

Горячая и холодная вода, текущая из кранов, с каждым месяцем вымывает из наших карманов все большие суммы. Но если спросить столичных жителей, можно ли справиться с этой проблемой, многие лишь пожмут плечами.

В прошлом году Всероссийский центр изучения общественного мнения (ВЦИОМ), проведя опрос об отношении москвичей к квартирным водосчетчикам, установил, что 62 процента москвичей готовы их установить. Всего за два года до этого, во время предыдущего опроса, к установке квартирных счетчиков воды положительно относились лишь 12 процентов. Однако и сегодня пользуются ими лишь немногие жители города.

Да, мы привыкли жить, ничего не меняя. Установленная еще в советские времена методика расчетов расходования воды на человека кажется вполне справедливой. На самом деле эти нормы расходования брались пусть не с потолка, но из другой жизни. На Западе, где за воду давно платят по счетчикам, были составлены таблицы среднестатистического потребления, и от этих цифр «поясали» советские плановые органы. Слегка модернизированные, эти нормы потребления существуют по сей день. При этом мы как бы не замечаем, что лондонцы и парижане, римляне и варшавяне с каждым годом уменьшают количество потребляемой воды, отслеживая, не слишком ли сильно включают воду, принимая душ, не очень ли долго открыт кран во время бритья...

К 1 сентября 2005 года согласно официальной программе Мосводоканала во всех жилых здани-

ях столицы должны были установить счетчики потребления воды – общие на весь дом. Но и сегодня нельзя поручиться, что эта установка выполнена на все сто. Хотя общедомовые счетчики, показания которых делятся на количество жителей дома, отнюдь не панацея: они исключают из

телями общедомовых счетчиков, повышают оплату холодной и горячей воды чуть ли не в разы.

Чтобы платить за воду, потребленную только конкретной семьей, необходимы счетчики квартирные. Скажу честно, найти среди моих знакомых человека, который мог бы рассказать, как это

сравнение, он решил перейти на учет реально расходуемой воды.

Был еще немаловажный момент: в квартире, где проживает семья приятеля, прописан его старший сын с женой и дочерью, который фактически живет отдельно. Получалось, что платить приходится за «плюс трех лю-

И вот человек решил поставить счетчики. По «горячей линии» мэрии получить внятный ответ на вопрос, кто счетчики устанавливает, не удалось. Но дали телефон Мосводоканала, где предложили для установки счетчиков некую контору. Оставили заявку, но никто так и не позвонил.

тоже следовало оформить договор. На это ушла еще неделя. У гражданина, таким образом, оказались два договора. И теперь наконец его приняли в едином расчетном центре, пообещав пересчитать оплату с момента заключения договора.

Счетчики снабжены электронной системой автоматического съема показаний, однако электронику не подключили, а хозяину счетчиков вменили в обязанность каждый месяц в письменном виде докладывать в ДЕЗ показания счетчиков. Провода, которые должны соединять счетчики с общей компьютерной системой, так и висят у него в туалете...

В итоге процедура установки счетчиков заняла несколько месяцев. Счетчики были отечественного производства, стоили они на момент установки (конец прошлого года), по сведениям интернет-агентства, на себя не берет. После звонка в ДЕЗ выяснилось, что по оплате горячей воды надо обращаться в Мосгортепло: именно там заключают с вами персональный договор. Опять же было заказывать выезд мастера на дом (для переговоров с ним потребовалось личное присутствие ответственного квартиросъемщика). Мастер пришел через две недели, проверил счетчик горячей воды и поставил на него третью пломбу, после чего он и ответственный квартиросъемщик подписали акт. Кроме того, хозяин квартиры подписал со своей стороны договор на отпуск горячей воды, а работник Мосгортепла забрал все бумаги, пообещав, что после подписания руководителем вернет их обратно. Через месяц! До этого момента перейти на оплату по счетчику нельзя.

Пришлось обратиться в интернет. В итоге одна фирма все-таки нашлась. Оттуда прислали сотрудника. Через неделю счетчики установили, и представитель фирмы поставил на каждый свою пломбу рядом с пломбой завода-изготовителя.

Оказалось, однако, что приборы нужно еще легализовать: фирма их устанавливает, но никаких обязательств, кроме обслуживания счетчиков, на себя не берет. После звонка в ДЕЗ выяснилось, что по оплате горячей воды надо обращаться в Мосгортепло: именно там заключают с вами персональный договор. Опять же было заказывать выезд мастера на дом (для переговоров с ним потребовалось личное присутствие ответственного квартиросъемщика). Мастер пришел через две недели, проверил счетчик горячей воды и поставил на него третью пломбу, после чего он и ответственный квартиросъемщик подписали акт. Кроме того, хозяин квартиры подписал со своей стороны договор на отпуск горячей воды, а работник Мосгортепла забрал все бумаги, пообещав, что после подписания руководителем вернет их обратно. Через месяц! До этого момента перейти на оплату по счетчику нельзя.

