

СМ ОПЕРАТИВКА

Юрий ШВЕД,
директор ДЕЗ-4 Зеленограда

НЕХВАТКА ДЕНЕГ –
НЕ АРГУМЕНТ



Недавно наш ДЕЗ принял участие в первом городском конкурсе «Коммунальная культура жизни - 2005», и нам присудили третье место в номинации «Лучший руководитель ДЕЗ». Как известно, в столице около 130 дирекций единого заказчика, и меня нередко спрашивают коллеги: чем же мы отличаемся от всех остальных? Но спрашивать об этом надо

жителей - так, собственно, и поступили организаторы конкурса: раздали анкеты по квартирам, а потом сделали выводы.

Не хочу пересказывать чужие мнения, скажу лишь о некоторых принципах, которые считаем очень важными в работе.

Прежде всего мы отказались от некоторых традиционных взаимоотношений: жители жалуются, а мы принимаем меры... Жалуются не все, кто-то просто мирится с проблемами, и в целом наш быт улучшается гораздо медленнее, чем хотелось бы. Поэтому мы сами идем к жителям и выясняем, что их не устраивает. Делать это нам помогает актив - от старших по подъездам и домам до представителей микрорайонов. С их помощью и узнаем о нуждах и пожеланиях зеленоградцев. Так, каждую осень активисты призывают соседей принять участие в планировании работ на следующий год, собирают заявки на озеленение, благоустройство, ремонт. При этом люди сами решают, каким хотят видеть свой дворик, обсуждают планы вместе с нами.

Требования к быту растут, и чтобы дворы были не похожи друг на друга, мы заказываем индивидуальные проекты (кстати, в прошлогоднем общегородском конкурсе двор у корпуса 1106 вошел в тройку лучших). Жители большинства домов нашего района хотят устроить цветники в палисадниках на свой вкус. Управа всегда идет навстречу, выделяет деньги, а мы привозим все необходимое, помогаем разбить клумбы. Особенно радует, что во многих подъездах в эту работу вовлечены и подростки. Они не топчут и не ломают сделанное чужими руками, а сами украшают тот кусочек земли, где живут.

Перед началом ремонта мы первым делом обходим подъезды, согласовываем свои планы с жителями - от перечня работ до цвета краски. Мне могут возразить: если со всеми советовать, то никогда не начнете... Но это неверно. Практика показывает, что здравомыслящие люди - а их абсолютное большинство - всегда могут найти общее решение. К тому же жители нередко подсказывают нам такие вещи, о которых в кабинете и не вспомнишь. Вот, например, собираются люди в гости - выясняют у хозяйки подъезд, этаж. А все потому, что нет в новостройках такой информации. Пришлось позаботиться, чтобы у каждого подъезда висела табличка с номерами квартир, а у лифта стало ясно, на каком этаже находится нужная. Ведь было же так когда-то. Мелочь? Да, но из таких мелочей и складывается ощущение нашего быта.

Есть у нас еще один важный принцип, от которого стараемся не отступать. Некоторые задачи сразу не решить, и потому заниматься ими надо поэтапно, не ссылаясь на нехватку средств.

Отговорки «нет денег» у нас не терпят. Легче всего сказать: мол, проектом планировки микрорайона это не предусмотрено... Но обязанность руководителя - доказать вышестоящему начальству, что проблемой надо заниматься. И тут у нас полное взаимопонимание с районной управой, которая помогает находить возможности. Так, около двух лет назад мы провели опрос населения и выяснили, где плохо освещена территория. Заказали проектно-сметную документацию на дополнительное освещение, хотя в наши обязанности это не входит. А недавно из городского бюджета под готовый проект нам выделили деньги.

Приведу еще пример. Известно, в какую проблему превратилась в последние годы парковка автомашин. Между тем есть у нас в микрорайоне большой пустырь, но только строить на нем нельзя: под землей - объекты гражданской обороны... Мы с помощью управы обратились в земельную комиссию Зеленограда с просьбой разрешить использовать территорию для автостоянок. Пришлось пройти немало инстанций, но разрешение мы получили. И вот теперь вместо пустыря у наших автолюбителей будет стоянка на триста мест.

