

Перефразировав классика, я бы начала так: «Все ДЕЗы похожи друг на друга. Каждый из них счастлив по-своему, но несчастливы они одинаково». Чтобы поговорить о проблемах найма рабочей силы, я отправилась к Татьяне Максимовой - инспектору отдела кадров ДЕЗа района Текстильщики (ЮВАО). Наш разговор поддержала и Нина Воробьева, инспектор отдела кадров одной из под-

рядных организаций этого же района. Проблемы у двух кадровиков, как оказалось, общие. Татьяна Максимова - профессиональный, дипломированный кадровик. Трудится в этом качестве ровно тридцать лет. И уверяет, ей нравится эта работа. Отдел - начальника и подчиненных - представляет в одном лице, поскольку по штатному расписанию в организации работают меньше 150 человек.

Мало того что непросто найти дефицитных специалистов, так и работающим не дают покоя - трясут за совместительство. Нина Николаевна рассказала, что по штатному расписанию в их подрядной организации должно трудиться двести человек. За этим следят все проверяющие структуры, в том числе ОАТИ и жилищная инспекция. Обнаружат совместителей - кадровику несдобровать. А спрос-то лучше предъявлять к качеству работы, а не к количеству людей, которые ее выполнили. Главное ведь, чтобы в районе были чистота и порядок. Ведь не от хорошей жизни иной слесарь или дворник берет на себя два участка... Куда деваться, если зарплата слесаря - пять тысяч рублей, а дворника - чуть больше семи тысяч? Делать все строго по инструкции? Тогда дворники неизбежно начнут искать подработку на стороне, а на вакантные шесть-семь тысяч никто не позарится. Разве что... дворник из другого района.

Еще одна забота кадровика - переподготовка кадров. Тут Татьяна Макарова непреклонна: все работники ДЕЗа района Текстильщики проходят переподготовку в Тушинском учебном комбинате. Раз в год аттестацию проходят все специалисты ДЕЗа. Сдавать зачеты приходится газовикам, лифтовикам, диспетчерам, кровельщикам и другим работникам ЖКХ. Если поступает на работу новичок, его без специальной подготовки не допустят ни до пульты, ни до вентиля. Она имеет право поменять один учебно-производственный комбинат на другой, но этого делать не собираются. Говорит, добрые отношения со своим комбинатом дороже. Ведь нередко педагоги выезжают принимать экзамены у своих очень занятых «студентов» прямо на место работы. Порой, когда у ДЕЗа нет денег, учат в долг. И Татьяна Ивановна не может нарадоваться на своих учителей. Теперь и я знаю, что Петр Тараскин - профессор диспетчерских наук, понимаю, какой замечательный педагог Мария Устенко, которая преподает охрану труда и учит электробезопасности лифтовиков. Антонина Шпицман известна как большой «ученый» в области газового хозяйства. А что бы делало дезовское руководство без Геннадия Меркулова, который ведет пожарно-технический минимум!

От прежних времен осталась в районе огромная Доска почета, что стоит рядом с ДЗ АЗЛК. На ней раз в год, не без участия Макаровой, меняют портреты передовиков района - в том числе и коммунальщиков. Лучших из лучших.

## В ПАПОЧКЕ У МАМОЧКИ

А в этом ДЕЗе - 82 человека: руководство, диспетчерская служба, ПТО (производственно-технический отдел), экономический отдел, юристы-консультанты. Все они у нее лежат «в папочке». Кроме того, на каждого работника заведены документы в компьютере под грифом «Личная карточка Т-2».

Основная забота кадровика - чтобы в ДЕЗе работало нужное количество квалифицированных специалистов. Что это означает?

- Помните известное выражение - инженер человеческих душ? - размышляет Татьяна Ивановна. - Оно больше всего подходит к инженерам-диспетчерам. Именно эти люди первыми слышат чей-то крик души, волей-неволей пропускают через себя чужие проблемы. Чаще всего они слышат в телефонной трубке тревожный голос: «Помогите, нас залил сосед!» Или: «На крыше огромные сосульки!» И еще: «Во дворе полно собак! «Скорой» не подъехать к дому!» Непросто найти охотника на такую беспокойную должность с окладом всего в шесть тысяч рублей. Поэтому средний возраст сотрудников ДЕЗа - 45 лет.

А жизнь подбрасывает все новые кадровые задачи. Недавно в связи с реорганизацией часть людей из ДЕЗа перевели на работу в ЕИРЦ, а фронт работы остался прежним. Теперь его «держат» восемь человек на весь район. Инженера по работе с жалобами, способного оперативно решить любую заявку, нет. Сейчас ДЕЗу срочно требуется инженер-диспетчер.

