

**Петр Николаевич, ко Дню города городские службы, как правило, стараются завершить основные работы по благоустройству. Наверное, год нынешний не исключение?**

— Вы знаете, не хотелось бы разделять то, что мы делаем ко Дню города, и повседневную плановую работу. Главная задача состоит в том, чтобы структурные подразделения комплекса нормально функционировали, обеспечивая население жизненно важными услугами на протяжении всего года. И здесь особо надо отметить огромную по масштабам работу по подготовке города к зиме. Выполнение этой задачи требует самого пристального внимания. Дело вроде бы привычное и повседневное, но, с другой стороны, здесь есть своя специфика. В последние годы зимы у нас малопредсказуемы, они подчас не вписываются в прогнозы и параметры, которые метеорологи определяют на основе многолетних наблюдений. Такая непредсказуемость является одним из сложнейших факторов, которые приходится учитывать.

Что же касается Дня города, то к празднику столица традиционно украшается. И хочется побольше внимания уделить местам проведения массовых мероприятий: привести в порядок улицы, вовремя высадить цветы, творчески отнестись к оформлению. В общем, как принято, умыться перед праздником и сесть за стол с хорошим настроением. Неужоженность или беспорядок в облике города не должны праздник омрачить. Своей работой мы и стремимся создать праздничную атмосферу. Наиболее активно занимается оформлением города к празднику Департамент ЖКХиБ. Как и прежде, ко Дню города приурочено награждение победителей конкурсов профессионального мастерства.

**— Уровень работы всех структур комплекса, а также эффективность реформирования ЖКХ во многом зависят от подготовленности кадров. За последние два-три года качественный состав кадров улучшился?**

— Нельзя сказать, что кадровый состав изменился коренным образом, но процесс обновления идет постоянно. Практически за год в команде Комплекса городского хозяйства произошли достаточно серьезные изменения. Сменился руководитель в Департаменте ЖКХ и благоустройства, который является ведущим в сфере городского хозяйства. Пришел новый руководитель в Департамент транспорта и связи. В каждом округе кадровое обновление идет и на уровне муниципальных районов, ДЕЗов, ЕИРЦ.

**— Кадры ЕИРЦ — это как раз те люди, которые работают непосредственно с населением...**

— Да, и именно там сейчас идет интенсивное обновление. Была поднята зарплата в ЕИРЦ, чтобы туда пришли грамотные молодые люди, умеющие работать с современной техникой. Ведь какая сейчас решается задача? Чтобы человек не простаивал в очередях к оператору, а мог получить необходимую информацию сам. Современные средства позволяют в голосовом режиме, с помощью микрофона, запросить информацию у компьютера. В считанные минуты она выводится на экран и выдается в виде распечатки. Все! Человек получил ответ на интересующий его вопрос, он не волнуется о потерянном времени. Уже есть такие возможности. Но должны прийти и специалисты, которые могут эти возможности реализовать.

Помните, как начинали комплектовать ЕИРЦ четыре года назад? Туда вошли бухгалтерии мастерских участков, возраст которых подчас приближался к пенсионному. А какая техника была? На уровне 80-х, а кое-где и 70-х годов. Сейчас ЕИРЦ — это современная служба, сравнимая по своей оснащенности с операционным блоком банка. Хорошо это? Хорошо. Но и люди требуются соответствующие. За последние годы в некоторых административных округах и районах эта служба обновилась на 50–80 процентов, и приятно сознавать, что приходит молодая, современно мыслящая смена.

**— Сейчас город без ЕИРЦ представить себе невозможно. А ведь на начальном этапе пришлось столкнуться с серьезным сопротивлением.**

— Таково уж общее правило: все новое внедряется в жизнь не без труда. Прогресс — процесс сложный, и не всем удается постоянно находиться в его русле.

**— Петр Николаевич, а вам не кажется, что реформа ЖКХ в последнее время**

**как-то затормозилась? Не чувствуется какого-то движения вперед. Может быть, это связано с новым Жилищным кодексом? Взять, например, ситуацию с выбором управляющих компаний. Никто сейчас не знает, где их искать, однако уже с 1 января мы должны их выбирать, да еще на альтернативной основе.**

— Не могу согласиться с утверждением, что движения вперед не происходит. Каждый день город своими распоряжительными документами обеспечивает это движение по тем или иным конкрет-

— Вы упомянули о новом Жилищном кодексе. Да, здесь не все просто. Опасения связаны прежде всего с ограниченностью сроков реализации отдельных его положений. Все-таки переход на полную оплату собственниками затрат по эксплуатации жилья должен быть основательно подготовленным шагом. Мы работали в этом направлении. Если помните, перед префектурами мы сначала поставили три задачи. Первая — ЕИРЦ, вторая — приборы учета, третья — привлечение в сферу эксплуатации жилья ма-

