

«ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ» - ЧТОБЫ НЕ ЗАМЕРЗНУТЬ

Горячая линия ОАО «МОЭК» работает уже второй год. На нее жители могут обратиться со всеми вопросами, связанными со снабжением жилых домов горячей водой и теплом. И хотя линия работает круглосуточно и круглый год, по-настоящему «горячей» она становится с началом отопительного сезона. В этом году пробные толпы производились с 3 октября, и у сотрудников «горячей линии» МОЭКа пошла настоящая работа. Если до наступления холодов в call-центр поступало около 100 – 200 звонков в неделю, то с первых чисел октября их количество возросло в несколько раз.

Всего с начала отопительного сезона операторы «горячей линии» приняли примерно 2700 обращений потребителей. Из этих сигналов 2200 звонков были непосредственно связаны с работой систем отопления и горячего водоснабжения. 1500 сигналов москвичей отправили для принятия мер к специалистам компании по разным округам. Все они помогли вовремя выявить недостатки, допущенные в период летних ремонтно-профилактических работ, устранить их.

440 звонков были переадресованы в дирекции единого заказчика, в Департамент жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства, в Мосжилинспекцию. 124 человека обратились на «горячую линию» по вопросам оплаты за услуги компании.

А всего за год на линию поступило 15 тысяч звонков. Этот постоянно действующий канал связи с населением помогает нам не только объективно оценивать качество работы филиалов и специалистов компании. «Горячая линия» дает ценную информацию, которая позволяет корректировать, уточнять планы на следующий подготовительный период.

Хотелось бы всем читателям «Московской среды» напомнить номер нашей «горячей линии» - 975-03-02.

Иван КОЛЕСОВ,
сотрудник пресс-центра ОАО «МОЭК»

ДОМОСТРОЙ НЕДВИЖИМОСТЬ ПО ПРАВИЛАМ

- Продажа, покупка, обмен квартир и комнат
- Приватизация
- Ипотека
- Жилье в кредит
- Юридическое сопровождение
- Страхование сделок
- Загородная недвижимость

ежедневно с 9.00 до 21.00

Бесплатные консультации **514-11-11**

ИНФОРМ БЮРО

ТРАМВАЙ ИДЕТ НА ТЕНДЕР

Москва намерена 12 декабря объявить тендер на поставку для города 60 трамваев, сообщил Юрий Лужков на брифинге во время съезда «Единой России» в Екатеринбурге в субботу, 2 декабря.

Мэр сообщил, что во время поездки в Екатеринбург побывал на ФГУП «Уралтрансмаш», который в рамках конверсионной программы производит трамваи, и пригласил предприятие к участию в этом тендере. По его словам, впечатление от трамвая, производимого на екатеринбургском предприятии, хорошее, но итоги тендера будут зависеть от соотношения цены и качества.

СУББОТА, 2.12



ФОТО АЛЕКСАНДРА МАТЮШКИНА

Сносы старых домов методом направленного взрыва, похоже, становятся новомодным московским шоу. Причем бесплатным и при этом зрелищным, как голливудский боевик.

Население окрестных домов о предстоящем событии, естественно, предупреждают заранее, а поэтому недостатка в зрителях не бывает. Вот и в понедельник утром в окрестностях дома 24, корпус 1 по Открытому шоссе (ВАО) за милицией утром с оценением собралась изрядная толпа зевак.

Длинная восьмиподъездная девятиэтажка с черными проемами окон обреченно вытянулась вдоль улицы. Дом-смертник этот не какой-то там ветхий или аварийный. Он - ядовитый.

Так называемые фенольные дома появились в Москве в начале семидесяти годов прошлого столетия. В районе Метрогородок они строились для работников столичного метрополитена и

КОНЕЦ ФЕНОЛЬНОГО ГНЕЗДА

железнодорожной. Гнали дома в авральном порядке, и в качестве эксперимента для ускорения затвердевания в строительный бетон добавляли фенолформальдегид. Однако уже через несколько лет в этих домах стало твориться что-то непонятное - их жильцы стали подозрительно часто болеть. Некоторые специалисты тут же объявили: причина бесконечных недугов - фенол, который выделялся из стен каждой квартиры. Правда, и до сих пор нет однозначного заключения на этот счет.

Тем не менее «фенольные гнезда» в столице решено наконец уничтожить. Пионерами в этом списке стали три дома в районе Метрогородок. Согласно распоряжению правительства Москвы

№ 2316-ПП на месте снесенного в минувший понедельник дома № 24, корпус 1 по Открытому шоссе уже в 2007 году будет построен новый жилой комплекс, куда переселят жителей из дома 3, корпуса 2 и 3 по улице Николая Химушина. На месте этих домов в свою очередь будет построено новое жилье.

