

**С**ергей Юрьевич, прежде всего хотелось бы начать с запоздалого поздравления с 295-летием Моспочтамта, которое он отметил в октябре...

- Спасибо, спасибо...

- **И продолжить комплиментами. В начале - середине 1990-х годов масса нареканий на почту, последние же годы - существенные перемены к лучшему: и в работе почтовых отделений, и в сроках доставки корреспонденции, и в расширении перечня услуг. В чем секрет перемен?**

- Образовалось ФГУП «Почта России» - единый почтовый оператор на территории Российской Федерации. Единое юридическое лицо - значит, единая вертикально интегрированная структура, единые нормативные документы и регламенты, система управления, консолидированные финансы. На сегодняшний день «Почта России» - это 85 филиалов. Один из них - здесь, в Москве. Сеть огромная! Но к развитию всей сети - общие подходы, общие принципы финансирования, единая политика реконструкции отделений почтовой связи, обеспечения их материально-техническими ресурсами и средствами. Именно это и позволило изменить нашу почту к лучшему.

Московский почтамт, например, до 2005 года был самостоятельным юридическим лицом. Следовательно, и средства ему приходилось зарабатывать самостоятельно. При наших тарифах это «слезы»: считали любую копейку, экономили буквально на всем. А сейчас? По лизингу получаем и компьютеры, и программное обеспечение, и транспорт. Заметили, что сейчас по Москве ездят красивые, в фирменном стиле оформленные «фольксвагены» и «мерседесы»? Наглядный, согласитесь, пример консолидации «Почты России».

- **А каков вклад в развитие «своей» почты московских властей? Скажем, субсидиями, дотациями...**

- Московские власти, как и все регионы, почте помогали - до выхода известного 122-го закона. Этот закон приостановил помощь, прежде всего финансовую, региональных властей федеральной почте. Существует единственная форма дотаций - ежегодные выделение средств из федерального бюджета на компенсацию универсальной услуги - доставку письменной корреспонденции и адресную рассылку периодической печати. Тариф на нее ниже себестоимости - дотации, следовательно, необходимы.

- **А как вы вкладываете в развитие «своей» почты московских властей? Скажем, субсидиями, дотациями...**

- Автомобилей хватает. Есть, конечно, машины, которые уже выработали ресурс, поэтому проводим плановую замену автопарка. Более того, если раньше из-за отсутствия нормальной зарплаты мы не могли набрать водителей на свой транспорт, то теперь мы водителями обеспечены почти полностью. И в этом во многом помогли именно власти Москвы. Да, они по 122-му закону лишены права оказывать какую бы то ни было финансовую помощь развитию почты, но ведь дело не только в деньгах: деловое сотрудничество можно развивать в самых разных формах. У нас очень хорошие рабочие отношения, в частности, с Департаментом транспорта и связи столицы. Именно они позволяют в принципе обеспечить ту составляющую по автотранспорту, которая уже в ближайшем будущем даст нам работать более или менее спокойно, нормально.

- **Но все-таки почтальон будет по-прежнему ощущать, что профессия у него - одна из самых непрестижных? Допустим, в Германии почтальон - уважаемая и высокооплачиваемая профессия. Почему же у нас иначе?**

- Ну, насчет того, что высокооплачиваемая, это, пожалуй, миф. Средняя зарплата почтальона во Франции, в Германии - 1000-1500 евро. У учителей или врачей, например, куда больше. Иное дело, что на Западе почтальон как государственный служащий имеет существенные социальные льготы: по налогам, при выходе на пенсию, плюс медицина, страховки и так далее. Есть за что держаться, есть чем поддерживать престиж.

