САН ТЕХНИКА ОБЯЗЫВАЕТ

У бабушки Ани беда вселенского масштаба: закапал кран на кухне. За последние 30 минут она уже трижды звонила в диспетчерскую. Сантехнику Александру Селезневу пришлось срочно лететь в ее квартиру на десятом этаже. Я увязался за ним.

На старушке лица не было. Саша прошел, посмотрел, открыл свой бывалый чемоданчик:

- Спокойно, баба Аня, дело пяти минут.

Достал инструменты, новую прокладку.

Я посмотрел на часы. Обманул Саша бабусю - понадобилось на устранение неполадки целых семь минут. Та захлопотала:

- Чайку, сынки! Я утром пироги испекла...

Александр в сынки ей точно годился, а я разве что в младшие братья. Сантехник извинился: у него еще много вызовов. И почему-то все жильцы считали, что их вызов - самый что ни на есть срочный. Так что надо было двигать дальше. Я поплелся следом, хотя запах от пирогов происходил самый обворожительный.

Селезнев работает в братеевском РЭУ-23 всего три года, но в коллектив влился так, что в прошлом году его выдвинули на соискание лучшего сантехника по Южному округу. Занял третье место. Почетная, так сказать, бронза. Посмотрим, что будет через год-другой...

Мотаемся с ним по этажам, встречаем то добрых, а то и не очень людей. Меняем краны, груши в унитазах, налаживаем прочую сантехнику. За спасибо. Я спрашиваю:

- А что, все это бесплатно?

- Эти мелочи - бесплатно. А вот за установку нового унитаза, полотенцесушителя, раковины надо платить - взять квитанцию у диспетчера, оплатить в банке, и мы все сделаем за милую душу.

- А нельзя ли прямо тебе заплатить? Ведь для жителя удобнее.

- Да нет уж, лучше - легально. Люди разные есть. Утром сунет сотню, а днем «телегу» накатает нашему начальству. Чище счет - дольше дружба.

Начальство в лице руководителя РЭУ Алексея Владимировича Трошина с ним вполне согласно:

- Не хватало нам еще скандалов! Тем более что наши ребята своей работой дорожат. Да и престиж РЭУ дорогого стоит. Нам ведь летом предстоит акционирование. Документы уже подготовлены. Будем называться ОАО.

Будущий акционер в коротенькой кожаной курточке, синих потрепанных джинсах и лыжной шапочке, надвинутой по самые уши, бежит на следующий вызов. Работа у него, конечно, хлопотная, требующая длинных выносливых ног. Но он не жалеет, что выбрал ее - пришлась, похоже, по нраву. Опять же, ребенок подрастает - кормить-поить, воспитывать надо. Хотя порой его мобильник звонит в самое неурочное время. Что ж, если аврал, трубу прорвало - день-ночь, а бежать надо. И бежит: под присмотром РЭУ почти 500 тысяч квадратных метров жилья! Тут только поворачивайся. А если что серьезное случится - надо и товарищам из соседних районов помочь. Когда произошли в Москве серьезные перебои с электричеством, то и вовсе всей бригадой стояли «под ружьем» целыми сутками.

Его поднадзорные дома стоят на берегу Москвы-реки. Когда мы понеслись на очередной вызов, Саша приостановился, показал на плавную дугу Братеевского моста:

- Каково?!

- Нет слов, - сказал я.

Дома на том и этом берегах плыли бело-голубыми и бело-оранжевыми лебедями. Их надо хранить, и Александр Селезнев со товарищи делают это классно.

Виктор ШИРОКОВ

ФОТО АЛЕКСАНДРА МАТЮШКИНА

С СЕКУНДОМЕРОМ НАПЕРЕГОНКИ

Наша Валя - как Шумахер: самый лучший парикмахер...

Такими частушками, которые сочинялись на ходу, подбадривали озеленителя Валентину Борисову на конкурсе «Московские мастера» болельщики из ее родного «Зеленого хозяйства № 2» Мосзеленхоза. В группе поддержки состояли даже настоящие клоуны, а стрижка живой изгороди в виде непослушных «шевелюр» кустарника была лишь одним из непростых заданий конкурса. На одном из этапов Валя вообще хотела сойти с дистанции, но, чтобы не подвести товарищей, собрала всю волю в кулак и не только дошла до финиша, но и заняла первое место в номинации «Рабочий зеленого хозяйства».