Словом, дело не столько в том, чтобы изобретать необычное, сколько в добросовестной рутинной работе. И наша задача - максимально упростить связь с жителями, если у них возникают какие-то трудности. Для этого организованы «горячие линии» - есть они в префектуре и управе, есть и у нас. К нам звонят не только в диспетчерскую, можно передать заявку прямо в ДЕЗ, и меры будут приняты. В конце концов и я принимаю посетителей не только по понедельникам, по графику, а в любое время - если, конечно, буду в кабинете, потому что работа у нас не сидячая. Ведь управа, ДЕЗ, жители - это неразрывная цепочка, единый механизм. Нарушается взаимодействие - и рядовые задачи превращаются в проблемы. Мы стараемся, чтобы такого не было.

В ОКРУГАХ И РАЙОНАХ

Жаль, что не проводятся конкурсы по благоустройству наоборот (наподобие «Серебряной калоши»), например, на самый худший двор или подъезд. Если бы такой конкурс проводился, жители подъезда № 6 дома № 1 по Башиловской улице Савеловского района ЦАО могли бы претендовать на призовое место. И не только жители 30 здешних квартир, но и районный ДЕЗ, который отвечает за техническое состояние и эксплуатацию этого подъезда.

Заявку на участие в таком пока не существующем конкурсе подал Лев Цесаркин, проживающий в 162-й квартире. По правде говоря, прочитав его письмо в редакцию, я испытала сложные чувства. Вот что пишет Лев Дмитриевич о своем подъезде: «Выщербленный пол, разбитые ступени, облупленные стены, обгоревшие почтовые ящики. В мусоропроводе несколько лет зияла огромная дыра, через которую на площадку первого этажа вываливались гниющие отбросы. Дыру заделали кое-как, того гляди снова провалит. Всю зиму в подъезде стоял лютый холод, так как система отопления много лет назад вышла из строя, но ремонтировать ее никто не собирается. Судя по всему, в подъезд № 6 никто из ДЕЗа никогда не заглядывал. Никакого ремонта, даже косметического, здесь не было по крайней мере лет шесть».

Просто невероятная для Москвы картина. Куда же действительно смотрит



ФОТО АНДРЕЯ НИКЕРИЧЕВА

ШЕСТОЙ ПОДЪЕЗД:

НЕТ ПОВЕСТИ ПЕЧАЛЬНЕЕ НА СВЕТЕ...

ДЕЗ? И я позвонила в ДЕЗ Савеловского района. Ответ меня обескуражил: «У нас нет отсюда ни одной заявки». Разве ДЕЗ - пожарная команда, что работает только по жалобам и заявкам, а как же плановая работа, профилактика, подготовка жилищного фонда к зиме? Словом, все те работы, которые мы ежемесячно оплачиваем по статье «техническое обслуживание и ремонт».

Недоумение вызвало и последнее восклицание автора письма: «Мы устали жить в помойке, нам стыдно приглашать в гости родных и знакомых. Примите же наконец меры!» Да кто же в состоянии помочь людям, которые несколько лет спо-

собны жить «в помойке»? Нет, лучше увидеть своими глазами и вживую поговорить с людьми, которые живут в таких условиях и, похоже, единственно способ улучшить их видят во вмешательстве газеты.

Вот и дом № 1, и подъезд № 6. Двор как двор, правда, на деревьях вблизи дома кое-где болтаются носильные вещи: то ли с балконов улетели, то ли их просто выбросили из окон. Зато само подъезд действительно уникален по набору безобразий: металлическая дверь утеплена по периметру монтажной пеной, но вокруг все равно зияют щели. По какой-то инженерной ошибке или прихоти в подъ-

езде нет центрального отопления, только над второй входной дверью имеется панель, за которой, видимо, механизм для создания тепловой завесы. Л. Цесаркин живет в этом доме шесть лет, но ни один холодный сезон эта спасительная завеса не работала. И даже в прошедшую зиму с ее помощью морозами? Представьте себе, да. И в квартире 162 температура держалась на уровне 12-14 градусов тепла. Обгоревшие почтовые ящики и опаленная стена под ними тоже существуют в природе и тоже не первый год. А вот пол и ступени явно подверглись недавнему косметическому ремонту. Возможно даже, после телефонного звонка из редакции. Однако свежий раствор, положенный

дома № 1 уникален и в этом плане: его жильцы легко мирятся и с вонью, и с холодом, и с неприглядным внешним видом подъезда. Никто не откликнулся на предложение Льва Дмитриевича объединить усилия, привести в порядок места общего пользования, предъявить законные требования ДЕЗу. Автор письма в редакцию услышал от некоторых в ответ: «Мы живем высоко, холод и вонь до нас не доходят».

