

Сергей Валентинович, Комплекс городского хозяйства не хватает рабочих рук. Средний возраст сотрудников ЖКХ - 45 лет. Что будет с кадрами в этой сфере лет через десять? Что, по-вашему, нужно изменить в системе трудоустройства?

- Сфера ЖКХ включает в себя большую гамму специальностей - практически полный набор рабочих профессий. Это, по-моему, та отрасль, в которой, несмотря на внедрение самых передовых технологий, всегда будут соседствовать лопата и компьютер. Трубу когда-то где-то прорвет, и откапывать ее придется не только экскаватором, но и лопатой, чтобы не повредить коммуникации.

Кадровый вопрос здесь чуть ли не самый важный. Однако точной корреляции повышения зарплаты с насыщением отрасли кадрами не получится. Увеличение зарплат можно рассматривать лишь как отправную точку. Как говорят математики, это условие необходимо, но недостаточное. Важно получать такую зарплату на одном (!) рабочем месте, чтобы ее хватало на жизнь. Только тогда работник будет полностью использовать свой трудовой потенциал, не распыляя его по сторонам. Если дворнику платят хорошие деньги на его участке, он не станет нигде больше подрабатывать.

Насыщение кадрами ЖКХ может идти по нескольким направлениям. Первое - подбор персонала из людей, ищущих работу. Любому человеку надо создать приличные условия труда, хотя в ЖКХ это сделать сложнее, чем в других отраслях. Многим работникам городского хозяйства приходится трудиться на открытом воздухе в любую погоду. Хотя бытовые условия и стали лучше, но они далеки от идеала.

Второе и наиболее перспективное направление - воспитание молодого кадрового работника сферы. Надо сделать так, чтобы молодежь закреплялась на своем участке. Для этого нужны три кита - хорошие условия труда, четкая организация производства, достойная зарплата. Если «киты» есть, можно говорить и о перспективах, о карьерном росте. На мой взгляд, молодежь надо готовить не под ЖКХ, а просто учить профессии. Чтобы парень знал: газосварщик - это хорошая, престижная, нужная профессия. Пока, к сожалению, само слово «ЖКХ» больше отпугивает молодых граждан, чем привлекает.

Одновременно важны две составляющие - воспитание профессионала, который должен гордиться своей специальностью, и подготовка для него достойного рабочего места. Сейчас работодатель гоняется за рабочим. А вот когда люди будут говорить: «Возьмите меня в ЖКХ!», проблема острого дефицита кадров начнет спадать.

Молодежь ищет работу не только с хорошей зарплатой, но и поближе к дому. Было бы логично, чтобы ваши ресурсные центры появились в каждом округе...

- Вы правы, их должно быть не пять, а десять - по числу округов. Если с финансами сложится все удачно, мы эту цепь продолжим и замкнем. Кстати, сам термин «ресурсный» появился именно в нашей службе. Отличительная особенность таких центров - там человек активно ищет работу сам. Он ведущий, а консультант - ведомый, его помощник. Здесь соискателю подскажут, как составить резюме и разместить его в Интернете. Ознакомят с городским банком вакансий, предложат каталоги, справочники. Мощности ресурсных центров надо наращивать, и мы будем это делать. Как? Взаимодействуя с органами власти на местах, с местным самоуправлением, с общественными организациями, с помощью районной и окружной прессы, кабельного вещания.

Вы говорили, что служба занятости участвует в городских акциях. Кого привлекаете к общегородской программе «Мой двор, мой подъезд»? И будет ли продолжение акции Московского центра труда и занятости молодежи «Перспектива» - «Чистый город»?

- У нас есть такие направления трудоустройства, как временные и общественные работы. А также экологическое направление. Уборкой и благоустройством городских территорий занимаются как взрослые, так и школьники. Студенты взяли под свою опеку парки столицы. Работа в лесопарковом хозяйстве города станет для молодых традиционной.

Но ведь сезонными, временными работами ситуацию не исправишь. Может, стоит решать проблему молодой смены «точечно», по округам? Скажем, в ВАО по решению префекта Николая Ев-

тихива создана специальная рабочая группа. Ее основная цель - свести вместе выпускников и директоров колледжей ВАО с работодателями округа. Глядишь - и появится взаимный интерес. Тогда выпускник не убежит в коммерческую фирму. А руководитель предприятия позаботится о современном оборудовании цехов колледжа.

