



ФОТО АНДРЕЯ НИКЕРИЧЕВА

## УСПЕТЬ ЗА 30 МИНУТ

Полчаса - именно столько времени отводится по нормативам специалистам аварийной службы Мослифта на вызволение пассажиров, оказавшихся в кабине застрявшего лифта. Чаще всего электромеханики справляются с этой задачей гораздо быстрее. Но иногда счет идет не на минуты, а на секунды, потому что любое промедление может обернуться угрозой для жизни людей.

### ЧЕЛОВЕК В КАБИНЕ!

26 августа загорелся дом 26 на улице Петровка. К месту происшествия диспетчер специализированного управления (СУ) № 15 МГУП «Мослифт» направила аварийный экипаж. Пожар оказался нештотным: огонь быстро распространился по деревянным перекрытиям и охватил верхние этажи здания. В тушении было задействовано 36 пожарных расчетов и специальный вертолет МЧС.

О том, что произошло дальше, рассказывает электромеханик-спасатель СУ-15 Игорь Стоев:

- Прибыв на место, первым делом отключил лифты в первом и третьем подъездах. К этому времени второй подъезд и крыша здания были охвачены огнем. И тут от пожарных поступила информация о том, что между третьим и четвертым этажами второго подъезда в лифте заблокирован пассажир. Выяснилось, что человек пытался вывезти вещи из квартиры. В сопровождении пожарных я поднялся на четвертый этаж, открыл створки дверей шахты и кабины лифта, освободил пассажира. Конечно, когда вокруг все в дыму, работают пожарные, человек находится в особом состоянии. Есть и волнение, и доля страха присутствует...

Тем не менее, действуя практически вслепую, Игорь уверенно выполнил свою работу. И помогали ему в этом навыки профессионального спасателя. Стоит добавить, что с момента получения вызова до освобождения пассажира из лифта прошло чуть больше десяти минут.

О том, как электромеханики аварийной службы МГУП «Мослифт» становятся настоящими спасателями, нам рас-

сказал начальник штаба ГОЧС предприятия Виктор Соболев:

- Основное отличие нашей аварийной службы от подобных структур других ведомств состоит в том, что еще два года назад на основе договора с ГУ МЧС России по г. Москве на базе учебно-методического центра мы начали осуществлять систему подготовки и аттестации профессиональных спасателей из числа электромехаников аварийных служб, которых у нас насчитывается более 150 человек. В результате сегодня более половины из них являются еще и профессиональными спасателями. Зачем это надо? Теперь наши специалисты могут не просто освобождать пассажиров в обычных условиях, но и действовать в чрезвычайных ситуациях, оказывать при необходимости первую медицинскую помощь. Такие люди у нас дежурят сейчас в составе каждого аварийного экипажа.

### БЕЗ КУВАЛДЫ И ТОПОРА

Вообще, аварийщики Мослифта тесно взаимодействуют с пожарными службами. Наметились и обратная связь: теперь и специалисты Мослифта обучают пожарных квалифицированному обращению с лифтами. Виктор Соболев продолжает:

- Раньше было как? Приезжают пожарные, слышат крики людей в остановившемся лифте. Что они делают? Пускают в ход свой тяжелый инструментарий - кувалдой и топором ломают и створки шахты, и саму кабину, чтобы освободить пассажиров. Естественно, что запертые в тесном пространстве люди чувствуют себя во время этой процедуры не лучшим образом. Не говоря уже о

материальном ущербе от таких действий. Теперь пожарные, обладая необходимыми навыками, сами могут открыть лифт либо прибегают к помощи нашего специалиста-спасателя.

Случай на Петровке не уникален. 18 ноября прошлого года на западе столицы произошло несчастье: на последнем этаже 25-этажного дома 11 по 2-му Сетуньскому проезду вспыхнул пожар, унесший жизни четырех человек. Однако число жертв могло быть больше, если бы не мужество и четкие действия электромеханика-спасателя СУ-5 Мослифта Александра Кудинова. Вместе с пожарными он поднялся на верхний этаж, чтобы осмотреть ка-

бригады позволяют сократить время освобождения пассажиров. Часто причиной вызова являются перепады или отсутствие напряжения, перегруз кабин, хулиганские действия, вызывающие поломку оборудования. Не сбрасывая со счетов эти факторы, мы исходим также из того, что количество аварийных заявок - это и принципиально важный показатель качества текущего обслуживания. Из года в год стараемся снижать этот показатель. Если в 2004 году на один лифт приходилось 2,5 аварийной заявки, то в 2005 году - 1,89. Надеемся, что в этом году сможем обеспечить дальнейшее снижение уровня аварийности.

### КОГДА ВЫРУЧАЕТ РАЦИЯ

На желто-красной полугрузовой «газели» мы отправились в СВАО, в СУ-15.