...Еще два года назад Валентина Борисова работала бухгалтером в совхозе села Прибрежное, что под Ульяновском. Это места, по выражению Вали, где рыбаков больше, чем рыбы. Но совхоз развалился, и Валя попросила подружку, которая «озеленяла Москву», присмотреть местечко и для нее. Кстати, Татьяна Сайгакова и сама в 2004 году заняла призовое место на конкурсе «Московские мастера». Ну а дальше все было как в кино. Татьяна не просто перетащила за собой подругу в столицу, но и стала ее наставницей. И так уж сложилось, что Валентина Петровна стала единственной кормилицей в своей большой семье - для сына, дочери и двух внуков. Поэтому сам факт, что она нашла работу, уже был большой удачей.

- Иногда смеемся, что, мол, весь мусор наш - от Войковской до Химок, да и еще в двух парках у Северного речного вокзала. Но зато ощутим (летом - особенно) результат нашей работы: проходишь мимо своих цветников - душа радуется.

Кстати, про цветники. Я вспоминаю, как на конкурсе Валентина Петровна бегонией разных цветов быстро и ловко «вышивала» на клумбе кошку. Даже проливной дождь ей был нипочем. Было ощущение, будто она готовилась к этому конкурсу всю жизнь. А оказалось, всего-то неделю, зато по полной программе. Коллеги, исключительно из добрых побуждений, гоняли ее с косилкой по самой жуткой траве с «вековыми» сорняками, заставляли «на время» окучивать деревья. Учили грамотно, в неведомом нам порядке, «ходить» по цветочной клумбе. И вся эта стажировка проводилась с секундомером.

На первом этапе конкурса надо было покосить газон, причем тяжелой «мужской» бензокосой с длинной «шеей». Потом предстояло обкопать лунку вокруг дерева, где земля по тяжести была сродни асфальту. После такой «экзекуции» у Валентины дрожали руки, тут-то она и хотела отказаться от конкурса. Но, видно, не зря про нее говорит начальник участка Татьяна Круглова, что Петровна - «девушка с характером»: «Это человек очень энергичный, трудолюбивый, скрупулезный, порядочный. Ей можно что-то поручить - и забыть про это: все будет сделано в лучшем виде. Кстати, с декабря прошлого года Валентина Петровна пошла на повышение - ее назначили мастером».

Можно сказать, жизнь налаживается. Но ведь сколько снега приходится перекидать за длинную снежную зиму! Надо не только очистить до плитки дорожки в парке и тротуары на проспекте до асфальта, но и смести снег со скамеек, убрать мусор, сколоть лед, обрезать засохшие сучья деревьев. Скоро настанет пора готовить парки к весеннему сезону, а когда пойдет посадка цветочной рассады, там уж никто на часы смотреть не будет. Пока не займет свое место на клумбе последний цветок - домой не уйдешь.

Правда, само слово «дом» - понятие пока условное. Это комната, которую делят между собой пять таких же приезжих женщин, как Валентина. Но там есть все удобства. Даже построили себе рядом баньку. А то ведь первый год работы так уставали, что никуда даже в выходные и не выбирались.

Статуэтку «Золотая рука мастера» Валя отвезла на родину: «Вся деревня болела за меня, там я стала знаменитостью. А до меня только сейчас дошло, что первое место на конкурсе «Московские мастера» - это уже признание!»

Елена ВОЛКОВА

ТАМ, У РЕЧКИ ГОРОДНИ...

Хотя Братеево от моего дома не ближний свет и пока без метро - езжу туда охотно. Летом - прохлада Москвы-реки, разноцветье газонов, прогулочные тропы у реки Городни, фонтаны... Весь этот район на виду у города, а тамошние обязательно похвастаются и лучшим в столице двориком, и лучшим диспетчером, дворником, слесарем-сантехником. И едва заходит разговор о налаженном здешнем хозяйстве - то ли с жильцами, то ли с работниками местного ЖКХ, - как сразу упоминается Елена Ивановна Сопова - директор ДЕЗ «Братеево».

Давно знаю эту милую миниатюрную женщину, но всякий раз удивляюсь ее внутренней силе, тому горению за общее дело, что и отличает незаурядные натуры. Когда-то работала диспетчером в ЖКХ - и выросла, выросла в руководителя сложного жилищного организма, знающего в своем хозяйстве все винтики. Смотрю на высотки района и думаю: «Мама родная, сколько же здесь всяких проблем запрятано, и каждую спокойно разрулить - какая голова нужна!» Вот вышли из морозной зимы без ЧП, а мысли работников ДЕЗа уже нацелены в лето - как сделать район краше, чтобы тут не только комфортно жилось, но и отдыхалось хорошо.

