

Когда-нибудь это происходит с каждым. Кому-то это кажется радостным, кому-то, конечно, грустным, но всем не угодить, и поэтому Закон РФ о трудовых пенсиях регламентирует правила так, чтобы всем было хорошо. Только все ли учитывает закон? Автор этих строк, начинающий пенсионер, делится с читателями недавним опытом собственных проб и ошибок.

зерные пенсии. Словом, законодатели, активно внедряющие рыночную экономику, в отношении пенсионеров провели такую усреднительку, которая не снилась экономистам эпохи развитого социализма.

Заявителю следует иметь в виду (сотрудники фонда вас не предупредят!), что собрать документы нужно до юбилея, поскольку пенсию начинают начислять не с этой точки, а с момента предоставления последней справки. Да и вообще, оставьте иллюзии, что сотрудники фонда горят желанием помочь вам в деле выхода на пенсию и подскажут лучшие решения. Полагайтесь только на себя. И не забудьте вспомнить родственников, находящихся на вашем иждивении (например, ребенка, обучающегося в школе или на очном отделении вуза), - это даст некоторую прибавку.

Надо сказать, в период оформления пенсии о том, что сажусь на шею несчастных сограждан, услышал раз десять, в том числе и в Тверском отделении ПФ РФ. Шеи эти были разные - тоненькие и тумбочкой, причем все их относительно молодые обладатели, видимо, забывали, что кто-то обеспечивал им не ахти какое прекрасное, но все же относительно безбедное детство, в том числе возможность получения бесплатного образования, чтобы научиться работать, скажем, в том же ПФ.

Выйдя вон из трамвая, я связался с директором по обслуживанию пассажиров трамвайного депо имени Апакова, которая и сообщила мне майскую новость, а также объяснила, как пользоваться справкой в новых предлагаемых обстоятельствах. Оказывается, где-нибудь надо найти голубой билетный ларек и получить там временный билет на те же три дня. Где найти такой ларек, директор по обслуживанию не знала.

КУДА ДЕТЬСЯ ОТ БЕЗГРАМОТНОСТИ

Спустя неделю после юбилея мне позвонила ведущий специалист Тверского отделения ПФ РФ

ление гражданина в десятидневный срок, принять его, потребовать дополнительные документы или отклонить. Согласно этой статье ведущий специалист Г.И. Галкина, которая дополнительно потребовала документы через полтора месяца после приема моего заявления, значительно превысила отведенный законом срок, сама допустив юридическую безграмотность. В момент, когда я доказывал Галкиной ее несостоятельность, в кабинет вошла заместитель начальника отделения. Быстро разобравшись, она признала полную мою правоту и потребовала сделать правильный расчет моей пенсии.

Пишу об этом затем, чтобы заявитель не особенно доверял «ведущим специалистам», а трезво оценивал ситуацию. Ведь пойдя я на поводу у Галкиной, мне месяцами пришлось бы разыскивать архивы несуществующего издательства. «Но я ведь тоже человек, - трогательно оправдывалась Галкина, - а работаю здесь всего год». Нет, Галина Ивановна, в данном случае вы - чиновник, которому государство доверило решать судьбы пожилых людей. И вам не стыдно посылать их безнадежно рыться в архивах, вместо того чтобы зайти в соседний кабинет посоветоваться с опытным сотрудником?

НЕКОТОРЫЕ РАСЧЕТЫ

А стал бы я бороться за трудовой стаж, если б меня это не интересовало как журналиста? Думаю, нет, потому что перерасчет пенсии, по словам Галкиной, добавил всего сто пятьдесят рублей - чуть больше доллара за каждый трудовой год! Это обстоятельство заставило меня задуматься над размером той пенсии, которую сегодня мы получаем. Выводы оказались удручающими.

Если признать, что нынешняя стоимость основных видов товаров, потребляемых пенсионерами (хлеб, молочные продукты, овощи, нефтепродукты и т.д.), - та же, что и в советские времена (телевизоры и другую подешевевшую электронику пенсионеры покупают редко), только вместо слова «копейка» в отношении цены нужно ставить «рубль», то и пенсию в сравнении с «застойными временами» логично было бы умножить на сто. Помню, как моя неработающая бабушка получала мизерную по советским временам пенсию за умершего деда в размере 56 рублей. Если б эта пенсия увеличилась пропорционально повышению стоимости основных продуктов, бабушка среди других пенсионеров выглядела бы сегодня олигархом. Что уж говорить о тех, кто тогда получал максимальные 120, а затем и 132 советских пенсионных рубля!

Обсуждая проблему с недавними пенсионерами, я узнал, что по разным причинам сотрудники ПФ всячески стремятся урезать пенсионный стаж - кому на год, кому на несколько месяцев, что привело к крамольной мысли: не делается ли это специально? Ведь даже мало приметное для каждого циничное снижение и без того нищенской пенсии, ежегодное процентирование которой не поспевает даже за реальной инфляцией, в государственном масштабе дает... Впрочем, боюсь даже подумать!

ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОПТИМИЗМА

Все же через месяц после выхода на пенсию мне вручили пенсионное удостоверение. С ним я отправился в районное управление социальной защиты населения (РУСЗН). Вопреки мрачным ожиданиям здесь не было очередей: после присвоения регистрационного номера мне выдали временный проездной билет на все виды городского транспорта на три недели - срок подготовки социальной карты. А вместе с социальной картой дали памятку, в которой подробно указано, как пользоваться картой в метро, наземном транспорте, магазинах и других местах; что делать, если карта отказывается работать. На стенах висела информация, какие организации района делают скидки пенсионерам.

В РУСЗН никто не упрекнул меня в том, что я оккупировал чью-то шею, хотя, поверьте, основания у них есть: клиентами организации являются также лица, которые по принципиальным соображениям отказываются работать в любом возрасте.

И я подумал: а не следовало бы иногда направлять работников Пенсионного фонда на стажировку в управления социальной защиты поучиться искусству работы с пожилыми людьми, да просто элементарной вежливости? Ведь вроде в одной упряжке трудятся, а вот пойдя же ты...

Владимир ПОТРЕСОВ

ВНИМАНИЕ: ВЫХОДИМ НА ПЕНСИЮ

ТАЙНЫ ПЕНСИОННОГО ФОНДА

Мне повезло: среди старых школьных друзей оказались те, кто приобрел опыт раньше меня. Поэтому я знал, что документы в Пенсионный фонд (ПФ РФ) надо нести ровно за месяц до юбилея - ни раньше, ни позже. В отделе кадров предприятия вам, как полагаются, подберут «пакет», включающий трудовую книжку, ее копию, копию вашего паспорта и так далее. Но момент, когда эти документы нужно представить в районное отделение ПФ, нигде не оговорен - это, как говорится, изустная практика. У моего знакомого сперва даже не принимали документы - он принес их на три дня раньше месячного срока. Пришлось придумать срочную командировку...

Узнать, где находится районное отделение ПФ, несложно. Но принимают там не каждый день. Не рискуя вводить в заблуждение читателя (все у нас меняется очень быстро), сообщу, что нынешней весной, например, в отделении фонда «Тверское» (ЦАО) приемные дни были три: понедельник, среда и пятница.

Сотрудник ПФ РФ, изучив ваши документы, в случае необходимости потребует дополнительные справки и доказательства трудового стажа, а также предложит выбрать период работы, который вы хотели бы сделать определяющим для начисления пенсии.

Как показало общение с заявителями, легкомыслие кадровиков - главная причина бед будущих пенсионеров. Так, зарегистрировав мои документы под № 6458 от 27.02.2006 г., ведущий специалист Тверского отделения ПФ РФ Галина Галкина усмотрела расплывчатость печати, которая фиксировала окончание моей трудовой деятельности в Государственной библиотеке СССР им. В.И. Ленина. Казалось бы, просто съездить туда в отдел кадров и поставить новую, но не тут-то было! За последние полтора десятилетия эта организация три раза меняла названия, определившись сегодня как Российская государственная библиотека. Поэтому кроме новой печати нужно представить справку, в которой прослеживается вся история перемен названия с отсылками промежуточных печатей и временными названиями организации. К счастью, отдел кадров библиотеки, зная капризы сотрудников ПФ РФ, имел в доступности арсенал старых печатей, так что проблему сняли мгновенно. А вот тем, кто хочет подтвердить свой стаж в несуществующих уже конторах, да еще в других городах, придется пологать в архивах.

Меня как-то удивляло, что размер нынешних пенсий почти неразличим - хоть ты бывший разнорабочий, хоть директор завода. Объясняется это тем, что поколению, которому не досталось участвовать в программе накопительной пенсии, предлагается выбор: либо представить доходы за 2000 или 2001 год, либо за любые шестьдесят месяцев (без пропуска!) в советские годы. Первый вариант выберет единицы - почти вся страна тогда получала львиную долю зарплаты в конвертах. А вот тем, кто выберет советские заработки, закон определяет верхнюю планку 150 рублями, тех, с портретом Ленина, хоть вы миллион в месяц выколачивали! Поэтому-то у всех почти одинаково ми-



ФОТО АЛЕКСАНДРА МАТЮШКИНА

ТРАНСПОРТНЫЕ ПРОБЛЕМЫ НАЧИНАЮЩЕГО

Одно из важных преимуществ пенсионера - бесплатное пользование общественным транспортом. По закону эта благодать нисходит с момента получения социальной карты, однако до нее, как говорил полковник Скалозуб, дистанция огромного размера. Но закон есть закон, и неукоснительно соблюдая его, в Пенсионном фонде вам выдадут справку, что с такого-то числа вы имеете право на пенсию и можете бесплатно развезжать на общественном транспорте. Как это решается практически, в ПФ вам не объяснят.

На самом деле в метро дежурному на турникете нужно предъявить справку и паспорт. Вам повезет, если на данном входе есть старший кассир, который не обедает и не отлучился по казенной надобности. Тогда он выдаст магнитный билет сроком на три дня. Потом - та же процедура.

