

Большее двух лет прошло со дня принятия постановления правительства Москвы № 77-ПП от 10.02.04 «О мерах по улучшению системы учета водопотребления и совершенствованию расчетов за холодную, горячую воду и тепловую энергию в жилых зданиях и объектах социальной сферы г. Москвы». В части, касающейся установки общедомовых узлов учета, программа уже близка к успешному завершению, а вот на ниве установки квартирных счетчиков страсти разгораются поистине шекспировские.

«людю-паяю-ЭВМ - починаю». Нет тебя в списке? До свиданья, дорогой товарищ!..

Но злключения потенциальных клиентов не закончились даже после того, как этот список оставил на игровом поле только специалистов, убрав всякие сомнительные конторы. Казалось бы, получив лицензию, фирмы должны были вести в массах разъяснительную работу по выполнению требований постановления правительства, предоставившего им право честно заработать. Однако целый ряд компаний из вышеупомянутого списка, используя юриди-

домер дешевле, а нам не позволяют с ними работать. Вот, например, выдержка из письма в редакцию:

«Фирма у меня установила водосчетчик, а в ДЕЗе говорят, что на нашей территории работает другая фирма, у которой с ними договор! Кто дал ДЕЗу право нам указывать?»

А вот здесь - стоп! Заметим, что список лицензированных фирм составлен прежде всего для управляющих компаний, в том числе ДЕЗов, и является основанием для заключения договоров на производство работ и техническое обслуживание приборов, а

мы готовы? Мне часто приходится видеть договоры специализированных организаций, которые якобы берут приборы учета на техническое обслуживание в течение шести месяцев. При этом в квитанции на оплату они указывают только стоимость установки прибора. А если через месяц показания прибора вызовут оправданные сомнения у жителя или ДЕЗа, за чей счет будет произведена проверка? За счет жителя или жилищной организации, то есть бюджетных средств города, которые не выделены на эти нужды? А организация, установившая эти приборы, останется в стороне. Ведь квитанции на оплату техобслуживания нет.

Мы, кстати, по желанию жильцов устанавливаем приборы как московского завода «Центер-Водоприбор», так и зарубежные - «Elster» и «Minol».

На данный момент с нашей дирекцией, - продолжает Альбина Васильевна, - в соответствии с требованиями постановления 77-ПП заключила договор одна организация - ООО «Водокомплект», которая дает долгосрочную гарантию и обеспечивает техническое обслуживание, а также устранение любых неисправностей после ввода прибора в эксплуатацию. За два года работы с квартирными приборами учета у данной организации ни одной рекламации не было. С других же и полугодового выполнения обязательств не всегда добьешься...

В ближайшее время дирекция намерена провести конкурс, на основе которого будут заключены договоры на техническое обслуживание и производство работ по квартирным приборам учета потребления воды. Работа найдется. Только для желающих делать ее на совесть, в соответствии с законодательством, соблюдая интересы прежде всего потребителя. Вариант «снял быстрые деньги и сбежал» не нужен ни ДЕЗу, ни жителям.

А в Строгине, например, конкурс будет объявлен уже летом. И предпочтение в получении заказа на установку водосчетчиков будет отдано организации, готовой прежде всего обеспечить качественное и долгосрочное обслуживание установленных ею же приборов.

Александр ЧУДАКОВ

ПОСЛЕ НИХ - ХОТЬ ПОТОП...

Основная «ломка копий» сейчас идет вокруг вопроса, кому и на каком основании эти счетчики дозволено устанавливать. Здесь необходима краткая предыстория.

На заре установки квартирных водосчетчиков некоторые наши рачительные граждане путем нехитрых арифметических вычислений пришли к выводу, что выгоднее всего купить озабоченные приборы по дешевке на толкучке, а устанавливать - «так мы сами с усами». Столичные ДЕЗы захлестнула волна заявлений с требованием принять в эксплуатацию разномасштабные трубо-батарейные конструкции. Специалисты ДЕЗов схватились за голову: самопальные устройства порой мало чем отличались от консервной банки, и зачастую невозможно было определить не только завод, но и страну-изготовителя!