Уметь заглянуть вперед - всегда важно. Лет десять назад Сопова не ошиблась в подборе подрядных организаций, которые до сих пор обслуживают дома в Братееве. А ведь во время конкурсов-смотрин легко и проколоться: фирмы, чтобы получить подряд, нередко блефуют. Она же партнеров угадала.

- Иначе мы бы не перезаключали с ними договоры. Один из них - ЗАО «Родник-Н», - говорит ведущий инженер ДЕЗа Тамара Лебедева. - Директором там Анатолий Неверов. Эта фирма обслуживает диспетчерскую, где мы с вами находимся. Предвидя вопрос, сразу отвечаю: нет, здесь не увидите выпившего сантехника.

- Тишь да гладь...

- Почему же? И тут случаются разные коллизии. Попался электрик-хам, взявшийся корректировать, исходя из своей выгоды, работу диспетчера. Сделали ему одно замечание, другое... Я обратила на это внимание Неверова. «Уволю!» - отрезал тот.

- Печетесь, вижу, о диспетчерах.

- Эти люди все время под стрессовой нагрузкой. В их руках - спокойствие района, им накручивают нервы постоянные звонки, каждый из которых может быть тревожным, и за каждым из них - обеспокоенные люди, а еще растрачивай себя на перепалку с таким электриком...

- Тут недавно ночью рвануло «ветку» с холодной водой, - вступает в разговор старший диспетчер Антонина Кузёма. - Того и гляди, улицы затопит. Но уже минут через сорок, после того как мы связались с Мосводопроводом, подача воды в дома возобновилась.

При мне пришел в диспетчерскую, что на улице Борисовские Пруды, 42, пожилой мужчина: купил диван, который должны привезти в ближайшие два часа, а грузовой лифт не работает.

- Не беспокойтесь, посылаю механика, идите встречать покупку, - говорит Антонина Васильевна.

А вообще на ее попечении 9 домов, 57 подъездов, три с лишним тысячи квартир. Здесь, в Братееве, когда встречаешься с работником ДЕЗа, чувствуешь команду. Послушаешь, как близко к сердцу принимают дела-заботы района Лебедева, Кузёма, диспетчеры Кирюшина, Федорова, Афонина, Егорова, - проникаешься невольным уважением к этим людям.

Многих жильцов, обращающихся к ним за помощью, иногда даже с какой-то нелепицей, они узнают по голосам: с одним следует так говорить, с другим - по-иному... Нюансы речи - это характер человека, и тут стараются быть даже психологами.

Народ бывает всякий. Один жилец по собственной инициативе отблагодарил сантехника определенной суммой, а потом взял и настрочил на него жалобу: мол, ко мне приходил мздоимец... Кляузу показали рабочему. Тот вернул деньги. Но как после этого прикажете разговаривать с жалобщиком-провокатором? Что ж, случается, и такие вопросы озадачивают диспетчера. Люди есть люди, а ДЕЗы работают для них и с ними.

Владимир ЧЕРТКОВ

ДОРОЖНАЯ СИТУАЦИЯ

Взрослые часто любопытствуют: «Кем ты будешь, когда вырастешь?» После седьмого класса Алексей заявил родителям: «Хочу строить дороги». До этого в семье никогда дорожников не было. Но Меньшов в самом деле стал дорожником. Поступил после седьмого класса в школу № 100 – Московский центр автомобильно-дорожного образования при столичном автодорожном институте. Дальше, естественно - МАДИ, факультет строительства автодорог и аэродромов. В 2000 году, получив диплом с отличием, поступил в аспирантуру, в апреле нынешнего года защищает диссертацию.

Сейчас ему 27 лет. Последние три из них он работает заместителем генерального директора - сначала в одной дорожно-строительной компании, нынче в «Дорстройинвест-1». Время нынче, конечно, суматошное, но, надо признать, этот молодой человек набрал крейсерскую скорость.

Как-то у него ловко все получается, не правда ли? Понятное дело, учился на совесть – за красивые глаза красные дипломы не дают. Но уже учась на втором курсе, стал подрабатывать курьером, и, кстати, во время одной из курьерских вахт встретил свою половину. Учебу на пятом курсе подкреплял практикой - устроился мастером в крупное дорожно-строительное предприятие, причем работал в основном по ночам.