Через пять недель в районное отделение Мосгортепла пришел подписанный договор. Мой приятель с подписанным обеими сторонами договором пошел в единый расчетный центр, где его снова направили в ДЕЗ. Там

Впрочем, выбор за вами. Хотите сэкономить на воде – ставьте счетчики, как бы сложно это ни было. Хотите сэкономить время и нервы – оставьте все как есть.

**Владимир ВОЛОДИН**

## ЭКОНОМЬТЕ НА ВОДЕ



ФОТО АНДРЕЯ НИКЕРИЧЕВА  
Доверяй, но... проверяй!

оплачиваемого объема воды лишь то, что вытекает из труб на улицу. Для общедомового счетчика все равно – и тот, кто месяцами не меняет вышедшую из строя прокладку на кране, и тот, у кого таких ситуаций не бывает. Известны случаи, когда работники ДЕЗа, руководствуясь показа-

делается, оказалось непросто: таких людей пока немного.

Однажды мой приятель, увидев в «жировке» новые тарифы на воду, ужаснулся. Живя летом на даче в Калужской области, он знал, сколько там стоит вода, и представлял, сколько расходует семья. Проведя простейшее

«По расчетам коммунальных служб, семья расходовала на семерых более двух тонн воды в день. Любопытный человек может попробовать, скажем, на даче набрать двести десятилитровых ведер и израсходовать всю эту воду за день. Удастся? Вряд ли.

## КАК БОРОТЬСЯ С ОБМАНОМ В МАГАЗИНЕ

Каждый день кого-то из нас обсчитывают, обвешивают, обманывают в магазинах. Как это происходит?

Самый неприятный, хотя и не слишком частый случай – подставленный вынос неоплаченного товара. Кассир «забывает» пробить один из выложенных вами товаров – и на выходе срабатывает сигнализация. Если в сговоре состоит и администратор, вас могут завести в его кабинет и обыскать. После этого предлагается мировая: вы оплачиваете 3-, 4-кратную стоимость «украденного товара» – и свободны.

Ситуация не из лучших – неоплаченный товар действительно у вас на руках. Но надо помнить: обыскивать вас никто из работников магазина не имеет права. Это ваш козырь. Так, жительница Ульяновска Наталья Пономаренко выиграла судебный процесс против одного из супермаркетов сети «Магнит». Охранники заподозрили женщину с ребенком в краже, затаскивали в кабинет администратора и подвергли обыску. Когда выяснилось, что покупательница ничего не украла, администрация супермаркета даже не сочла необходимым извиниться. Когда Наталья обратилась с заявлением в суд, ссылки администрации на правила магазина не помогли, поскольку реальной силы они не имеют.

Юристы общества потребителей советуют: в случае, когда вас обвиняют в вине товара, вызывайте милицию. Охрана по закону может только задержать вас до прихода сотрудника правоохранительных органов. Именно милиция должна составить протокол, собрать свидетельские показания. При этом постарайтесь вызвать милицию сами: если

это сделают сотрудники магазина, скорее всего, могут приехать милиционеры, которые «крышуют» эту торговую точку.

Гораздо чаще мы сталкиваемся с другими способами обмана. Например, если вы приобретаете несколько единиц одного товара, в чеке вместо трех глазированных сырков может оказаться пять. Или одна коробочка с йогуртом «неожиданно» превратится в одну упаковку. Причем чем больше товаров вы покупаете, тем длиннее ваш чек, тем больше вероятность, что на вас наживутся недобросовестные кассиры. Такая операция в их глазах выглядит вполне нормально. Недаром даже в разговоре с журналистом сотрудник одного из московских супермаркетов без тени сомнения сказала: «Конечно, есть сотрудники, которые зарабатывают на клиентах. Положили рядом с кассой листочек с кодами и провели незаметно сканером, пока покупатель упаковывает гору продуктов в пакеты. Люди, оставляющие 3 тысячи рублей, от потери 100-150 рублей не обеднеют».

Такая психология вьется в души некоторых работников торговли. Как заметил в романе «Бессонница» еще Александр Крон, старушку, покупающую буханку хлеба, пакет молока и полкило сосисок, в московском гастрономе если и обманут, то на три копейки, зато молодого человека, берущего хорошее вино и приличную еду, обсчитают на несколько рублей.

«Метровые» чеки проверить, не отходя от кассы, практически невоз-

можно. Этим и пользуются нечистые на руку работники магазинов: люди только дома обнаруживают, что их обманули, – когда время для претензии уже ушло.

Еще один распространенный способ обмана – отличие цены на штрих-коде от ценника, выставленного в торговом зале. Так, женщина, покупавшая в торговом центре на 84-м километре МКАД шорты, жалуетесь в интернете: «На ценнике – 350 рублей, пробиваю в кассе – 410 рублей. Менеджер извинился, сказал, что не успели поменять ценник».