Естественно, ни о какой легализации подобных водометров и речи быть не могло. Населению в спешном порядке через печатные и электронные СМИ стали разъяснять строгий и, в общем-то, совсем не сложный порядок установки квартирных водосчетчиков. Неоднократно публиковался и список фирм, официально лицензированных правительством Москвы на проведение подобных работ. Сегодня их около четырех десятков. Таким образом был поставлен заслон на пути бесчисленных деятелей с ампула-

Так можно охарактеризовать деятельность иных фирм по установке квартирных водосчетчиков

ческую безграмотность нашего населения, предпочитает собирать сливки, действуя по схеме: поставил прибор - получил деньги - смылся. Хотя постановление четко определяет: «п. 4.5. Приобретение и установка квартирных приборов учета холодной и горячей воды производится исполнителями на основании заявлений потребителей за их счет». А кто же этот исполнитель? По определению того же постановления (п. 2.2) исполнитель - организация, управляющая жилищным фондом (жилищная организация).

Но дело-то в том, что в жилищных организациях, в ДЕЗах иные уполномоченные установщики счетчиков редко показываются. Их невозможно пригласить на приемку выполненных работ. А самая долгосрочная часть работы - эксплуатация и гарантийное обслуживание - остается за скобками их схемы. По принципу: после нас - хоть потоп.

Разумеется, с такими организациями ДЕЗы договоры стараются не заключать - предпочитают ответственных и надежных. А жители, не зная сути дела, возмущаются: дескать, нашел тех, кто установит во-

такие для допуска этих фирм к объявляемому дирекцией конкурсу. Некоторые же граждане полагают, что они могут сами, обзаведя конкурсантов по списочку и руководствуясь известным правилом «где подешевле», выбрать и фирму, и «приборчики». А ведь в постановлении (п. 4.7) четко сказано, что «не допускается установка, ремонт и/или обслуживание приборов учета воды потребителями». В конечном итоге таким жильцам приходится убедиться в русской поговорке: «Скупой платит дважды».

Мы вовсе не против, чтобы с нами заключали договоры разные организации, - говорит специалист ГУП «ОДЕЗ «Хорошево-Строгино» Альбина Демиденко, - но только если они готовы работать в строгом соответствии с требованиями постановления № 77-ПП, в полном объеме соблюдая интересы жителей. Сама установка прибора - вопрос каких-то полтора часа. Это, так сказать, верхушка айсберга. Основное же - постоянная, долгосрочная, кропотливая работа обслуживающей организации по эксплуатации приборов. А многие ли фирмы к это-

Денис Александрович, ежегодно весной всплывает вопрос о качестве московской воды. Это и понятно: период паводка, половодья всегда чреват неприятностями. То вредные стоки с сельхозугодий попадут в реку, то промышленные предприятия сбросят отработанную воду в обход очистных сооружений. Но есть и другая проблема - проблема изношенности водопроводных сетей, добрую половину которых надо

- В Евросоюзе действуют директивы ЕС, определяющие требования к качеству воды, у нас - российские санитарные нормы и правила (СанПиН). По некоторым показателям жестче директивы ЕС, но очень незначительно, по каким-то - наш СанПиН.

- Надежен ли сам принцип организации контроля в столичном водопроводе? Может быть, он требует пересмотра, совершенствования?

- Питьевая вода в городе проверяется в заранее определенных точках. Но разве этого достаточно? Необходим, вероятно, и выборочный контроль в других местах...

- И этим мы занимаемся. Пробы периодически берут в больницах, школах, детских садах, торговых центрах. В период половодья или сезонного цветения водоемов частота контроля по некоторым показателям увеличивается в 10 раз...

- То есть работа ведется по двум направлениям: очистка и контроль воды и одновременно санация - «лечение» водопроводной сети. Сказываются ли эти меры на качестве воды в столице? Она становится лучше, хуже, или показатели из года в год стабильны?