- Начало реконструкции района Метрогородок откладывалось по одной причине: люди не хотели покидать свой

район, - пояснил префект ВАО Николай Евтихий. - Возведение стартовых домов дает возможность осуществить поэтапную реконструкцию района.

В 11.08 по фасаду обреченного дома покатилась волна глухих взрывов. Дом вздрогнул и стал медленно, подъезд за подъездом, оседать в поднимавшееся густое облако ядовито-желтой пыли.

Однако, когда оно рассеялось, несколько секций дома продолжали стоять как вкопанные. Не помогли и повторные взрывы - то ли дом оказался слишком крепким, то ли взрывники напортачили.

Но факт остается фактом: «фенольным гнездам» приходит конец...

Александр ЧУДАКОВ

НИЖНИЙ НА МОСКВУ РАВНЯЕТСЯ

На минувшей неделе в Нижнем Новгороде побывала делегация Объединения административно-технических инспекций города Москвы. Визит состоялся по инициативе губернатора Валерия Шанцева, который намерен применить на нижегородской земле опыт столицы в части внешнего благоустройства.

Делегацию возглавил первый заместитель начальника ОАТИ Дмитрий Семенов. В составе делегации были также начальник технической инспекции ОАТИ Алексей Дронов и начальник дорожной инспекции ОАТИ Елена Воропаева. В Волго-Вятской академии государственной службы московские гости выступили перед руководителями местных муниципальных образований и административно-технических инспекций.

- Конечно, Нижний Новгород - не Москва, - отметил Дмитрий Семенов. - Тем не менее это город с полутора миллионным населением. И я думаю, что и проблемы, и пути их решения у нас во многом пересекаются.

Это утверждение оказалось справедливым: москвичам пришлось ответить на огромное количество вопросов. Они касались структуры инспекции и всех направлений ее деятельности, нормативных документов, которыми она руководствуется в процессе работы. А еще нижегородцев интересовало, есть ли у московских инспекторов план по выявлению нарушений и каковы размеры штрафных санкций, применяемых в отношении нарушителей. На все вопросы аудитория получила исчерпывающие ответы. Дмитрий Семенов подробно рассказал и об организации городского конкурса в сфере благоустройства. Похоже, что в Нижнем Новгороде намерены перенять этот опыт, и не исключено, что здесь появится аналог «Московского дворника».

Представители столичного ОАТИ немало времени посвятили знакомству с Нижним Новгородом. Конечно, их прежде всего интересовала организация работы коммунальных служб в части содержания города, развития и поддержания различных форм благоустройства. Побывали москвичи и в районном центре Городец, где в последнее время тоже активно занялись благоустройством. У этого небольшого городка на Волге, основанного в 1152 году, богатейшая история. Здесь хорошо развиты традиционные народные промыслы, и теперь местные власти прилагают немалые усилия для того, чтобы превратить Городец в один из центров туризма.

Петр ПОЛЫНОВ

ОПАСНЫЙ САМОДЕЛКИН

Около 23 часов в воскресенье, 3 декабря, на пульт дежурного службы «02» поступил сигнал о взрыве в квартире в доме на улице Люблинская. Приехавшая оперативная группа обнаружила жильца этого дома с нетяжелыми ранениями лица и живота. Осмотр квартиры показал, что хозяин квартиры занимался незаконным производством пиротехники, о чем неоднократно сообщали его соседи.

По данному факту Кузьминская межрайонная прокуратура возбудила уголовное дело по статье 222 УК РФ (незаконное изготовление взрывчатых веществ).

ВОСКРЕСЕНЬЕ, 3.12

БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЙ НЕ ОБОЙТИСЬ

Начальник ГИБДД Москвы генерал-майор Сергей Казанцев выступил за ограничения на выезд транспорта в центр столицы. Об этом он сообщил в понедельник, 4 декабря, на встрече с депутатами Мосгордумы, подчеркнув, что утром около 70 процентов автомобилей везут только одного водителя, а это большие легковые автомобили, которые и заполняют наши улицы. С. Казанцев предположил, что его многие будут критиковать, однако высказал такое мнение: ограничения в центре города должны обязательно вводиться, и это могут быть плата за проезд, организация выезда для разных автомобилей по четным и нечетным числам, а также выделение специальных полос под общественный транспорт.

С. Казанцев сообщил, что за последние семь лет в Москве количество ДТП возросло в два раза, число погибших в авариях увеличилось на 7,4 процента.

ПОНЕДЕЛЬНИК, 4.12

Очередное оперативное совещание в минувшую пятницу первый заместитель мэра в правительстве Москвы, руководитель Комплекса городского хозяйства столицы Петр Аксенов начал с представления нового главы Департамента топливно-энергетического хозяйства (ДТЭХ) города - Евгения Склярова. Ранее он являлся президентом АО «Моспромстройматериалы».