За последнее время мы сделали неко-

торые шаги в том же направлении. С сентября в нашем московском филиале, как и по всей России, внедрена новая единая система оплаты труда - ЕСОТ. Она позволила существенно повысить заработную плату на почте. Зарплата почтальона у нас от 10-11 тысяч и выше, оператора связи - от 12 тысяч, руководителя отделения почтовой связи - от 14-15 тысяч, шофера - от 18 тысяч рублей. Плюс к этому у нас свой детский сад, где работники, имеющие детей, обслуживаются на льготных условиях. Плюс дет-

ские лагеря под Зеленоградом - тоже на льготных условиях. Плюс наш коллективный договор, по которому мы обязуемся помогать работникам в каких-то экстренных ситуациях. Помогаем и своим пенсионерам. Благодаря всему этому удалось набрать много хороших работников на почту, ценящих важность профессии.

- **ИЗВИНИТЕ, НО ПО МОСКВЕ ПИСЬМА ТОЖЕ «ПУТЕШЕСТВУЮТ» НЕ ОДИН СУТКИ, РАЗВЕ НЕТ?**

- Проблема, безусловно, существует. Мы ее начинаем решать. На прошлой неделе было совещание у нашего министра. Он поставил жесткие задачи: почта должна доставляться (не только по Москве, но и вообще по России) в сроки, которые прописаны в нормативных документах.

- **А сколько прописано в нормативных документах?**

- По России - по-разному, для Москвы - в пределах двух дней. То есть в сроки, которыми всегда гордилась наша почта. Так когда-то и было - благодаря системе механизации, автоматизации сортировки. Потом система вышла из строя, машины пришли в негодность, а новых не появилось.

- **А когда этого ждать москвичам?**

- Для наших горожан мы уже постарались сократить время прохождения почтовой корреспонденции. За счет чего?

Прежде всего за счет ночных обменов почты, что позволило избежать сложностей развозки в дневные часы с их постоянными автомобильными пробками и прочими «прелестями». Второе: стараемся сократить сроки обработки транзитной почты. Опять же за счет улучшения прохождение письменной корреспонденции по городу. По крайней мере мы за это боремся.

- **А вам, Сергей Юрьевич, не кажется, что эта борьба обречена на поражение, если иногда доходит до смешного: в**

ру компьютера. Их, между прочим, в отделениях почтовой связи все меньше. Мы сознаем, что на почте необходимо иметь грамотных, квалифицированных специалистов, способных работать с современной техникой. Таких именно и начали готовить. По крайней мере на Моспочтамте уже действуют несколько классов, в которых идет процесс обучения программе Winpost. Очень хорошая школа, хорошие программы обучения. Специалистов среднего и низового звеньев готовит также наш почтовый колледж. Выпускников в обязательном порядке стараемся направлять в отделения связи. Конечно, люди разные: кто-то быстрее работает

с компьютером, кто-то - медленнее. Но общаться с компьютерной техникой умеет, безусловно, уже большинство наших кадров.

- **А с ДЕЗами ваши кадры ладят умеют? Ведь большинство домов сейчас под усиленной охраной: консьержи, кодовые замки и так далее. На ДЕЗы жалобы есть?**

- Нет, с ДЕЗами у нас выстраиваются очень хорошие отношения. К почтальонам те же консьержки, те же охранники, те же работники ДЕЗов относятся, как к своим. Жаловаться, собственно, не на что.

- **Почтовые ящики в домах иногда настолько заваливают всевозможной рекламой, что не знаешь, как быть. Эту проблему как-то можно решить? Или она неразрешима?**

- Почтовый ящик - собственность муниципальных служб. Отдали бы почте ответственность за эти ящики - думаю, мы бы решили проблему. Пока же вопрос надо адресовать в ДЕЗы, в управы районов.

- **Вы упоминали о помощи московских властей в строительстве новых площадей. Но вот вопрос: в начале 1990-х почта увлеклась сдачей площадей в аренду. Не лучше ли просто вернуть их для использования по прямому назначению?**

- Почта действительно сдавала площади в аренду. Это было связано главным образом со снижением объемов почтовых отправлений. Вспомните, какие объемы проходили в советские времена, объемы посылок, какие площади для этого были необходимы - никакого сравнения с объемами начала 1990-х годов. У нас освободились площади, участки - они-то и сдавались в аренду. Сейчас эти площади возвращаем. Не можем не возвращать: растет почтовая активность как крупных корпоративных клиентов, так и клиентов индивидуальных. Поэтому прекращаем отношения с некоторыми арендаторами, расторгаем договоры. В принципе сданных в аренду почтовых площадей по Москве осталось уже немного.