- У нас нечем заинтересовать людей, - с горечью признается Татьяна Ивановна. - Жилья, детского сада, пансионата, хорошей зарплаты - нет! Однажды управа выдала путевку в детский лагерь, да и тот оказался... местом отдыха для трудных подростков. Решили больше на такой «отдых» детей не отправлять. Единственный «манок» для диспетчеров - график работы: сутки через трое.

## ЖИЛИЩНАЯ НЕДОСТАТОЧНОСТЬ

### В ДЕЗе - ТОЛЬКО ДЕВУШКИ

У человека со стороны может создаться впечатление, что в диспетчерские ДЕЗов принимают только женщин. Это не так. Просто недобычливое это место. А недавно Татьяна Максимова не могла заполнить диспетчерские вакансии даже женщинами - соглашались только те, у кого дети малые или родители старые.

Окружная служба занятости, районный отдел трудоустройства в Текстильщиках - не помощники в этом деле. Еще не было случая, чтобы их посланец задержался в ДЕЗе или его подрядной организации. Как правило, заходят к кадровику с гарантийным письмом, просят отметить, что их в ДЕЗе якобы не взяли... и исчезают навсегда.

### ВСЕ РЕШАЕТ ЖИЛЬЕ

Все было бы иначе при наличии серьезного стимула к труду. Это приличная зарплата и собственная крыша над головой.

- Приходит ко мне недавно молодая семья, чтобы устроиться на работу ради жилья, - рассказывает Татьяна Ивановна. - Парень готов был пойти к нам хоть слесарем, хоть дворником. А девушка ради служебной комнаты соглашалась «всю жизнь мыть полы в подъездах». Но ушли не солоно хлебавши - жилья у нас нет.

- Я вам прямо скажу - зря в свое время отказались от обеспечения лимитчиков

жильем, - возмущается Максимова. - Будь у нас служебные комнаты и квартиры, сразу бы изменилось и количество, и качество кадров.

- Люди на таких условиях пошли бы работать и в наши подрядные организации, - вступает в разговор Нина Воробьева, инспектор по кадрам подрядной организации ООО «Фирма Кирвол». - И не надо было бы брать гастарбайтеров. Раньше традиция была: молодые семьи приходили в коммунальное хозяйство, чтобы получить жилье. Это были ребята лет тридцати. Но самое интересное, что к моменту, когда семейная пара за квартиру или квартиру отработала, ей уже и не хотелось никуда уходить. Привыкали к рабочему месту, к коллективу, просто дру-

жили семьями. Так случилось и со мной. В свое время получила по лимиту комнату. Отработав за нее, осталась в своем РЭУ. Мне вообще кажется, что коммунальное хозяйство сплавляет людей.

К сожалению, уверяет Воробьева, и во многих подрядных организациях не задерживаются высококлассные рабочие. Специалисты пятого-шестого разрядов предпочитают коммерческие структуры. А здесь трудятся в основном слесари третьего разряда. И тот же единственный кадровый инструмент (жилищный) оказался без струн. А с колледжами подрядные организации решили больше не связываться: с подростками надо заниматься, нередко переучивать заново. На это нужны деньги и время. Их, как всегда, нет.



ФОТО АЛЕКСАНДРА МАТЮШКИНА

## САМ СЕБЕ КАДРОВИК

В центрах занятости населения Восточного, Юго-Восточного, Южного, Северо-Западного, Центрального и Зеленоградского округов столицы действуют так называемые ресурсные центры. Это новая услуга для тех, кто самостоятельно ищет работу и умеет пользоваться компьютером.

В центре каждый соискатель рабочего места может изучить в Интернете объявления о вакансиях, ознакомиться с базой данных, проконсультироваться с психологом. Посетители учатся грамотно составлять резюме. Специалисты дают им советы по выбору или смене профессии, рассказывают о возможностях обучения и повышения квалификации.

## РАБОТАТЬ, НЕ СЛЕЗАЯ С ПЕЧКИ

Такая форма и организации поиска работы не новинка. В начале 2000 года в Европе насчитывалось четыре миллиона человек, работающих на дому. В этом году число их превысило 60 миллионов - больше восьми процентов от всех трудящихся европейцев. По прогнозам, число надомников к 2010 году вырастет почти до 100 миллионов. Подобная форма труда распространена и в нашей стране. По данным исследования, проведенного Стокгольмской школой экономики (Санкт-Петербург), в России сейчас примерно 2,6 миллиона человек работают на дому. Это почти два процента от всего трудоспособного населения. Данная цифра, по мнению статистиков, в ближайшее десятилетие будет только расти.

## СРЕДА - САМЫЙ ПРОГУЛЬНЫЙ ДЕНЬ

Социологи утверждают, что чаще всего работники уходят от дел уже к середине недели. Большинство опрошенных граждан (27 процентов) прогуливает именно в среду. Доля тех, кто умудряется увеличить себе выходные за счет понедельника и пятницы, составляет соответственно 26 и 14 процентов.

