

Вот как раз загорелась одна из лампочек. Татьяна Петровна мельком бросает на нее взгляд. По этой аварии она уже меры приняла, но лишней раз напомнить мастеру не мешает. Каждую минуту она знает, чем занят каждый рабочий. Нажимаем тумблер - и связь установлена. Подносит ко рту микрофон:

- Вася, слышишь? Еще раз сигналят. Сейчас без четверти семь. У тебя сорок минут. Чтобы за это время лифт был пущен! Никаких возражений слышать не хочу.

Ее голос, усиленный динамиком, заполняет всю комнату, и по-

требуется постоянно. Потому не сразу и дозволишься. Впрочем, она охотно дает совет: «Заняты телефоны? Зайдите в лифт, нажмите кнопку. Тут уж точно дозвонитесь – у меня же лифт, как и все технические службы, на пульте. Когда там зажигается лампочка, я отвечаю через микрофон».

Какие звонки самые частые? Все, что связано с водой: перерывы в ее подаче, засоры, заливы... В последнем часто виноваты сами жильцы: оставляют, например, без присмотра старенькую стиральную машину, у нее гибкие подводки. Только и жди от них беды. Они

...Есть у французского философа Паскаля такое высказывание: «Самое главное в жизни человека – выбор специальности, и этот выбор происходит большей частью случайно». Вот уж к кому оно не имеет отношения, так это к Татьяне Петровне Бохан. Она-то пришла к своей профессии вполне осознанно. Хотя в ее дипломе стояла совсем другая строчка: могла рассчитывать на должность выше рангом.

Окончила она вечерний техникум, могла хорошо разобраться во всех инженерных системах дома. Пришла наниматься в один ЖЭК на Шаболовке. Тут ей обрадовались. Но сразу попросили: «Не можете подождать месяц-другой? Вот-вот должность освободится. Не думайте, что какая-нибудь инженер! А пока поработайте у нас... ну, хотя бы секретаршей» (это чтобы никуда больше не ушла).

Поначалу даже обиделась. С ее дипломом? Но поработала – и...

звучу пронесшегося мимо авто мог перечислить его неполадки. Так что хороший диагност в любой сфере – профессор своего дела.

А что касается Бохан, о ней можно сказать: академик. Ведь она не видит самой инженерной системы – порой только по словам жильца определит, в чем причина остывших вдруг батарей либо погасшего в доме света. Либо гула, который идет по всему стояку, нарушая комфорт и спокойствие людей. И квалифицированно расскажет слесарю или электрику, какую тому предстоит выполнить работу. Явится рабочий на место аварии – потом только удивится: «А вы-то как догадались, Татьяна Петровна?»

Очередной сигнал с пульта. Какая на этот раз просьба? Нет, это начало: вывешены ли флаги? Разговор как раз перед официальным праздником. Оказывается, и за этим она должна следить.

рукия очертит круг ее обязанности? Она сама лучше всякого чиновного документа подскажет, что нужно людям, сама определяет круг своих забот. И если уж писать инструкцию – с нее.

Когда отключили от энергии треть Москвы и Шаболовка попала в зону аварии, что было ее первым порывом? Прежде всего Бохан обзвонила всех рабочих, которые были на смене – дворников, уборщиц, слесарей, кровельщиков, электриков - и приказала им обойти дома, осмотреть лифты (более 130!), чтобы убедиться: на застрял ли кто? Надо ли добавлять, что никаких инструкций на этот счет она не получала?

Работа нелегкая – впрочем, как и любая, когда имеешь дело с людьми. Ладно, не здороваются и не благодарят – в лицо не знают. Или говорят «ты» - ей, уже немалодому человеку. Но бывает, что первое же слово – нецензурная брань. Типа «мне срочно», но в более энергичных выражениях. Осо-



## «ДИСПЕТЧЕР БОХАН СЛУШАЕТ...»

Домовая диспетчерская чем-то напоминает центр управления полетами, как-им мы его видим по телевизору. Разве что вместо большого экрана - доска с сигнальными лампочками, которые вспыхивают, когда в каком-либо из домов (на доске они в виде квадратиков) останавливается лифт: нужна немедленная помощь! «Корабль» диспетчера Татьяны Петровны БОХАН из ДЕЗ «Якиманка» - это 40 домов, три тысячи квартир, но в отличие от своих космических коллег всем этим хозяйством управляет она одна.

тому приказ звучит особенно внушительно. Ей бы армии двигать – не то что слесарям командовать.

А у Васи, видимо, дел невпроворот. Да и смена скоро кончается.

- Татьяна Петровна, мне же только за ключом к вам идти полчаса! Может, сменщицу все объясню?

- Справляйся как знаешь. Ни минуты больше! - жестко повторяет она. - Скоро привезут из больницы человека, ему что – пешком подниматься по лестнице? А человека с ключами я к тебе сейчас подошлю.

Два телефона, которые стоят перед ней, - это, конечно, удобно жильцам. Не дозвонился по одному - набирай другой. А для нее – двойная нагрузка. Не то чтобы аварии случались поминутно, но дом ведь такая штука... Кто-то из специалистов подсчитал: в нем больше деталей, чем в самолете. Кстати, дома, которые на ее участке (расположены они около метро «Шаболовская»), хоть и добротные, но старые, коммуникации в них изношены. Помощь мастеров

ведь рассчитаны на меньший напор... Нет, не научились мы еще беречь воду. Несмотря на домовые и квартирные счетчики.