- **Что же касается строительства новых площадей, то они, как и старые, необходимы. У нас очень большая программа развития. Как и по России, по Москве идет, например, организация пунктов коллективного доступа в Интернет. В России в прошлом году было организовано 10 тысяч таких пунктов. Стоит задача в ближайшем времени организовать еще 10 тысяч. По Москве будет 400 с лишним пунктов коллективного доступа. Они уже работают: в отделениях можно видеть от одного до нескольких компьютеров коллективного доступа. Направление будет развиваться - значит, неизбежен рост потребности в площадях.**

- **Более того, мы ведь готовы работать по многим новым направлениям. В самое ближайшее время предложим населению и свои новые подходы к развитию, и свои ноу-хау.**

- **Сергей Юрьевич, какой же быть московской почте после реализации этой программы?**

- Если коротко - почтой, где выстроенные в едином корпоративном стиле отделения, где население в удобное для него время будет обеспечиваться широчайшим спектром не только почтовых услуг, но и услуг сопутствующих - например, финансовых. Это отделения с доброжелательным, улыбающимся оператором связи, который любому человеку будет рад оказать услугу. Одним словом, это будет почта, во всех смыслах удобная для населения.

Беседа вел Геннадий ВОСКРЕСЕНСКИЙ

Сергей ЗЕМЛЯНОВ:

## ПОЧТА ВСЕГДА НА СВЯЗИ

Сергей Юрьевич ЗЕМЛЯНОВ родился в 1959 году в Подольске. Выпускник Московского института стали и сплавов. После окончания вуза работал в Центральном радиотехническом институте, на различных промышленных предприятиях Москвы и Московской области, затем - в страховом бизнесе: руководил региональной дирекцией ОАО «Росгосстрах», был управляющим региональной сетью Промышленно-страховой компании. С 2004 года - руководитель дирекции филиальной сети ФГУП «Почта России». 16 июля 2006 года назначен директором Управления федеральной почтовой службы (УФПС) города Москвы - филиала ФГУП «Почта России». Среди увлечений, по его словам, самое сильное - рыбалка. Женат, имеет двоих взрослых детей: дочь - выпускница психологического факультета МГУ имени М.В. Ломоносова, сын оканчивает экономический факультет.



ФОТО ЭДГАРДА ЛАШОВА

ский лагерь под Зеленоградом - тоже на льготных условиях. Плюс наш коллективный договор, по которому мы обязуемся помогать работникам в каких-то экстренных ситуациях. Помогаем и своим пенсионерам. Благодаря всему этому удалось набрать много хороших работников на почту, ценящих важность профессии.

Другое дело - престиж внешний. Авторитет, как известно, обеспечивается четкой работой. Было это? Нет. Некоторые отделения почтовой связи, надо признать, работали не в режиме: просто не хватало людей. Сейчас все наши отделения выходят на режим работы по графику. Уже 22 отделения почтовой связи работают круглосуточно по Москве, остальные - 6-7 дней в неделю...

- **Но отнюдь не по европейским стандартам, так ведь? Кстати, существуют ли эти европейские стандарты? Если существуют, то какова дистанция, отделяющая нашу почту от них? И есть ли надежда преодолеть отставание?**

- Что касается европейских стандартов, то недавно представители наших филиалов ездили в командировку во Францию. И что же, например, выяснили? Есть у нас известная услуга - доставка пенсий на дом. Французские почтовики даже удивились: у них такой услуги нет. Нам, честно говоря, позавидовали. Вот вам и стандарты!

Однако проблема существует - я ее связываю в первую очередь с автоматизацией сортировки на почте. Ведь сортировочные процессы у нас идут в основном вручную, и занимаются этим женщины. Представляете, сколько труда надо, чтобы по направлениям рассортировать корреспонденцию, перенести ее, отправить?! По большому счету, именно тут наше отставание от зарубежной почты.