- Судя по обращениям жителей, с начала 2004 года, а именно с этого времени мы ведем статистику всех обращений москвичей, в том числе и по качест-

- с семи до десяти. Самый большой расход воды столицы - в новогоднюю ночь, а также в чистый четверг накануне Пасхи. И 31 августа, перед началом учебного года... Был период, когда во время пиковых нагрузок столица потребляла до 7,5 миллиона кубометров. Сегодня - не более пяти.

- За счет чего такая экономия?

- Посудомоечные, стиральные машины последнего поколения заметно берегают воду. Раньше, чтобы прополоскать рубашку, нужно было открыть кран, а теперь стиральная машина сама забирает необходимое количество воды. Экономия в 3-4 раза. Плюс новое сантехоборудование, которое активно ставится в домах. Оно, как правило, сводит утечки воды к минимуму.

- Сантехника, наверное, импортная?

- Импортная и наша. Российские изделия порой не уступают импортным... Есть и еще один способ экономии воды - снижение ее напора на 40 процентов. Мы поддерживаем его на необходимом уровне, оптимальном для потребления. Чем меньше напор, тем меньше утечка...

- Немалое значение для экономии имеет установка водосчетчиков - придомовых, квартирных...

- 77-е постановление правительства Москвы, определившее порядок установки водометров, уже действует. Сегодня более 70 процентов зданий имеют придомовые приборы учета. Но нельзя сказать, что их установка служит лишь экономии. По их данным можно определять утечки, объем потребления воды, чтобы подавать ее столько, сколько необходимо... Когда постановление будет полностью реализовано, то потребление воды в столице еще снизится...

- А платежи за воду?

- Допустим, установили придомовый счетчик. Плата за воду делится на количество жильцов в доме. Естественно, сосед будет следить за соседом, чтобы за стеной не жили десять человек без прописки и водой не пользовались. Иначе ему придется платить за них.

- Впереди традиционные отключения воды. Какие объемы ремонтных работ запланированы на этот год?

- Каждый год мы меняем порядка 127 километров водопроводной сети. Примерно столько же запланировано и в этом. В идеале следовало бы осуществить замену 53 процентов трубопроводов, но эта задача по финансовым соображениям нереальна. Поэтому ремонт осуществляется в точечном режиме, там, где есть острая необходимость. Важно заранее определить такие потенциально опасные места, чтобы избежать аварий. Вести профилактические работы всегда выгоднее и дешевле, чем латать дыры влопыхах...

Беседу вел Николай ПЕРМЯКОВ



ЧАСТЫЙ БРЕДЕНЬ ДЛЯ ЧИСТОЙ ВОДЫ

О сезонных хлопотах водного ведомства столицы наш корреспондент побеседовал с заместителем начальника - главным инженером управления «Мосводопровод» Денисом ГОРБАЧЕВЫМ.

- Это впечатляет. Но где гарантия, что объективную картину качества питьевой воды в городе, тем более что все данные выдает Мосводоканал - «поилец» Москвы, не заинтересованный в утечке негативной информации? Согласитесь, необходимы и независимые органы контроля...

- Их достаточно. Свой контроль - и тоже в постоянном режиме - независимо от нас ведут службы Госсанэпиднадзора. Их результаты подтверждают наши данные: вода хорошая, соответствует всем нормам.

- А часто москвичи жалуются на качество воды?

- В основном обращения поступают во время паводка и осенью - в начале сентября, когда начинается цветение фитопланктона на водохранилищах. Число жалоб в это время увеличивается в 2-3 раза. А в целом в течение года в Мосводоканал поступает около 18 тысяч обращений. Меньше процента из этой цифры - жалобы на качество воды. В день поступают одна-две, максимум три заявки, в период паводка - до 10-15.

- В столице пришло тепло, а вместе с ним - и начало сезонных ремонтных, профилактических работ. Что предпринимает Мосводоканал для улучшения состояния водопроводных сетей в городе?

