

Анатолий Алексеевич, Мослифт - крупнейшее лифтовое предприятие столицы. Не могли бы вы хотя бы бегло очертить сферу его ответственности в городском хозяйстве столицы?

- Наше предприятие, созданное в 1953 году, выполняет весь комплекс работ, связанных с лифтами: проектирование, изготовление, монтаж, обслуживание, замена и модернизация. Кроме того, мы обслуживаем и проводим реконструкцию объединенных диспетчерских систем - ОДС. Назову несколько цифр, характеризующих масштабы деятельности Мослифта. Во всех округах, кроме Зеленограда, мы обслуживаем около 57 тыс. лифтов, 610 ОДС, в том числе 244 телекомплекса. В нашем ведении также 186 систем подъездного видеонаблюдения почти на 11,7 тыс. камер и свыше 7 тыс. запирающих устройств в жилых домах.

- Что наиболее значительного удалось сделать в последнее время?

- Мы завершили создание современной производственно-технической базы в комплексе с автотранспортным предприятием на Нижних Полях. Теперь на своей базе мы выпускаем новые лифты, которые устанавливаем взамен старых и используем при модернизации. Здесь же изготавливаем запасные части и оборудование для лифтов, снятых с производства. Организовали процесс агрегатно-восстановительного ремонта крупногабаритного оборудования. Удалось решить поставленную три года назад задачу по разработке и изготовлению собственного лифта, недорогого в производстве и удобного в эксплуатации, отвечающего самым современным требованиям по комфортности, надежности и защищенности от вандалов.

- А как вообще вы оцениваете состояние лифтового хозяйства столицы? Удастся ли в необходимых объемах вести их ремонт и модернизацию?

- Срок службы отечественных лифтов заводы-изготовители определяют в 25 лет, а массовое строительство многоэтажных жилых домов в городе началось в середине 70-х годов прошлого века. Получается, что значительная часть лифтов - в среднем 18-20 процентов - выработала свой срок и нуждается в замене или модернизации.

Должен заметить, что городские власти на протяжении последних десяти лет уделяют постоянное внимание этой проблеме. В плановом порядке на данные цели выделяются средства из бюджета столицы. Только за последние пять лет 4 тыс. лифтов были заменены и 13,2 тыс. модернизированы. Темпы старения лифтового хозяйства удалось снизить, однако количество устаревших лифтов остается значительным. И не случайно в начале года правительство Москвы рассмотрело трехлетнюю - на период 2006 - 2008 годов - программу обновления лифтового хозяйства. Она предусматривает замену всех лифтов в каркасно-приставных шахтах, которых сейчас более тысячи. Предстоит заменить также 800 лифтов со сроком службы 40 лет и более, а еще - половину лифтов, находящихся в эксплуатации свыше 30 лет. Уверен, что наш коллектив успешно выполнит эту исключительно важную работу. Приоритетом для нас является также снижение количества сбоев в работе лифтов путем повышения качества обслуживания. Здесь у нас есть резервы.

- Вот как раз о сбоех и давайте поговорим подробнее. Они всегда остро ощущаются жителями, особенно пожилыми...

- Чтобы оперативно принимать меры по обращениям жителей, мы три года назад организовали «горячую линию», которая не раз уже доказала свою эффективность. С ее помощью мы получаем достоверные сведения о работе лифтового парка и можем быстрее устранять неисправности. Пользуясь случаем, напомним номер этого телефона - 613-33-08.

Ни одно обращение не остается без внимания. В рабочие дни на этом телефоне дежурят квалифицированные специалисты, которые могут ответить на любой вопрос, связанный с работой лифтов. А в ночное время, выходные и праздничные дни обращения фиксируются на автоответчик и сразу передаются в аварийные службы филиалов.

Аварийная служба предприятия насчитывает 486 сотрудников. В отдаленных районах города помощь ей оказывают 16 мобильных экипажей. На случай чрезвычайных ситуаций есть обученные и аттестованные специалисты-спасатели. Для устранения последствий аварий каждый филиал

В текущем году тоже отмечаются случаи вандализма. Так, лишь за один месяц на территории, обслуживаемой МГУП «Мослифт», было выведено из строя 1450 единиц лифтового оборудования. Сломано 306 створок дверей кабин и 299 створок дверей шахт, повреждено и сломано 98 балок дверей

в прошлом и нынешнем году. Эти обращения были размножены и с помощью старших по домам и подъездам доведены до жителей. Публиковались они в окружных и районных средствах массовой информации.