- Алексей, вы часом не двужильный? Сопромат-то, поди, за полчаса перед экзаменом не осилишь?

- Это точно. У нас, кстати, был не сопромат, а курс посложнее: «Механика деформирования твердого тела». Но это по мне - я, надо полагать, технического склада ума, особых проблем с этими материями не испытывал. Только вы меня в супермены не записывайте. Просто я считаю, что строить свою жизнь – это нормально, для чего, конечно, нужно вкалывать. Но сегодня для инициативных и головастых хорошее время. Работай - и обрящешь!

22-летнему парню поручают руководить дорожными работами на участке строительства федеральной автотрассы. В подчинении – 15 человек. У кого-то в семье неурядицы, кто-то приболел, там щебенку не привезли, доставили цемент - а у рабочих начался обеденный перерыв... Словом, на твои плечи обрушивается лавина проблем – всамделишных, а не учебных. Справишься – построишь качественно участок дороги, люди неплохо заработают. Не справишься...

Надо полагать, диплом с отличием Меньшов получил не зря, коль скоро через два года его рекомендовали на должность замгенерального во вновь создававшуюся фирму. С нуля начинали - Юрий Богомолов, нынешний руководитель Меньшова, генеральный директор компании «Дорстройинвест-1» (одного из подрядчиков ГУП «Доринвест»), и он - 24-летний дорожный начальник-акселерат.

- Вот тогда мы почувствовали, как высоки требования, предъявляемые московскими властями к качеству и оперативности дорожно-строительных работ! - признает Алексей Сергеевич. – Мы специализировались на разметке дорожного полотна. И сейчас этим занимаемся, но кроме того - капитальным и текущим ремонтом дорог. Вы знаете, что в столице срок организации работ по разметке после получения задания от заказчика – четыре-пять часов? То есть структура компании должна быть чрезвычайно мобильной. Никто не примет объяснений, что, мол, где-то в пути у машины заглох мотор, а поставщик в нарушение контракта недопоставил стройматериалы. Не справился, стало быть, не выдержал конкуренции, уступи место более профессиональному подрядчику.

Молодая фирма на кредитные деньги закупила современную импортную технику. Начинали в округах, затем стали участвовать в конкурсах, проводимых Департаментом жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства правительства Москвы на размещение горзаказа по разметке дорожного полотна. Грамотная разметка позволяет на 15 процентов снизить уровень аварийности на дорогах и на столько же увеличить пропускную способность дорожной сети.

- Алексей, а почему на улицах порой встречается полустертая, еле заметная разметка? Халтура?

- Знаете, каждый год технологии разметки московских дорог становятся более совершенными. Я это говорю не ради чести мундира. В столице применяются современные разметочные материалы – термопластики, нитрокраска (по весне), полимерные ленты, холодные и спрей-пластики. Однако интенсивность движения в Москве исключительно велика, а климат суров. Ведь разметка стирается в основном в зимний период. А чем сильнее нам мешает погода и техногенные обстоятельства, тем больше усилий мы тратим на то, чтобы препятствия преодолеть. И новые материалы, применяемые при разметке, куда как устойчивее прежних.

Зимой разметкой заниматься нельзя, режим работы у дорожников относительно спокойный. Зато с началом весны, лета, как говорит Алексей, его рабочий день продолжается 24 часа в сутки. Ночью - самая работа: наносят разметку по большей части, когда движение в городе минимальное. Утром надо передать сведения об объемах выполненных работ заказчику, затем совещания, встречи с поставщиками, организация работ на новом участке - и незаметно наступает ночь. Спать удается, как Штирлицу, – в машине, где-нибудь на обочине дороги. Полчаса подремал - и в путь.

- Тяжело, конечно, но, если хочешь чего-либо добиться, надо напрягаться, а не пенять на обстоятельства, - убежден Алексей Меньшов. – Если хотите, это очередной жизненный экзамен.

А кроме того, у него семья – жена, звонкая дочурка, родители. И футбол: Меньшов - преданный болельщик ЦСКА. Поболеть на стадионе за любимую команду, душу отвести – милое дело. Правда, болеть тоже приходится, лишь когда холодно. Потому что, ежели тепло – надо работать. Вот такая дорожная ситуация...

Владимир РАТМАНСКИЙ