Интереснее на наземном транспорте с валидатором. Вначале я показывал справку водителю, тот ее долго читал и для прохода выдавал разовую карточку, которую я потом возвращал.

В начале мая (об этом не сообщалось нигде, хоть я внимателен к городским новостям) выдачу разовой карточки отменили. В трамвае водитель мезузитски предложила мне приложить справку к валидатору (с таким же успехом к нему можно приложить фиговый листок) или выйти вон, попутно посетовав, что еще один иждивенец оказался у нее на шее.

Г.И. Галкина и порадовала, что не зачтет мне пять лет стажа: «Вы работали в издательстве ЦК КПСС «Правда» по трудовому соглашению. Вот и принесите тексты этих соглашений». Я объяснил, что действительно работал корреспондентом журнала «Огонек», об этом есть запись в трудовой книжке, а соглашения нам на руки не выдавались. Я готов был представить старые гонимые справки и десятки публикаций. «Это к делу не пришельшь», - ответила Галкина, - а соглашений нет от вашей юридической безграмотности!». Попытка объяснить, что издательство «Правда» - не полулегальная овощная база, и в отделе кадров там работали грамотные специалисты, успеха не принесла. Пришлось повышать юридическую грамотность, что привело к любопытным открытиям.

Оказывается, и Трудовой кодекс РФ, и Постановление Правительства РФ от 16.04.03 № 225 о трудовых книжках, и Закон РФ о трудовых пенсиях однозначно указывают, что основным документом, согласно которому назначается пенсия, является трудовая книжка. Причем, если трудовая книжка утеряна, законы допускают широкий спектр документов, подтверждающих правоту заявителя. Возможно даже привлечение двух свидетелей, подтверждающих факт вашей работы. Но ведь и трудовая книжка, и соответствующая в ней запись у меня-то как раз были!

А вот статья 19 главы 5 Закона о трудовых пенсиях предписывает сотруднику ПФ РФ рассмотреть заяв-

В номере «МС» за 21-27 июня 2006 г., № 21 (176) на странице 7 в заметке «АОН - услуга платная» опубликован ответ ОАО МГТС с обоснованием того, что определение номера вызывающего абонента относится к дополнительным платным услугам телефонной связи, что предусмотрено п. 15.11 Правил оказания услуг телефонной связи, утвержденных Правительством РФ.

Если абонент не оплачивает АОН, то, как утверждает МГТС, следует руководствоваться разделом IV пункта 118 постановления Правительства РФ от 18.05.05 № 310 «Об утверждении Правил оказания услуг местной, внутригородской, междугородной и международной телефонной связи».

Действительно, указанный раздел говорит о том, что в случае нарушения абон-

НИ ПО ЗАКОНУ, НИ ПО ПРАВИЛАМ?

ентом требований, связанных с оказанием услуг телефонной связи и установленных Федеральным законом «О связи», настоящими Правилами и договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных абоненту услуг телефонной связи оператор связи имеет право приостановить оказание услуг телефонной связи до устранения нарушения, уведомив об этом абонента. В случае неустранения такого нарушения в течение 6 месяцев с даты получения абонентом от оператора связи уведомления (в письменной форме) о намерении приостановить оказание услуг телефонной связи

оператор связи в одностороннем порядке вправе расторгнуть договор. В п. 119 указанных Правил также говорится, что оператор связи вправе приостановить оказание абоненту только тех услуг телефонной связи, по которым этим абонентом допущены нарушения требований, указанных в пункте 118 настоящих Правил, то есть только отключить АОН.

Все звучит достаточно складно и сразу выявляется вина абонента, использующего АОН. Однако есть маленькое «но», о котором вряд ли не знает МГТС. Дело в том, что Правила оказания услуг телефонной связи, утвержденные по-

становлением Правительства РФ от 26.09.97 № 1235, и п. 15.11 этих Правил признаны утратившими силу с 1.01.06 вышеуказанным постановлением Правительства РФ от 18 мая 2005 г. № 310. А в новых Правилах и законе «О связи» об АОН ничего не говорится. Поэтому об оплате за АОН можно говорить лишь в том случае, если это предусмотрено договором между МГТС и абонентом.

Представляется, что в данном случае ОАО МГТС просто вводит абонентов в заблуждение относительно законности своих действий. Ведь не зря же МГТС рассылает письма с предложением оплатить незаказанную услугу анонимно, то есть без какой-либо подписи на письме и без даты, что вообще нельзя признавать уведомлением.

С уважением

Игорь ПОЛОВЕЦКИЙ

НЕ ДРОВА-ТО ВОЗИМ!

В последнее время на линии в Москве выпускается все больше новых, мощных и быстроходных троллейбусов. Это очень хорошо! Однако многие их водители злоупотребляют мощностью своих машин, резко, где могут, ускоряя движение. Из-за этого стоящие пассажиры вынуждены из последних сил лихорадочно цепляться за поручни, а некоторым сил не хватает.

Нельзя ли обратить внимание водителей и руководителей троллейбусных парков на то, что они перевозят не дрова, а людей, в том числе старых и слабых?

**Алексей СКРИПКИН,
читатель «МС»**