- Основная задача - своевременно заменить старые участки трубопроводов, промыть водопроводные сети, защитить их от коррозии. Чтобы улучшить циркуляцию воды в трубопроводе, наносим внутри трубы слой песчано-цементного раствора.

ву воды, количество претензий к ее качеству постепенно снижается. Это очень хорошо видно на компьютере. Допустим, была жалоба на ржавую воду по такому-то адресу. Заглядываем в компьютер: повторяется ли заявка через год, через два? Нет? Значит, дело пошло на лад...

- А если какой-то дотошный житель обращается раз-другой с жалобой, ваша лаборатория выезжает, а вызов оказывается ложным... Кто расплачивается: Мосводоканал, городской бюджет или сам жалобщик?

- Если мы берем анализ воды в квартире и вода оказывается хорошей, то раскошелиться должен сам жалобщик. Человек обязан нести ответственность за свои действия. У нас десять передвижных лабораторий, и мы не можем их гонять из одного конца города в другой впусую...

- Внедряется ли новая техника, контролирующая качество воды?

- Это автоматические приборы контроля за остаточным хлором в водопроводе, за мутностью воды. Они активно внедряются, входят в жизнь, но статистику назвать я не берусь. Ситуация меняется очень быстро...

- Традиционно считается, что потребление воды увеличивается летом. Ранней весной гидрологи следят за состоянием водоемов, снежного покрова, тревожатся: не останется ли столица на «сухом» пайке... В этом году воды, говорят, хватит. И тем не менее, в какие дни года наблюдается пик потребления жвительной влаги и не случится ли часом напряжения с водой?

- В будние дни пик потребления в 7 утра, в выходные - чуть позднее. Вечером

менять. Отсюда порой - и бурная вода из-под крана, и песок, и окалина. Особенно в теплое время года, когда идет ремонт трубопроводов. Не кажется ли вам, что состояние водопроводных сетей сводит на нет ту кропотливую работу по очистке воды, которой занимаются сотрудники водопроводных станций?

- Как правило, московская вода чистая и по качеству лучше, чем вода в других российских и зарубежных городах. Изношенность некоторых трубопроводов не оказывает значительного влияния на ее чистоту. Случаи, когда из-под крана появляется вода с примесью ржавчины или окислы, единичны. И мы всегда оперативно реагируем, если поступает жалоба от жителей: берем пробы на магистральном водопроводе, на вводе в дом, в квартире, и наша экспресс-лаборатория, которая выезжает по подобным заявкам, дает свое заключение. Контроль воды проводится не только на водопроводных станциях, но и в городских сетях. Причем постоянный. Так что воду из-под крана можно пить без опаски.

- Вы наверняка знакомы с зарубежным опытом контроля за качеством воды в водопроводных сетях. Есть какое-то принципиальное различие в методологии, в технологии контроля в европейских столицах и у нас в Москве?

- Конечно, задачи перед контролирующими структурами стоят очень сложные. Вдумайтесь: столица в сутки потребляет 5 миллионов кубометров воды. За ее качеством следят 10 лабораторий Мосводоканала и российско-французский центр «Роса». Отбор проб производится в 90 точках - на водохранилищах, реках, в 170 точках - на водопроводных станциях и еще в 114 местах в городской распределительной сети. Ежедневно лаборатории Мосводоканала выполняют 4 тысячи физико-химических, 400 микробиологических, 300 гидробиологических анализов воды. На всех четырех водопроводных станциях автоматические приборы контроля качества воды берут пробы каждые 15 минут...

- А что это за автоматические приборы контроля?

- Они в основном фиксируют количество остаточного хлора, который попадает в водопровод. По этому показателю специалисты судят о степени чистоты воды.

- Кстати, весной вода из-под крана пахнет хлоркой. Насколько это допустимо?

- Нормативами предусмотрено от 0,8 до 1,2 миллиграмма хлора в связанной форме на литр питьевой воды. Мы этот показатель выдерживаем. Перед употреблением можно дать воде отстояться - и хлор улетучится совсем...

ФОТО ЮРИЯ СТРОКОВА