

Евгений Артемов, сантехник ООО «Алармисс» (ЮЗАО), всегда говорил клиентам: «Я лучший сантехник Москвы». Недавно на конкурсе «Московские мастера-2006» он действительно занял первое место в номинации «Сантехник». Вот не верь после этого, что мысль материальна...

ХАРАКТЕР - СПОРТИВНЫЙ

Скорее всего, желание быть первым у Евгения от его спортивного прошлого. Парень серьезно занимался футболом и в 1989 году вместе с командой, выступающей за силикатный завод, выиграл Кубок Москвы, забив два решающих гола. Случилось так, что Евгений в спорте разочаровался. Выкладываясь по полной программе на поле, все чаще слышал от тренера: «Замена!» А сидеть на скамье запасных не в его характере.

Но спортивная закалка, желание быть первым всегда помогли ему в работе. Не было года, чтобы он не выиграл какой-нибудь конкурс среди коллег.

На конкурсе «Московские мастера-2006» на соревнования сантехников собралось четырнадцать участников. На первом этапе нужно было собрать тепловой узел. Как говорит Артемов: «Выражаясь народным языком, это значит поменять батарею». Второе задание заключалось в том, чтобы собрать весь водяной узел жилого помещения. Опять же выражаясь «народно» - соединить все водные артерии квар-

САНТЕХНИК И МАРГАРИТА

тиры между собой. Потом надо было установить этот узел на опрессовку - то есть пустить воду под высоким давлением. И последнее - установить смеситель «елочка» и унитаз. На каждое задание отводился ровно час (в обычных условиях времени требуется больше). Да еще к числу сложностей не забудьте прибавить сорокаградусную жару.

И НИКАКИХ «СТО ГРАММ»!

Лет десять назад в конторе, где трудился Евгений, работали мужики лет под 50. А он, 25-летний парень, боялся, как бы с такими партнерами не спиться. Ведь у них без бутылки водки не проходил ни один обед. И еще было в порядке вещей, что сантехнику 100 граммов наливали жильцы. А если он отказывался от «угощения», смотрели на него, как на засланного шпиона.

Теперь благодаря конкуренции на рынке все изменилось. Среди ремонтников стало больше молодых и непыющих мастеров. Правда, работают в основном ребята приезжие - из разных российских городов. Но отбор строгий - здесь без специального образования делать нечего. К слову сказать, Артемов окончил сначала ПТУ № 76, где учился на сантехника, а потом захотел получить техническое образование в химико-технологическом техникуме по специальности механик нефтяных скважин.

Парень мечтал стать десанником. Но в десантники Женю не взяли... по состоянию здоровья брата. Когда в военкомат явились «двое из ларца, одинаковых с лица», была немая сцена. Заглянули в медицинскую карту Андрея, брата-близнеца, а там запись про две операции и перелом. Какой

тут десант? Братьев-призывников не принято различать, так и отправили обоих на Северный флот - остудить горячие головы.

Но совсем остудить не удалось. Женя уважает экстрим. Он семь раз прыгал с парашютом, занимается атлетической гимнастикой, любит пройти на лодке по быстротоходным рекам.

Пользовались ли братья Артемовы своей «близнецовостью»? Женя говорит, что редко. Однажды у Евгения не сложились отношения с начальником. И он решил устроить себе отгул. Отправился на речку. А тут, как на грех, на пляже оказался шеф.

- Ну что, боевее?
- Нет...
- Значит, ты, Женя, прогуливаешь?
- Да нет, Женя - это брат мой. А меня Андреем зовут.

САНТЕХНИК-ПСИХОТЕРАПЕВТ

Справиться с ролью брата Жене помогло то, что он волей-неволей стал психотерапевтом. На практике он общается с большим числом самых разных людей. У него

шестьдесят домов, так что в свободное время читает литературу по психологии: надо же научиться всех понимать, найти для каждого нужные слова. Чаще всего, ко-



ФОТО АНДРЕЯ НИКЕРИЧЕВА

гда он входит в квартиру, клиент находится в состоянии если не стресса, то нервного возбуждения. И первым делом человека нужно успокоить. Есть одинокие бабушки, которые вызывают Женю якобы из-за протечки, а на деле - просто поговорить. А в последнее время мастеру часто встречаются люди, безразличные ко всему.