Ну, при таком отношении к жилищному фонду со стороны ДЕЗа и самих жильцов он быстро может прийти в состояние, не пригодное к проживанию, как на нижнем, так и на верхних этажах!

Сейчас началась подготовка города к новому ото-

два дня назад, крошится прямо в пальцах. Пройдут по лестнице десять человек, и она вновь приобретет прежний вид.

Внушительная дыра в мусоропроводе кое-как заштопана даже не металлической заплатой, а гипскартоном и готова вот-вот прорваться. Можно себе представить, какие миазмы наполняют тогда подъезд. Почему же люди мирятся с этим и ничего не делают сами? Ведь есть множество других примеров в том же Северном округе: жильцы объединяются, порой в складчину формируют ремонтный фонд, заставляют и ДЕЗ выполнять свои обязанности. Но 6-й подъезд

пительному сезону. Хочется верить, что на сей раз она коснется и злополучного подъезда. В конце концов, чтобы побелить его и покрасить, заменить сгоревшие почтовые ящики и наладить систему отопления, отремонтировать полы и ступени, нужно не так много денег и рабочих дней. И вот представим, что Савеловский ДЕЗ привел 6-й подъезд в порядок. Но при существующем наплевательском отношении к местам общего пользования самих жильцов красота продержится недолго, и подъезд снова сможет претендовать на призовое место в конкурсе на самое запущенное жилье.

Наталья КРАСОВА

Гаражная тема - одна из самых больных для москвичей. В условиях нынешнего автогонного беспредела каждый стремится понадежнее укрыть своего четырехколесного друга. Москва сотрясается

действия которых закончился.

На этой площадке решено возвести ультрасовременный многофункциональный комплекс. В трех красивых корпусах чего только не предусмотрено: и ка-

- Всем владельцам сносимых гаражей в первую очередь будет предложено приобрести места в новом гаражном комплексе, - говорит ведущий специалист сектора экономики и ЖКХ управы района Бибирево Владимир Калачев. - Вместо старого гаража владельцам будет выдана денежная компенсация.

Какая именно, Владимир Викторович, правда, сказать затруднился. Гаражи все разнообразные, и в каждом конкретном случае сумму компенсации будет определять специальная комиссия. Неизвестна сейчас и стоимость места в новом паркинге. Но, честно говоря, сомнение берет, что суммы компенсации хватит на его покупку.

Пожоже, программа «Народный гараж» снова утыкается в глухую финансовую стену. Какая уж тут «народность» тысяч за этак восемь-десять «зеленых»? И ведь новых современных машиномест открывается чуть не втрое больше прежних, «шанхайских», а... близок локоток, да не укушишь!

Александр ЧУДАКОВ

БИБИРЕВО:
ГАРАЖИ БУДУЩЕГО?

от бесконечных ракушечных-бульдозерных войн, а обладатели старинных железных гаражей, прикрываясь, как щитом, дедушками-ветеранами, всеми правдами и неправдами стараются отстоять свои неаппетитные сокровища.

В районе Бибирево (СВАО) гаражную проблему взяли решать комплексно и масштабно. Здесь, на улице Корнейчука, на площади свыше шести гектаров раскинулось разношерстное гаражное царство. Две с половиной тысячи гаражей находятся на двенадцати автостоянках. Территория этих стоянок использовались на основании договоров о краткосрочной аренде, срок

и рестораны, и офисы, и торгово-выставочные залы, и даже гостиница. Будет и подземная парковка на полторы тысячи машиномест. Но настоящий гаражный рай откроется в восьмизаточном корпусе. Для удобства жителей въезд в гаражный комплекс предусмотрен только со стороны улицы Корнейчука. Здание станет еще и своеобразным противощумовым барьером, отгораживающим жилой квартал от круглосуточно гудящей кольцевой автомобильной дороги. Впечатляет и емкость гаражного гиганта: он рассчитан на шесть тысяч автомобилей. Но как быть с хозяевами уходящего в прошлое гаражного «шанхая»?