- С какими проблемами столкнулись лифтовики в период сильных морозов?

- Определенные проблемы возникли. Нам пришлось отключить 671 лифт в каркасно-приставных шахтах, которые не позволяют обеспечивать их безопасную эксплуатацию при столь низких температурах. Кроме того, по причине морозов отключали более 90 лифтов других конструкций.

Гавриково в ЮЗАО. Здесь в тринадцати зданиях проводится как общедомовый, так и поквартирный учет расхода воды и тепла. Претворение в жизнь этого проекта обернулось реальной экономией личного бюджета для более 6 тысяч жителей микрорайона.

Недавно состоялась презентация ноу-хау, разработанного в Мослифте. Я имею в виду автоматизированную систему управления объединенной диспетчерской службы - АСУ ОДС. Она отличается тем, что обеспечивает непрерывный контроль состояния обслуживаемых объектов за счет физического разделения каналов телеметрии и громкоговорящей связи. Другое принципиальное отличие состоит в том, что в АСУ ОДС впервые использована цифровая связь.

- Насколько мне известно, ваше предприятие добилось немалых успехов в части социального развития, профессиональной подготовки кадров, охраны труда. Но ведь все это обходится недешево?

- Деньги, конечно, считать надо, особенно в условиях рынка. Но нельзя экономить на людях, на их здоровье и благополучии. На начало года у нас работали 4052 человека. Средняя зарплата по предприятию выросла за год на 13 процентов. Текущая кадровая ситуация, рост заработной платы, предоставление дополнительных льгот, в том числе и в виде оплаты за обучение в техникумах и вузах. За счет средств предприятия в высших и средних профессиональных учебных заведениях учатся 210 наших работников, налажено тесное сотрудничество с базовыми учебными заведениями - электромеханическим колледжем № 55 и МГСУ.

Недавно мы завершили трехлетнюю работу по аттестации и сертификации рабочих мест. Теперь каждый филиал и предприятие в целом получили сертификаты безопасности, которые удостоверяют, что уровень охраны труда соответствует государственным нормативам. Не случайно второй год подряд Мослифт становится призером Всероссийского конкурса «Российская организация высокой социальной эффективности» в номинации «Охрана здоровья и безопасные условия труда».

- У вас часто проводятся профессиональные конкурсы, другие мероприятия такого рода. Что это дает?

- Это сознательная политика руководства предприятия. Ее цель - сплочение коллектива, выработка корпоративной культуры, чего не добьешься словесными декларациями и заклинаниями, - нужны реальные дела и повседневные усилия. Только так можно, с одной стороны, побуждать людей к здоровому профессиональному соперничеству и с другой стороны - прививать им чувство локтя, ощущение принадлежности к большой трудовой семье Мослифта, имеющей богатые традиции. Мы и впредь будем развивать дух корпоративности, создавать условия для плодотворной работы всех членов коллектива. Считаю, что здесь поможет внедрение уже разработанного Кодекса делового поведения и этики сотрудника Мослифта.

У нас ежеквартально подводятся итоги соревнования среди филиалов, производственных участков и бригад, обслуживающих как лифты, так и ОДС. К Дню города проведем 5 летнюю спартакиаду среди наших работников. А в октябре - ноябре текущего года состоится конкурс работников ведущих профессий - электромехаников и электромонтеров, инженеров-наладчиков, диспетчеров и водителей...

- Анатолий Алексеевич, как бы вы сформулировали стратегию предприятия?

- Мощным фактором последних лет стало развитие конкуренции в сфере лифтового хозяйства. Должен заметить, что честное и добросовестное соперничество делу никогда не вредило, оно побуждает лучше работать. Мы делаем все возможное, чтобы удержать завоеванные позиции. Уверен, что коллективу Мослифта это по силам. Неизменными останутся и основополагающие принципы нашей деятельности: качество и надежность!

**Беседу вел
Петр ПОЛЫНОВ**

**Анатолий ЗОЛКИН,
генеральный директор
МГУП «Мослифт»:**

ЧЕСТНАЯ КОНКУРЕНЦИЯ ДЕЛУ НЕ ВРЕДИТ

Анатолий ЗОЛКИН родился в 1948 году. С 1969 года работает в системе Мослифта, где прошел путь от помощника электромеханика до руководителя крупнейшего в столице специализированного предприятия. Генеральным директором МГУП «Мослифт» назначен в сентябре 2001 года. Удостоен звания «Почетный строитель города Москвы», в 2005 году в составе творческого коллектива стал лауреатом Государственной премии России в области науки и техники за создание лифтов нового поколения. Женат, у него две дочери и две внуки. Занятия в свободное время - волейбол и пробежки по парку.