Может оказаться, что вес, указанный на бирке, наклеенной на расфасованный товар, больше реального. Особенно часто это делают с фруктами и овощами – они подвержены усушке. Скажем, поступило в магазин 30 кг бананов, а через несколько дней они на пару кило усохли. В советские времена магазины списывали на усушку-утруску часть фруктов и овощей, которые на самом деле продавали, зарабатывая не на покупателях, а на государственном капиталистическом настоящем, когда при переучете этот минус обязательно всплывет, покрывать его придется продавцам из своей зарплаты. Поэтому сейчас продукты часто заранее фасуют в сеточки и наклеивают бирку с весом и стоимостью. А потом, заплатив за килограмм картошки, вы реально получаете 930-940 граммов. Если же товар фасуется централизованно, обманутыми могут оказаться все покупатели. Ведь продукты взвешивают вместе с пенопластовой подложкой и фасовочной пленкой, кото-

рые весят 8-10 граммов. Так что, покупая, например, кусочек семги в вакуумной упаковке, вы получаете и упаковку по цене деликатеса.

А вот еще один классический мошеннический прием. Вы, наверное, неоднократно видели, как в сетевых магазинах на кассе висит лента не выданных покупателям чеков. Если вы пожалели кассира, которому эти чеки мешают, то ошиблись: они ему очень помогают... обманывать. Если не нужно сдавать сдачу, открывая при этом кассу, и не оборвать чек, то кассир получает возможность не сбросить с компьютера информацию о покупках предыдущего клиента. И тогда можно аккуратно приплюсовать их стоимость к покупкам следующего клиента, особенно если первый покупатель берет, например, одну бутылку пива, а за ним стоит человек с тележкой, полной продуктов. Чек на бутылку пива, как правило, не берут, а следующий клиент, скорее всего, даже не заметит, как заплатит за уже купленное другим покупателем пиво. А если вы проверите чек сразу и обнаружите там лишние позиции, вам заявят, что из-за компьютерного сбоя информация по предыдущей покупке не сбросилась, а скопировалась в ваш чек. Правда, извинятся и лишние деньги вернут. Так что в супермаркете нужно чек всегда брать.

Кроме открытого обмана в магазинах (особенно в крупных сетевых) есть еще ряд сюрпризов, приговоренных для покупателя. Что же делать? Специалисты советуют ходить в магазин с калькулятором, чтобы точно знать, сколько стоит купленный вами товар. Лучше иметь с собой список того, что нужно купить, и не отвлекаться от него. В магазине не стоит задерживаться, просто рассматривая ненужный товар: велика возможность приобрести при этом что-то ненужное. И главное – будьте внимательны, тогда поход за покупками станет более безопасным и экономным.

**Владимир БОРИСОВ**

## СТРОКА В СЕМЕЙНОМ БЮДЖЕТЕ

### ДЕНЬГИ ЛУЧШЕ ЛЬГОТ

В Московском регионе растет число отказов от набора социальных услуг в пользу денежных выплат на будущий год. Об этом сообщили в отделении Пенсионного фонда РФ по Москве и Московской области, подводя итоги приема соответствующих заявлений от льготников.

Всего из более чем 1 миллиона 800 тысяч получателей натуральных льгот заменить их денежной компенсацией пожелали свыше 600 тысяч жителей столицы и области. В Москве заявления подали почти 310 тысяч льготников (26 процентов от их общего числа), а в области – около 295 тысяч (45 процентов).

### МОСКВИЧИ БОГАТЕЮТ

Среднемесячные денежные доходы жителей столицы за 9 месяцев нынешнего года по сравнению с аналогичным периодом 2005 года выросли на 20 процентов. Если же, однако, учитывать рост цен, то доходы выросли на 10 процентов. При этом среднемесячный денежный доход в расчете на душу населения за январь – сентябрь 2006 года составил в столице 27 898 рублей. Эти данные приводит Мосгорстат.

По-прежнему сохраняется интерес к купле-продаже иностранной валюты. В частности, зафиксирован рост доходов населения от продажи инвалюты (в 1,9 раза). А расходы на ее приобретение увеличились на 18 процентов. Имеет место и прирост сбережений во вкладах и ценных бумагах: он вырос по сравнению с прошлым годом в 3 раза.

### ЖИЗНЬ ДЕШЕВЕЕТ

За 10 месяцев текущего года рост цен на продукты, входящие в потребительскую корзину москвича, составил 11,6 процента. Это ниже, чем в целом по России, для которой аналогичный показатель составил 12 процентов, проинформировали в Департаменте продовольственных ресурсов правительства Москвы.

Ныне российская столица – единственный город РФ, где темпы роста цен на основные виды продовольствия не превышают официально установленный уровень инфляции. Такой показатель достигнут впервые за 15 пореформенных лет.