В СОКОЛЬНИКАХ
ПОСТРОЯТ
«СТАРУЮ МОСКВУ»

Префект Восточного административного округа Николай Евтихийев сообщил на брифинге, что Юрий Лужков поддержал его идею создать в ПКИО «Сокольники» парк «Старая Москва». По рекомендации столичного мэра этот парк должен стать масштабным сооружением, которое разместит на своей территории порядка двухсот памятников истории.

Парк «Старая Москва» создается по аналогии с брюссельским парком «Мини-Европа», где расположены в миниатюре, в масштабе один к двадцати пяти, «двойники» известных европейских зданий - лондонского парламента и Биг Бена, Стокгольмской ратуши и Пизанской башни. Парк «Старая Москва» представит шедевры московского зодчества. Прежде всего такие, как Сухарева башня, Страстная монастырь и т.п. Это будет, по словам Николая Евтихийева, миниатюрная копия той Москвы, которую мы потеряли.

Парк «Старая Москва» должен стать первым музеем в Москве под открытым небом. И к тому же - органической частью столичной туристической индустрии.

В настоящее время архитекторы определяют границы будущего парка «Старая Москва». Ориентировочно он будет размещен в районе Оленьих прудов, на территории, ограниченной Большой Оленьей улицей и Оленьим Валом. Параллельно строительству парка будет создаваться вся необходимая сопутствующая инфраструктура: вместительные стоянки для автомобилей и туристических автобусов, предприятия общественного питания, сувенирные лавки.

Как сообщил префект Николай Евтихийев, к нему уже обратились несколько потенциальных инвесторов с предложением принять участие в строительстве нового парка. Главное, по словам Николая Евтихийева, это не деньги, а оригинальная идея.

Андрей ФЕДОРОВ

Жилищные программы на территории ЦАО в прошлом году выполнялись успешно. Об этом заявил на заседании коллеги префектуры начальник управления Департамента жилищной политики и жилищного фонда по ЦАО Михаил Недайводов. На протяжении последних десяти лет в округе отмечается устойчивая тенденция снижения числа очередников, нуждающихся в улучшении жилищных условий.

Сейчас к очередникам отнесено 14 748 семей - 40 838 человек. В прошлом году улучшили свои жилищные условия 1235 семей - 3400 человек. Объем безвозмездных субсидий из городского бюджета очередникам на строительство или приобретение жилья составил в 2005 году 172 млн. рублей. Воспользовались правом на получение таких субсидий 158 семей, еще 8 семей приобрели квартиры с рассрочкой платежа. Заработала и

БОЛЬШЕ ЖИЛЬЯ, МЕНЬШЕ

социальная ипотека, с помощью которой обеспечено жильем 16 семей очередников.

В прошлом году было расселено 574 коммунальные квартиры. В целом же с 1995 года число коммуналок в округе сократилось более чем вдвое - с 35,5 тыс. до 15,2 тыс. В рамках программы «Молодой семье - доступное жилье» с 2002 года получили квартиры 230 семей.

М. Недайводов обратил внимание на то, что количество семей, остающихся в округе при переселении, неуклонно растет. В прошлом году 84 процента переселяемых остались в ЦАО. А среди граждан, покидающих пятиэтажки сносимых серий, таковых уже 94 процента.

Префектура округа изыскала возможность выде-

лить 2,1 тыс. квадратных метров жилой площади работникам образования, социальной защиты, здравоохранения и эксплуатирующих организаций. В результате более 50 семей сотрудников различных организаций смогли улучшить свои жилищные условия.

Тем не менее в ходе реализации городских жилищных программ в ЦАО отменялся ряд проблем. Об этом заявил префект округа Сергей Байдаков. Не в полной мере обеспечен контроль в части законности использования жилищного фонда, не везде на должном уровне проведена инвентаризация жилой площади, в том числе переданной в переселенческий фонд.

По мнению префекта, для реализации приоритетной задачи - оставления всех переселяемых жителей