— Российское правительство правильно поступило, вводя персонафицированные счета. Мы добились, чтобы Москву включили в число тех семи регионов, где проводится этот эксперимент. Почему мы говорим об эксперименте? А потому что пока возможности системы реализованы не в полной мере. Ведь что такое персонафицированный счет? Человек должен получить на него все средства, положенные ему в виде льгот и субсидий. Дальше он может снять эти деньги и использовать их по своему усмотрению, однако за коммунальные услуги обязан рассчитаться по полной их стоимости. Что мы имеем сейчас? Если раньше деньги централизованно направлялись поставщикам услуг, то теперь они вначале поступают на персонафицированный счет. То есть они видны на этом счете, откуда опять-таки направляются поставщикам. Следующий шаг — дать

право человеку распоряжаться этими деньгами. Он сможет, например, добавлять деньги на такой счет, чтобы банк по его поручению перечислял уже полную сумму платежей поставщикам услуг. Могу сказать, что эксперимент с персонафицированными счетами у нас получился, причем получился нормально.

**— Давайте вернемся к выбору способа управления домом, поскольку этот вопрос волнует многих наших читателей. В чем здесь проблема?**

— Законом определено, что собственники должны собраться и сделать этот выбор: либо приглашают управляющего со стороны, либо берут его функции на себя. То есть напрямую заключают договоры на поставку услуг. Как это происходит, мы можем видеть сегодня на примере ТСЖ. Там проводятся собрания, выбираются правления, которые и заключают договоры. Но ведь для этого требуются специальные знания — экономические, юридические, технические. Мы уже имеем горькие плоды того, что некоторые ТСЖ взяли на себя управле-

нием дома.

**— Вы бываете на наших оперативных совещаниях и знаете, кто у нас отстает от графика включения горячей воды и готовности пустить отопление. Если раньше это были ведомства, то сейчас к ним добавились ТСЖ. Почему так происходит? У них нет специалистов, чтобы следить за состоянием трубопроводов. Когда начинаем опрессовку, они не дают это делать у себя. Тепловик не подписывает товариществу акт подачи тепла, потому что не может принять систему с утечками. Наконец начинают опрессовку — и тут труба рванула. Надо искать подрядчика для ремонта, а это не всегда просто, так как нет по ним постоянной базы данных. Даже если кто-то порекомендует подрядчика — надо еще узнать, что там за специалисты работают. Дальше возникает вопрос о сумме, которую он запросит. Если работы обойдутся дороже, значит, и с членов ТСЖ больше денег возьмут.**

Но и это еще не все. Представьте, что такой дом стоит на транзитных коммуникациях, от которых зависят другие строения. И когда начинаем соседние дома запускать после ремонта, выясняется, что сделать это невозможно, так как ТСЖ только «проснулось». Вот это опасный симптом.

**— Могут ли СМИ помочь продвижению реформы ЖКХ?**

— Разумеется. Но для этого средства массовой информации должны больше давать информационного материала по всем аспектам реформы. Надо рассказывать о ней, получать ответы компетентных специалистов на вопросы читателей. Сейчас важно, чтобы, например, выбор управляющих компаний, сделанный людьми, не оказался «горячим». Принятие ответственного решения возможно только на основе полной информации. К сожалению, многие окружные и городские СМИ, гоняясь за так называемыми сенсациями, об этом забывают.

**— Могут ли СМИ помочь продвижению реформы ЖКХ?**

— Разумеется. Но для этого средства массовой информации должны больше давать информационного материала по всем аспектам реформы. Надо рассказывать о ней, получать ответы компетентных специалистов на вопросы читателей. Сейчас важно, чтобы, например, выбор управляющих компаний, сделанный людьми, не оказался «горячим». Принятие ответственного решения возможно только на основе полной информации. К сожалению, многие окружные и городские СМИ, гоняясь за так называемыми сенсациями, об этом забывают.

**Беседу вел**

**Петр ПОЛЫНОВ**

*Р.С. Редакция газеты «Московская среда» и ее читатели сердечно поздравляют Петра Николаевича Аксенова с шестидесятилетием, желают ему здоровья и успехов в работе на благо Москвы и москвичей.*

Петр АКСЕНОВ:

## РЕФОРМА ЖКХ: ВЫВЕРЯЕМ КАЖДЫЙ ШАГ

Приближающийся День города, подготовка к зиме, продолжение реформирования ЖКХ — вот далеко не полный перечень вопросов, которые «МС» адресовала первому заместителю мэра в правительстве Москвы, руководителю Комплекса городского хозяйства Петру АКСЕНОВУ.



ФОТО АЛЕКСАНДРА МАПОШКИНА

ним направлениям. Другое дело, что речь идет необязательно о каких-то громких изменениях.