Виктор Соболев попутно рассказывает об оснащении аварийных служб Мослифта.

- Во-первых, мы располагаем парком специальных автомобилей, - говорит он. - На одной из таких машин мы сейчас и едем. Обычно электромеханик отправляется на вызов с небольшим набором инструментов. Однако если случай серьезный, связанный, например, с пожаром, в такой автомобиль грузится полный набор оборудования, материалов и инструментов, необходимых для полноценной спасательной операции и неотложных ремонтных работ. Есть компактные бензогенераторы, сварочные агрегаты и электронасосы для откачки воды из приямков, калориферы и фены для просуш-

### ВСЕГДА ГОТОВЫ

На главном пульте аварийно-диспетчерской службы Мослифта в тот день дежурила Лариса Краснова.

- Режим работы диспетчеров круглосуточный, - говорит она. - Сюда поступает информация об остановках лифтов со всей Москвы. Наша задача сводится не только к тому, чтобы вовремя и в необходимом количестве направить наши аварийные экипажи по тем или иным адресам. Не менее важно обеспечить взаимодействие с другими оперативными службами - МЧС, милицией, «Скорой помощью».

Начальник управления по техническому обслуживанию и капитальному ремонту лифтов Владимир Кручко рассказал о структуре аварийной службы Мослифта:

- В вечернее и ночное время, а также в выходные и праздничные дни пуск остановившихся лифтов осуществляют все семь аварийных служб при управлениях и три их филиала, работающих в круглосуточном режиме. В течение суток этими подразделениями устраняются последствия в среднем четырехсот вызовов на лифты, из почти двухсот кабин которых освобождаются пассажиры. В помощь аварийным службам и в целях сокращения времени простоя лифтов в филиалах действуют еще 15 мобильных бригад. Каждый день они берут на себя около 140 заявок и примерно в 60 случаях выпускают людей из кабин. Именно мобильные



ФОТО АНДРЕЯ НИКЕРИЧЕВА

ки лифтового оборудования, залитого после аварий или пожаров. Все наши сотрудники обеспечены сотовыми телефонами, в необходимых случаях пользуемся портативными рациями. При энергетических авариях, когда не действует даже сотовая связь, они нас здорово выручают.

Разговор на эту тему продолжаем уже с начальником СУ-15 Георгием Крысановым:

- Мы располагаем всем необходимым оборудованием и инструментом. Каждый месяц аварийная служба нашего управления проводит тренировки, и мы всегда укладываемся в расчетное время выезда - 5 - 6 минут. Сейчас сами это видите...

Так оно и случилось. Виктор Соболев дает учебную вводную:

- Пожар по адресу: улица Анненская, дом 3. Режим «ЧС».

Диспетчер аварийной службы Валентина Алешенкова дублирует вводную по громкоговорящей связи, и аварийный экипаж приступает к работе.

В считанные минуты из недр склада выносятся два увесистых ящика и бензогенератор. Все это грузится под синий тент «газели». Управиться быстрее норматива, который в данном случае составляет семь минут. На «пожар» мы, конечно, не едем, но интересуемся содержанием ящиков. Там оказались инструменты самого разного назначения и средства индивидуальной защиты. Начальник аварийной службы СУ-15 Александр Нефодин проверяет исправность генератора - движок заводится с пол-оборота.

Затем мы отправляемся на обычный вызов - остановка грузового лифта в 12-этажном жилом доме. Попутно А. Нефодин поведал нам о том, когда у специалистов аварийной службы прибавляется работы.

- Во-первых, - сказал он, - это праздничные дни. Если для обычных людей праздники наступают, то на нас они надвигаются. Именно в эти периоды увеличивается число вандальных проявлений. В будни наибольшее число заявок диспетчер фиксирует с 18 до 22 часов. Есть определенный всплеск в конце августа - начале сентября, когда в город возвращаются дети. Сейчас, с наступлением холодов, подростки перемещаются в подъезды. Зачастую свою энергию они выплескивают на лифтовое оборудование - не без печальных последствий, конечно.

### ДОВЕРНУТЬ КАБИНУ

После недолгой поездки мы наблюдаем работу аварийного экипажа в составе электромеханика-спасателя Дмитрия Боровкова и водителя Николая Буробина. Первым делом они выясняют, что лифт застрял между третьим и четвертым этажами. Мужчину, оказавшегося в заточении, просят не предпринимать самостоятельных действий и отойти к задней стенке кабины. Затем Д. Боровков поднимается в машинное отделение и с помощью ручной лебедки опускает кабину до уровня третьего этажа.

Спустившись вниз, электромеханик открывает створки дверей шахты и кабины. Мужчина пенсионного возраста выкатывает из кабины тележку с привязанной к ней картонной коробкой. Выясняется, что в заточении он провел четверть часа.