- Стопроцентно сказать, кто кому больше нужен, у кого больше степень

метом или преподаваться факультативно. Мы предложим Департаменту образования Москвы наши услуги по факультативному проведению таких занятий в школе.

Старшеклассник должен ориентироваться и на рынке труда. Сколько можно плодотворно безработных юристов и экономистов!

- Такую ориентацию мы закладываем в нашу работу. Откроем в своих ресурс-

тоже. Подобные персонажи будут всегда, во всех странах мира. Мы исследовали этот феномен. И самых «мудрых» безработных условно разделили на три категории. Одни на определенном отрезке жизни работать не собираются, хотя и получили статус безработного. Другим необходимо стать официальным безработным для того, чтобы пойти на бесплатное переобучение новой профессии. Третьим нужна полная информация по трудоустройству.

Не все так просто и с учебными центрами, где можно пройти переподготов-

- Мы скоро предложим городу создание в Москве центральной, постоянно действующей биржи труда, которая станет работать семь дней в неделю. Там будут всегда, как мы говорим, живые работодатели. Любое московское предприятие сможет себя заявить и получить место за рабочим столом, компьютер, линии связи. Предварительно работодателей мы будем тестировать, чтобы на биржу не залетали бабочки-однодневки типа злополучного МММ. Специалисты центра будут дифференцированно работать с молодежью, военно-

Сергей ДУДНИКОВ:

КАДРЫ ДЛЯ ЖКХ НАДО ГОТОВИТЬ СО ШКОЛЫ

Сергей ДУДНИКОВ родился 13 марта 1948 года в Москве, доктор экономических наук. После окончания Московского высшего технического училища имени Н.Э. Баумана работал в КБ общего машиностроения, принимал участие в разработке космических систем. Имеет авторское свидетельство на изобретение, патент. С 1977 года курировал столичные предприятия машиностроения. С 1994 года - в Комитете труда и занятости правительства Москвы, где прошел путь от руководителя управления до первого заместителя председателя комитета. В 2001 году назначен руководителем Федеральной государственной службы занятости населения по городу Москве. Профессор кафедры труда и социальной политики Российской академии государственной службы при Президенте Российской Федерации. Автор более 90 научных работ и публикаций, лауреат премии Правительства Российской Федерации в области образования. Женат, в семье Дудниковых - двое детей и четверо внуков.



служащими, пенсионерами, инвалидами. Разместится там и наш Женский деловой центр.

Есть ли у вашей службы механизм, регулирующий и направляющий приток рабочей силы в столицу из регионов?

- Подобное можно сделать - хотя это и не остановит поток мигрантов. Вместе с тем у города должна быть возможность подбирать кадры, которые ему нужны. Наш интерес в том, чтобы в город приезжали люди нужных специальностей. В каждом регионе есть службы занятости. И с их помощью мы могли бы контролировать передвижение кадров в Москву. Пока же наша функция сводится только к выдаче разрешений на привлечение иностранной рабочей силы. Но я согласен: городской рынок труда нужно защищать.

Служба занятости с января следующего года вернется в ведение Москвы. Что изменится тогда в вашей работе? Такая «миграция» службы занятости для вас в плюс или в минус?

- За шесть лет, что мы работаем в федеральном формате, объемы финансирования были значительно уменьшены. У нас случались периоды задержки выплаты пособий по безработице. Почти в два раза упала заработная плата внутри службы, и штат наш уменьшился больше чем в два раза. Хотя служба и сжалась, стала более компактной, в объеме услуг она осталась на том же уровне. Как обращались к нам два миллиона человек в год, так и обращаются. Как мы трудоустроивали ежегодно около 300 тысяч, так и трудоустроиваем.

Иногда я слышу на ярмарках вакансий разговоры о том, что «ассортимент» свободных рабочих мест у Московской службы занятости с годами не меняется, и рассуждения на тему, нужна ли такая служба. В банке вакансий - 50 тысяч рабочих мест. В городе 34 тысячи безработных. И те, и другие существуют как две половинки одного рынка труда, которые никак не встретятся...

- Так можно сказать и о прачечной. Или о любой другой службе, где вам оказывают услуги, без которых вы не можете обойтись. Служба занятости содействует трудоустройству. И мы, естественно, предлагаем лишь те вакансии, которые в городе существуют. Московская служба занятости не может работать в отрыве от столичной власти, иначе станет просто виртуальной реальностью.

Сергей Валентинович, каким, по-вашему, должен быть идеальный рынок труда?