Причиной пропуска работы 23 процента опрошенных назвали желание отдохнуть или подольше поспать. 17 процентов - просто не хотели никуда идти, а 16 приурачили прогул к походу в поликлинику. Лишь 9 процентов сачков заявили, что не пришли на работу ради домашних дел или по личным обстоятельствам. Любопытно, что по сравнению с 2004 годом доля «больных» возросла с 35 до 43 процентов.

## ЭЛЕКТРОВЕНИК ИЛИ БАБУШКА С ВЕДРОМ?



ФОТО АЛЕКСАНДРА МАТЮШКИНА

Сегодня городскому хозяйству Москвы не хватает, по данным столичной службы занятости, около 130 тысяч работников. 70 процентов вакансий - рабочие. Городу срочно нужны более 10 тысяч водителей, свыше 5 тысяч дворников, по две с лишним тысячи сантехников, электромонтеров и сварщиков. Где их взять?

Ответ на этот вопрос попытались дать организаторы пресс-конференции в пресс-центре малого и среднего бизнеса Москвы: Михаил Ерошин - генеральный директор Московского

фонда подготовки кадров и содействия развитию инновационной деятельности, Сергей Дворников - директор государственного учебного центра «Профессионал», Александр Сигов - ректор Московского института радиотехники, электроники и автоматики (МИРЭА).

Нельзя сказать, что подготовка рабочих кадров совсем уж пущена на самотек. В городе действует специальная программа «Подготовка кадров для рыночной экономики в городе Москве на 2004-2006 годы». Как поведал собравшимся Михаил Еро-

шин, план перевыполнен более чем на 30 процентов. Вместо 25 тысяч специалистов городского хозяйства получило больше 34 тысяч квалифицированных работников. Особый акцент был сделан на подготовку рабочих кадров и поддержку малого бизнеса в ЖКХ. В этом году заключен договор о сотрудничестве с московскими вузами и учебно-производственными комбинатами (всего больше двадцати учебных заведений) на переподготовку рабочих кадров и специалистов малого бизнеса.

Ведомство Ерошина обещает подтянуть оставшиеся некавалифицированные кадры до современного уровня. Но, во-первых, где их «подтянуть»? Не все учебные комбинаты могут похвалиться современными, хорошо оборудованными учебными мини-цехами. Скажем, у Тушинского учебно-производственного комбината не хватает даже элементарных наглядных пособий. А цеха для сварщиков напоминают заброшенный подвал.

Если заглянуть лет на десять вперед, то может статься, и учить будет некого. Средний возраст нынешних работников ЖКХ - 45-50 лет. Что будет, когда это поколение уйдет на пенсию? Как сделать, чтобы уже в ближайшее время новые кадры пошли в коммунальное хозяйство?

Спасти положение могут, конечно, такие учебно-производственные центры, как «Профессионал». Здесь все сверкает и блестит. Сделан хороший ремонт, все учебные полигоны для практических занятий оснащены современной техникой.

Высотников готовят на такой базе, аналога которой нет ни в России, ни в Европе. Кроме того, здесь есть мини-цеха - со своей диспетчерской, лифтовыми кабинами, мини-котельной и другими рабочими местами для практики. Этот учебный центр гордится также мобильной техникой, с которой можно выезжать на производство и проводить занятия на месте. Недавно здесь по просьбе руководителей двух предприятий организовали занятия в ночное время.

- Сейчас центр, - рассказал собравшимся руководитель «Профессионала» Сергей Дворников, - учитывает специфику малых предприятий, где каждый рабочий - многооточник, и «шлифует» таких специалистов.

К сожалению, таких центров в Москве не хватает. Прошлым летом от старшеклассников, желающих найти работу, не было отбоя, на детскую ярмарку вакансий просто невозможно было прорваться - только работодателей из сферы ЖКХ там почему-то не было. Молодежи ничего не оставалось, как идти «пннмать» торговлю да ресторанный бизнес. Нетрудно догадаться, куда после такой «вкусной стажировки» пойдут работать вчерашние старшеклассники. Уж точно не в столичное ЖКХ...

Мне понятно удивление Сергея Дворникова, увидевшего среди компьютеров пожилую женщину-уборщицу с ведром и рваной тряпкой. Да, без компьютера сегодня не обходится ни одна диспетчерская, ЕИРЦ или малое предприятие ЖКХ. Новые технологии в области профессиональной уборки помещений, мини-техника для чистки батарей отопления приводят в восторг неискушенного зрителя. Но кто будет всем этим управлять, если в ЖКХ города не придет молодежь?