Как отметил Петр Аксенов, в последнее время в деятельности коллектива ДТЭХ наблюдалась разбалансированность, крайне неудовлетворительно работали структурные подразделения. Не выполнены задания, связанные с генеральной схемой развития энергетических мощностей: два года на эти цели выделялись средства, но они так и не были освоены. Руководитель Комплекса городского хозяйства пожелал Евгению Склярову успехов на сложнейшем направлении работы.

По информации Департамента ЖКХиБ, за неделю от тепло-, водо- и электроснабжения отключалось 515 строений. Большая часть отключений - 405 - обусловлены проведением профилактических работ, в 110 случаях они были связаны с авариями.

Собрания по выбору способа управления осталось провести в 9,7 процента жилых домов города. Практически завершили эту работу в ЮВАО, ЮЗАО и ЮАО, несколько отстает СВАО.

В целом город устойчиво обеспечивается теплом и энергией. Но вот с чем пришлось столкнуться работникам Московской городской электросетевой компании: в пятницу в 10.35 отключили сразу четыре кабеля. С аварией справились в течение немногим более двух часов - к 12.44 последний потребитель был обеспечен электричеством. Однако в процессе подключения резервного варианта электроснабжения

ПЕРСОНАЛУ БЫТЬ НА МЕСТЕ!

возникли сложности: работникам компании не сразу удалось попасть на распределительный пункт, находящийся на территории одного из промышленных предприятий города. Причина - отсутствие технического персонала.

Ситуацию жестко прокомментировал Петр Аксенов:

- Всем заместителям префектов объясняли, что у нас начинается режим напряженной работы. И вот уже первая ласточка - нет на месте людей. Это плохо. Необходимо, чтобы префекты еще раз напомнили всем о том, что обслуживающий персонал должен находиться там, где это необходимо. МЧС совместно с электросетевой компанией надо проверить предприятия, где находятся

крупные переключющие объекты, позволяющие подать энергию по резервным линиям, на предмет наличия обслуживающего персонала.

Мосжилинспекция на прошедшей неделе проверяла соблюдение мер безопасности в жилищном фонде столицы. Проверено 3442 подъезда, в 41 из них оказались неисправными домофоны и кодовые замки. Продолжала инспекция оценивать и качество проведенных уте-

плительных мероприятий. За неделю проверено 1840 подъездов, в 144 выявлены нарушения. Ситуация несколько улучшилась по сравнению с предыдущей неделей, однако замечаний еще много. В результате оформлено 185 предписаний на устранение недостатков, составлен 51 протокол по фактам административных нарушений в отношении ДЕЗов и обслуживающих организаций.

Немало претензий у инспекции и в части противопожарного состояния жилых домов. Нарушения зафиксированы в 74 строениях. В основном речь идет о разуклоптованности оборудования противопожарных шкафов, неисправности автоматики, нарушении требова-

ний пожарной безопасности в подвалах и на чердаках. По итогам проверок выдано 62 предписания и оформлено 25 административных протоколов. В 43 строениях недостатки и нарушения уже устранены.

Столичное управление МЧС на минувшей неделе проводило тренировки, проверяя готовность средств резервного энергообеспечения и обслуживающих их расчетов к работе в аварийных ситуациях. Мобильные дизель-электростанции переданы в административные округа, их расчеты прошли необходимое обучение. Имеются и средства доставки электростанций к местам возможных отключений.

Начальник ОАТИ Иван Ищенко сообщил о реакции предприятий, организаций и учреждений на письма, которые были направлены в их адрес в связи с недостатками в подготовке к зимнему сезону. По 87 процентам замечаний были приняты действенные меры. Наилучшим образом отреагировали предприятия торговли, где устранили 93 процента недостатков и нарушений, выявленных инспекторами.

Петр ПОЛЫНОВ

НОВЫЕ ТАРИФЫ МГТС

Правление Федеральной службы по тарифам РФ (ФСТ) во вторник, 5 декабря, утвердило тарифы для ОАО «Московская городская телефонная сеть», которые вступают в силу 1 февраля 2007 года. До этого срока абоненты фиксированной связи должны выбрать один из трех тарифных планов и заключить договор с МГТС.

Для населения плата за пользование линией составит 125 рублей в месяц. Абонплата при отсутствии технической возможности повременного учета разговоров - 229 рублей. Стоимость минуты звонка при повременном учете - 28 копеек. Плата по комбинированному тарифу составит 104 рубля, она включает в себя 370 минут разговоров. За каждую минуту сверх включенного времени придется заплатить 23 копейки.

Безлимитный тариф для граждан утверждён в размере 255 рублей.

«МС» - Интерфакс

ВТОРНИК, 5.12