Мы вот коснулись ЕИРЦ. Но ведь и в самой этой системе потребовались время, значительные усилия для шлифовки каждого элемента. Кто-то шагает вперед, используя возможности современной техники, а кто-то отстает, не обновляет программы. Но ведь это и есть одна из составляющих реформы — чтобы человек, даже находясь у себя дома, получал всю необходимую информацию об оказываемых услугах. За рубежом такие технологии широко применяются. Мне бы хотелось, чтобы и у нас они внедрялись в качестве элемента реформы ЖКХ. Сегодня за рубежом, например, нет практики приема населения. Обращения граждан — письменные, электронные, даже в виде SMS — обобщаются, просматриваются и анализируются. И потом человек получает конкретный ответ на свой вопрос в удобном для него виде.

**— А у нас в префектурах и управах время приема расписано по часам...**

— Вот здесь мы и возвращаемся к реформе. Она уже обрела серьезные звенья и некую оболочку. Теперь надо наполнить ее реальным содержанием. Речь идет уже об отдельных элементах, которые требуют доработки и шлифовки. Этот процесс идет.

**— Один из таких элементов — внедрение приборов учета?**

— Конечно. Причем каждый раз, когда мы анализируем эту работу, у нас все новые и новые вопросы возникают. Проблемы решаются по-разному: кто-то совершенствуется, а кто-то не спешит с этим.

Если говорить о реформе, то подготовительные наработки в виде системы ЕИРЦ, приборов и узлов учета, персонафицированных счетов, систем видеонаблюдения и т.д. как раз и должны создать предпосылки для прихода в сферу управления жильем современных частных компаний. Им надо обеспечить возможность эффективно, грамотно и экономически обоснованно выполнять свои функции.

лого и среднего бизнеса, базирующегося на имеющейся материально-технической базе. И некоторые шаги, причем очень трудные, мы сделали. Многие организации, пришедшие в эту сферу из строительной отрасли, бывшие крупные эксплуатирующие организации просто не выдерживали. Конечно, здесь многое зависит от людей, от их желания, от готовности и умения действовать именно в новых условиях. Мы же опять торопимся с Жилищным кодексом, опять «коллективизируем» проводим!

**— Значит, требуется еще кропотливая работа?**

— По идее сначала необходимо определить какие-то опорные точки и периоды реализации подготовительных мероприятий. Допустим, в течение пяти лет они выполняются, и при этом им обеспечивается широкая информационная поддержка, предлагаются какие-то инвестиционные составляющие, отработывается система льгот для малоимущих.

Еще в прошлом году мы разработали и утвердили типовой проект договора с управляющей компанией. Заглянув в него, вы убедитесь, что там расписано все до мелочей. Четко указано, например, при какой температуре горячая вода должна поступать в дом. И если в течение определенного периода эта температура ниже нормы, то и оплачивается вода как холодная. То есть тепловик, который эту воду готовил, ничего не получит.

В договоре записано ясно: мы ставим приборы учета, определяя тем самым зоны ответственности. Сегодня Мосстеплоэнерго вырабатывает на своих РТС и КТС тепло и доставляет его до ЦТП. Дальше эти три трубы — тепло, горячая и холодная вода — идут в дом. Установив узлы учета на этой границе, мы определяем две зоны ответственности. Уже другой тепловик, который является посредником и транзитником, отвечает за нормальную работу ЦТП. Он следит, что-

ли эти параметры не выдерживаются, штрафные санкции несет уже ДЕЗ.

**— Кажется, все настолько ясно, что проблем быть не должно...**

— Но никто не хочет, чтобы за ним следил смежник по зоне ответственности. В итоге получается, что установить приборы учета — еще половина дела. Сложнее добиться, чтобы по ним сейчас велись расчеты. Мы добиваемся этого с трудом. Но это и есть реформа. И она должна работать каждый день, на всех участках и направлениях. Может быть, грубо говоря, на 80 процентов реформа в городе уже проведена, поскольку подготовительные мероприятия реализованы. А дальше должны последовать результаты.

**— Вы говорили о том, что реформа нуждается в мощном информационном обеспечении. На что здесь надо обратить внимание?**

— Опять вернусь к ЕИРЦ — единым информационно-расчетным центрам. Если расчетные функции эти структуры выполняют успешно, то в части именно информационной они недорабатывают. Ведь сегодня именно ЕИРЦ должны предоставлять и альтернативщикам, которые через конкурс придут к управлению жильем, и самим собственникам максимально полную информацию об экономике дома. Именно она должна стать основой для принятия решений. Надо объяснить и тем, и другим: вот ваша зона ответственности, вот такая здесь экономика. Теперь посчитайте и решите, беретесь ли вы все это делать. Поэтому кампания здесь ни к чему, до людей надо донести еще массу информационного материала. И только все взвесив, они сами должны проявить инициативу, собраться и сделать выбор.

**— Еще одна важная составляющая реформы — создание персонафицированных счетов граждан, куда переводятся субсидии и дотации. В каком направлении должна развиваться эта система?**