- Вот по такой схеме мы и действуем в обычных ситуациях, - подводит итог Д. Боровков, убирая в чемоданчик инструменты. - Всегда ли пассажиры ведут себя нормально? По-разному бывает. Случается, что и пьяные попадают, и наркоманы. Если из кабины слышим угрозы в свой адрес, действуем по инструкции - вызываем милицкий наряд. Обычно это действует на дебоширов как валерьянка - сразу успокаиваются.

**Петр ПОЛЫНОВ**

## ОБЪЕДИНИВШИСЬ - ДЕЙСТВУЙ!

Тому, кто приватизировал свою квартиру лет этак десять назад, даже в голову не могло прийти, что через некоторое время специалисты своего дела начнут прикидывать: а что бы собственнику включить в число платежей? Налог на недвижимость, налог на землю, другие обязательства... Такие расчеты способны вызвать у собственника желание расприватизировать свой очаг, пока это позволяет закон.

Кроме того, новый Жилищный кодекс РФ установил жесткие сроки для выбора собственниками способа управления многоквартирным домом. Сначала это было 1 марта, что оказалось совершенно нереальным. Сегодня близится новая дата - 1 января 2007 года. Столичные профильные департаменты спешно готовят необходимые правовые акты, а собственники в домах пытаются не до конца понятными «Методическими рекомендациями» Департамента жилищной политики и жилищного фонда города Москвы, собраться и обсудить хотя бы в общих чертах те вопросы, от которых вскоре будет зависеть судьба их жилья.

Наш домовый комитет корпуса № 2 дома № 11 по Большой Марьинской улице тщательно пытается обсудить с управой и ДЕЗом Останкинского района ос-

новополагающие документы. Чиновники ждут, когда город поставит последние точки в своих директивах, а их все нет и нет...

Конечно, спешка ни к чему хорошему не приведет. Нужен продуманный сетевой график - в городе, округе, районе. Одновременно с разработкой директивных документов должно быть организовано обучение населения с привлечением всех средств массовой информации, а не так, как сейчас - публикацией отрывочной информации. Гражданин получил жилище с собственностью, и - по аналогии с такой собственностью, как автомобиль, - он должен иметь права на эту собственность не только в виде соответствующего свидетельства, но и в объеме необходимых знаний.

Уже сейчас видно, что срок 1 января будущего года Москве придется сдвигать, обратившись по этому поводу к руководству страны.

Когда принималось решение о создании в столице института старших по дому, подъезду, префектуре СВАО была выпущена и роздана брошюра с подборкой директивных документов по этой теме. Сейчас ничего подобного не происходит по той простой причине, что документы пока еще не готовы.

Собственникам очень важно, например, получить

и осмыслить все документы, запланированные к выпуску постановлением правительства Москвы от 17 января 2006 года № 9-ПП «Об организации управления многоквартирными домами в городе Москве» с безусловным выполнением префектурами и управами функций по взаимодействию с населением согласно этому нормативному акту. Ведь если до 1 января это обеспечено не будет, то организаторы собраний, собственники в домах окажутся «крайними», выслушивая от соседей упреки за прегрешения вышестоящих властей. А время будет безнадежно упущено - со всеми невыгодными для жителей дома последствиями: собрание в срок, определяемый ЖК РФ, провести не удастся.

В каждом доме необходима организация взаимодействия жителей. Да, в Жилищном кодексе ничего не сказано о домовых комитетах. Но мы понимаем, что есть еще Федеральный закон «Об общественных объединениях» и постановление правительства Москвы от 21 сентября 2004 года «О домовых комитетах». Не хочется верить, что кому-нибудь нужно, чтобы собственники многоквартирного дома пребывали в состоянии неорганизованной толпы. Неравнодушные, активные люди могут не зная друг о друге и появиться одновременно в несколь-

ких подъездах, начать инициировать подготовку собрания, невольно сталкиваясь лбами.

Или другая крайность. По известной привычке находиться под чьей-то заботой соседи станут надеяться «на дядю» и не соберутся. Лучше объединиться и избрать инициаторов собрания из числа собственников. Но домовый комитет должен не забывать и о нанимателях, вести одновременно работу и с ними. Иначе может случиться так, что собственники своим большинством выберут такой способ управления, что дом буквально пропадет.

С собственниками должна вестись и текущая работа. Каждый год ЖК РФ обязывает проводить собрания собственников. Первое слово - за лидерами в объединении данного дома. Домовый комитет или общественное объединение жителей дома под другой вывеской, пусть даже без государственной регистрации и без образования юридического лица, способен проводить мероприятия не только с собственниками, но и с детьми, с молодежью, с ветеранами.

Реализуя конституционное право на общественное объединение, жители получают возможность противостоять возможным недоброжелателям в защите своих интересов. Ведь квартира зачастую - единственная собственность москвича. Действовать должны и каждый в отдельности, и все вместе!

**Борис КАСПИН,**  
председатель домкома