располагает всем необходимым: переносными сварочными аппаратами, электронасосами для откачки воды из приемков, бензиновыми генераторами, калориферами и фенами для просушки оборудования, залитого при авариях. За три года нам удалось практически полностью обновить автопарк аварийных служб. Среднее время освобождения пассажиров и пуска лифтов у нас сейчас ниже норматива.

Есть утвержденный в 1992 году норматив простоя лифтов вследствие эксплуатационных отказов, который составляет 8,8 остановок на лифт в течение года. И подсчеты показывают: на каждый обслуживаемый нами лифт приходится в среднем только четыре остановки в год. Но мы продолжаем работать над снижением и этого показателя.

- Отдельная и наверняка болезненная для вас тема - вандализм в лифтах...

- К сожалению, нам, как и многим другим службам городского хозяйства, приходится сталкиваться с этой острой проблемой. Хищения и хулиганство в лифтах, другом инженерном оборудовании отвлекают наших специалистов от основных работ по техническому обслуживанию. И, конечно, на устранение последствий вандальных действий требуются значительные материальные ресурсы, которым можно было найти лучшее применение.

Что касается статистики, она такова. В 2005 году полностью сгорело 27 лифтов и 10 кабин, частично подожжено 38 кабин, значительные повреждения получили 31 купе кабин. Сломано 3744 створки дверей кабин и 3307 створок дверей шахт, повреждено 2690 вызывных и 1023 приказных аппаратов. Похищены 860 комплектов алюминиевого обрамления, 71 электродвигатель привода дверей, а также 87 единиц оборудования привода дверей кабин. Залито 24 машинных помещения и 193 лифтовые шахты. В результате пожаров пострадало 20 лифтов.



ФОТО ЭДГАРДА ПИЛОНКА

кабин, 220 вызывных и 70 приказных аппаратов, полностью или частично сгорели два лифта, залито 88 шахт и одно машинное отделение, похищено 83 комплекта дюралевого обрамления и другое оборудование.

- Серьезный перечень! Очевидно, снизить уровень вандализма можно только при участии самих горожан, которые в конечном счете и страдают от действий хулиганов. Что-то удастся сделать на этом пути?

- Главное - победить вирус равнодушия. Не должны люди закрывать глаза на то, что происходит на лестничной площадке или в лифте. Еще в 2003 году наше предприятие выступило с инициативой о передаче лифтов после их замены, модернизации или капитального ремонта на сохранность общественности - в лице старших по домам и подъездам. В 2004 году на сохранность жителей передано 2040 лифтов, в 2005 году - 2345. Такая практика благотворно сказалась на отношении граждан к лифтовому оборудованию. Мы и сейчас продолжаем эту работу. На каждый обновленный лифт составляется серьезный документ - паспорт эстетического состояния.

Следующим шагом в нашей совместной с жителями борьбе с вандализмом стали обращения на москвичам, которые принимались на общих собраниях коллектива МГУП «Мослифт»

- В последние годы Мослифт активно вторгается в новые для себя сферы - от видеонаблюдения и диспетчеризации до запирающих и переговорных устройств. Это веяние времени?

- Если вообще говорить о внедрении новых разработок в системе ЖКХ, то наше предприятие всегда было на переднем крае. Сейчас, например, перед городским хозяйством стоит важная задача - организация общедомового и поквартирного учета потребления тепла и воды. Мослифт активно участвует в ее решении, внедряя новые системы диспетчеризации. Главная конструктивная особенность их состоит в том, что информация от тепло- и водосчетчиков передается по уже существующим кабельным линиям связи. Тем самым уменьшаются затраты, связанные с прокладкой новых линий связи и монтажом оборудования.

Сейчас в городе сертифицировано более десятка различных типов тепловычислителей. А так как первые приборы ДЕЗы устанавливали бессистемно, нашим специалистам сейчас приходится чуть ли не в аварийном режиме изучать их устройство, чтобы подключить к действующим ОДС. Один из наиболее масштабных экспериментов в сфере комплексного учета потребляемых ресурсов наши специалисты провели в микрорайоне