- Порой люди не знают самых элементарных вещей. - не устает удивляться мой собеседник. - И при каждом ЧП просто терпят. Ну, чего проще: если заливает, перекрыть до прихода мастера в квартире всю воду - холодную и горячую. Два вентиля у стояков должны знать все. И на гибкий, «летающий», брызжущий водой шланг можно найти управу - надо просто перевернуть его и замотать веревкой. И уже потом звонить в диспетчерскую. Почему бы правила поведения при аварийных ситуациях в квартире, доме не повесить в каждом подъезде? Или не провести ликбез со старшими по домам?

СЧАСТЛИВЧИК

Моему герою все в жизни давалось легко. Он считает, что стоит чего-то очень захотеть и идти к своей цели уверенно - все получится. Ранг сантехника его вполне устраивает. Пока он просто живет и радуется жизни. Они с женой воспитывают двух сыновей. Старший, Артем Артемов пошел в этом году в школу, младшему, Илье - три года.

- С женой мне повезло. У нас полное взаимопонимание. Все ссоры в семьях возникают на почве нехватки денег, а мы не ссоримся. Я люблю свою работу. Приятно, когда все получается. И знаете, ради чего стоить быть первым в профессии? Чтобы услышать от Маргариты: «Я горжусь тобой!» Маргарита - это жена моя...
Елена ВОЛКОВА

МОСКВА С ПОЛЯ ЗЕЛЕНЕЕТ...



Дело в том, что в городе остро стоит проблема вандализма. И многолетники особенно «пользуются спросом»: бывает, не успеешь посадить, как на следующий день одни ямки от них остаются.

Способности Нины не укрылись от начальника участка Татьяны Кругловой. Она и выдвинула ее кандидатуру на конкурс «Московские мастера-2006». И началась подготовка «из юнга в капитана».

- Два дня с триммером не расставалась, - вспоминает героиня. - Газоны стричь тренировалась. Видимо, от усердия руки и сорвала. Хотела наловчиться и на стрижке кустарников, да ножницы поднять было тяжело.

Но документы были поданы, и заменить Нину было невозможно.

- Не поверите, но решила пойти в церковь к московской святой Матронушке, - поделилась секретом Нина. - Приобрела там специальное масло, которым по вечерам руки и плечи натирала. И помогло! В день соревнования ничего не болело.

Да, не привыкла она перед трудностями отступать. В селе у нее муж и двое детей. Денег там не зарабатываешь, вот мать и вкалывает за троих. Ведь кроме работы по озеленению она еще нянялась в кафе уборщицей. На сон пять-шесть часов остается.

- Наш рабочий день до четырех, - рассказывает Нина. - Но не буду же я по музеям разгуливать, раз на заработки приехала. Вот и нашла подработку.

- Дочка учиться пошла, а образование платное! - объясняет Нина необходимость продолжать работу в столице. - Мне бы и самой обученное какое-нибудь продолжить. Очень уж интересно с цветами работать, а знаний не хватает.

Научилась Нина и дизайнерские проекты клумб разрабатывать. Например, к конкурсу предложили тему «Растем вместе с Москвой», посвященную детям. Женщина сразу вспомнила деловой центр «Москва-Сити», в котором уборщицей подрабатывала. Она отметила, что в этой новой Москве одна молодежь трудится. Вот и воспроизвела на клумбе при помощи цветов башни центра и детское улыбающееся личико, освещенное лучами солнца. Смысл: вырастут новые центры - и новая молодежь придет в них работать.

Интересно, что когда разрабатывала проект, не обращала внимания на плотность посадки, действовала от души, по наитию.

- Напрасно, - вздохнула ее руководительница. - Время-то учитывается!

Но дала отмашку:
- Дерзай! Мы в тебя верим.

И не зря. Стала Нина победительницей конкурса. И ожидает ее награда в сто тысяч рублей. Что и говорить: есть еще женщины в русских селеньях...

Ольга ПЕТРУСЕВА

Иван и Надежда Мигановы - красивая пара, под стать друг другу: высокие, подтянутые. Иван - смугловатый и темноглазый чуваш из Поволжья, Надежда - белокурая и большеглазая уроженка Западной Украины. Москва их и познакомила-подружила, и обвенчала. Здесь сбылись их молодые мечты о счастье: получили профессию, свили семейное гнездо, родили и воспитали двух чудесных дочерей, приобрели хороших друзей. И сами, как поется в песне, стали судьбой Москвы: 27 лет работают в лифтовом хозяйстве столицы.