- Служба занятости активно пропагандирует идеологию достойного труда. Мы хотели бы добиться от предпринимателей рабочих мест не только с цивилизованными организацией труда и зарплатой, но и со всеми составляющими, которые защищают права человека. В том числе с запретом детского труда, охраной труда женщин, правом человека реализовывать свои трудовые права согласно Трудовому кодексу, правом гражданина на создание союзов, ассоциаций и так далее. Чтобы человек чувствовал себя защищенным независимо от того, в какой отрасли он работает. Идеальный рынок труда - это когда для каждого москвича нашлось бы свободное место по его профессии и квалификации. Тогда государство выполнило бы свою задачу. С переходом под юрисдикцию Москвы мы готовим амбициозный проект - создание в городе службы мирового уровня.

Беседу вела Елена ВОЛКОВА

готовности к решению этого вопроса, сложно. Работодатель обвиняет образование в том, что оно готовит кадры не той квалификации, которая нужна современному производству. А образование пеняет на низкую зарплату и необустроенность рабочих мест. Так что это путь с двусторонним движением. Но начинать «рулить» надо со школы, вводить в школьную программу профориентацию.

Кто его должен заниматься?

- Я думаю, наша служба занятости вместе с Департаментом образования.

Есть такая практика?

- Утверждать, что у нас в городе дело налажено, я бы не стал. Мы мало принимаем участия в этом деле. И виноваты в том, что плохо пропагандируем свои возможности. Потенциал службы занятости больше.

Из опросов, проведенных вашей службой среди школьников, следует, что больше 60 процентов старшеклассников хотят получать профориентацию...

- В целом дети не имеют представления о профессиях. Поэтому профориентация должна начинаться как можно раньше. Никто не будет спорить, что уже к старшим классам школьник должен выбрать будущее направление своей деятельности. А взрослые обязаны детям помочь в этом. Тут и медики должны сказать, у кого, например, зрение не позволяет стать водителем, а кому в силу конфликтности характера сложно будет работать в социальной сфере. Профориентация может стать школьным пред-

ных и окружных центрах занятости новые факультативы для молодежи.

Когда я спросила у руководителя одного из окружных центров занятости, о чем она мечтает, то услышала почти крамольную мысль: «Мечтаю, чтобы не было службы занятости. А вместо нее был центр, который занимался бы только улучшением условий труда, карьерным ростом москвичей».

- Правильно. Получается парадокс: некоторые специалисты оценивают работу службы занятости по принципу «чем больше у нас безработных, тем нужнее служба занятости». Это не так. Задача нашей службы - не бороться с безработицей, а заниматься ее профилактикой. Чем лучше работает служба занятости, тем больше возможностей заниматься карьерным ростом человека.

Кадровики, работающие в ДЕЗ, жалуются, что к ним зачастую приходят потенциальные работники с направлением от вашей службы лишь затем, чтобы отметить путевку в жизнь. И откровенно говорят: мол, напишите, что вы меня не взяли. Услышала я и потрясающую историю про профессиональную безработную с... пятилетним стажем. Вы часто говорите, что обратную связь с безработными наладить сложно. Что-то изменилось?

- Наши сотрудники, которые работают с незанятыми гражданами, многих из них хорошо знают. И так называемых профессиональных безработных -

ку или повысить квалификацию. Скажем, ваш учебный центр «Профессионал» - идеал, а в Тушинском учебном комбинате не хватает элементарных пособий и современных мастерских. Нельзя ли все учебные центры взять под ваше крыло?

- У Московской службы занятости два учебных центра - «Профессионал» и техникум непрерывного образования незанятого населения (бывший Московский учебный центр). Мы решили выстроить свою работу многоступенчатую. Первый уровень обучения - для вчерашних школьников и молодежи (наш техникум). Там учат, в частности, и сметному делу, очень востребованному в городском хозяйстве. Второй уровень - подготовка и переподготовка людей с профессиональным образованием. В «Профессионале» дают рабочие специальности, готовят работников среднего звена. Третью ступеньку - для людей с высшим образованием - будем создавать. Кроме того, мы участвуем в программе подготовки кадров для малого бизнеса.

Московская служба занятости ежегодно проводит порядка 250 ярмарок вакансий. Однако режим их работы трудно отследить россиянам, живущим в далеких городах и весях. Значит, столичный рынок труда недополучает рабочую силу. Почему бы не организовать постоянно действующий единый центр, куда можно было бы приходить в любое время?