НЕ НУЖНО БОЯТЬСЯ ОСТАНОВКИ ЛИФТА

На прошедшем в это лето конкурсе профессионального мастера - первом среди электромехаников лифтов - Иван Федорович занял второе место. Тот полусоточный марафон был полон напряжения и драматизма. Соревновались 12 лучших мастеров из шести московских фирм. Миганову по жеребьевке выпало выступать в предпоследней паре, уже глубоким вечером. Тогда взять у него интервью не удалось. Но в поле моего представления участников конкурса я узнала, что и жена его тоже электромонтер по лифтам!

И вот встреча с этой замечательной парой в диспетчерской района Отрадное, где Иван и Надежда работают. Оба были в рабочих комбинезонах, вполне элегантных, с надписью «ЗАО «Шиндлер», даже руки не успели вымыть: вернулись, как они говорят, «с лифтов» и собирались на следующие объекты. У четы Мигановых на обслуживании 126 подъемников - почти в два раза больше норматива. Но нормативы разрабатывались давно, когда единственным предприятием, обслуживающим лифтовое хозяйство столицы, был Мослифт, где супруги и работали. А с тех пор изменилось многое, в том числе и нормы.

Когда десять лет назад место государственного предприятия заняло ЗАО «Шиндлер», многие работники ушли: рамки, которые ставило новое руководство, оказались слишком жесткими. Зона обслуживания значительно увеличилась, а требования к качеству работы, традиционно высокие в лифтовом хозяйстве, еще более возросли. Но Иван и Надежда новые условия приняли - не изменили ни профессии, ни Отрадному, где знали каждый дом.

Рабочий день у них хоть и плотный, но обыкновенный: с 9 до 18. Обязанности - плановый ремонт и профилактика «своих» лифтов.

По условиям конкурса Ивану Федо-

ровичу нужно было найти и устранить четыре неполадки. Как оказалось, он справился с этим лучше и быстрее, чем десять его коллег-соперников. «А в жизни бывает, что четыре такие неисправности вдруг сходятся в одном лифте?» - спросила я у Надежды.

- Нет, такую ситуацию можно создать только искусственно, на соревнованиях; для остановки лифта хватает и одной «нештатки». Там многоуровневая система защиты, и не нужно бояться, если лифт вдруг остановится: система заботится о безопасности пассажиров. Часто неисправность появляется не сама по себе: удивительные люди, когда речь идет о том, чтобы что-то сломать...

Мигановы говорят об этом с нескрываемой досадой. Ведь качество их работы оценивается именно по количеству вызовов из-за неисправности подъемников: на 126 лифтов таких вызовов должно быть в месяц не больше 52. Если показатель превышен, наказывают рублем. Поэтому и рабочий день напряженный - нужен ежедневный уход за лифтами. А они все разные. У каждого свой ресурс, свои «хронические болячки», своя история. На смену лифтам прежних поколений идут новые - скоростные, с электроникой. Поэтому, несмотря на почти тридцатилетний опыт, Ивану и Надежде приходится периодически заниматься в специальном кабинете обучения своей

фирмы. И это им нравится: пока есть интерес к новому - ты чувствуешь, что живешь.

...В лице Ивана Федоровича я наконец нашла человека, которому смогла прямо задать мучивший еще с конкурса вопрос:

- Как же так получилось, что никто из двенадцати лучших электромонтеров Москвы не добился того, чтобы остановленный из-за неисправностей лифт заработал?

Мастера вопрос не смутил:
- Во-первых, я уже побегал наверх в машинное отделение, чтобы запустить лифт после устранения послед-



ФОТО АНДРЕЯ НИКЕРИЧЕВА

ней, четвертой неисправности, но время вышло. Вы же видели - над нами с секундомером стояли. Во-вторых, не ставилась цель запустить лифт. Главное было - обнаружить все внесенные в схему неисправности и устранить их правильно, то есть с соблюдением техники безопасности. Конкурс - это всего лишь конкурс, в жизни все и сложнее, и проще.

Вот теперь я все поняла. На конкурсе все ждала эффектного момента, а настоящая жизнь, наполненная любовью, смыслом, не нуждается в эффектах - она и без них красива и убедительна.

Наталья КРАСОВА