Иногда виной аварии бывает элементарная небрежность. Бросают в сливные отверстия что кому не лень – картофельные очистки, кости, тряпки, даже игрушки. Себя, конечно, не винят. Начинаются выяснения с соседями... А у Татьяны Петровны свой взгляд: «Вроде бы раньше жилье доставалось даром, но и к дому в целом, и к своим квартирам люди относились более бережно. Может, от того, что ждали квартиру десятилетиями? Сейчас меньше стало уважения к жилью».

- Вот странно, - замечает она, - есть ведь простое средство от забывчивости: возьми да поставь в мойку копейную сеточку. Но жильцы привыкли к бесплатному обслуживанию. Тоже психология... Конечно, сейчас за какие-то услуги платят, хотя бы за тот же засор, но люди по-прежнему беспечно обращаются с домовым оборудованием.

не захотела уходить. Понравилось общаться с людьми. Господи, ее учили задвигать да запорам, но почему-то не сказали главного: ведь эти железки могут принести людям радость, а могут и отнять ее. Тут она и открыла главный свой талант: жалобы людей ее не раздражают. Наоборот, появляется желание помочь. И если это удается – приходит несказанное удовлетворение.

В общем, как-то так получилось – и вполне естественно - она перешла на работу диспетчера. И вот уже 27 лет на одном месте. Редко такое можно найти в Москве!

Она не просто дает задания мастерам - планирует их работу. Выстраивает ее так, чтобы за смену были выполнены все заявки. Татьяна Петровна освоила сложнейшую из премудростей – диагностику, которая, как и у врачей, считается высшей формой профессионализма. Да только ли у врачей?... Я знал механика по машинам, который по одному лишь

Потом заглядывает дворник: - Когда моя смена?

Скажет. Время работы мастеров знает, как таблицу умножения. Она же включает и выключает свет в подъезде. Составляет график работы уборщиц. В общем, в ответе за всю жизнь дома.

Снова звонит телефон. - Диспетчер Бохан слушает...

А в ответ: - Уважаемая Татьяна Петровна...

Ее не знают в лицо, не представляют, где расположена эта самая диспетчерская, пройдут - не здороваются, но попроси жителей назвать надежного человека, которому можно доверять, который посочувствует, - непременно вспомнят ее. У Татьяны Петровны на столе листок, где записаны нужные сведения, не имеющие отношения к жилищно-коммунальным делам, но часто звучащие в диспетчерской. Как пройти на почту? Какую импортную мойку купить? И даже: что посоветуете от мигрени? Или - когда выдают пенсию? А иногда звонят просто так, хотят услышать живое слово. Она понимает: одинокие старики. Узнает их по голосам. Времени на длинную беседу нет, но одно-два теплых слова скажет обязательно. А то и предложит: «Позвоните после одиннадцати. Тогда поговорим».

Какие параграфы, какая инст-

бенно она теряется, когда мат выдает нежный голосок – женский или подростковый. Новый язык общения – не привыкла она к нему. И не привыкнет. В подобных случаях говорит: «Успокойтесь и позвоните позже». Кладет трубку. А внутри все дрожит.

Смена кончается в девять. Но что-то задерживает Татьяну Петровну в диспетчерской, она не спешит покинуть помещение. Хочет услышать еще два-три звонка, оценить ответ: те ли слова, тот ли тон. И порой даже ревниво думает: «Мое место заняла!» Хотя отношения со сменщицей замечательные. Просто такой вот импульс к работе.

Какое первое желание после прихода домой? Выспаться? Отдохнуть? Нет, окупиться в тишину. Насладиться полным молчанием. Испытывает почти физическую боль от каждого шороха. Она отключает радио, телевизор, телефон. Первые минуты наслаждается. Какое же, оказывается, блаженство – не слышать ни одного звука! Но случается, что не успевает, и заверещавший телефон начинает буквально бить по нервам. Это значит, что к ней прорвалась счастливая подруга или родственница. Она снимает трубку и... устало говорит:

- Диспетчер Бохан слушает. **Игорь ГАВРИЛОВ**

**1. Наименование конкурса:** открытый конкурс среди аудиторских организаций на осуществление обязательной ежегодной аудиторской проверки бухгалтерской и финансовой отчетности Московского государственного унитарного предприятия «Мослифт» за 2006 год, проводимый в соответствии с постановлением правительства Москвы от 2.11.2004 г. № 760-ПП «О мерах по обеспечению проведения обязательных ежегодных аудиторских проверок государственных унитарных предприятий города Москвы».

**2. Конкурс проводит:** Московское государственное унитарное предприятие «Мослифт».

**Место нахождения:** 125040, Москва, Ленинградский пр-т, д. 26, корп. 1.

**Почтовый адрес:** 125040, Москва, Ленинградский пр-т, д. 26, корп. 1.

**Адрес электронной почты:** info@moslift.ru.  
**Номер контактного телефона:** (495) 614-5298.  
**Факс:** (495) 614-0257, (495) 614-6025.

**Контактное лицо:** Стерлигов Сергей Викторович – т. 257-62-57.

**3. Источник финансирования:** внебюджетные средства.

**4. Предмет договора:** проведение обязательного ежегодного аудита МГУП «Мослифт» за 2006 год.

**5. Условия оплаты:** безналичный расчет, в соответствии с договором.

**6. Начальная цена контракта:** 430000 руб.

**7. Срок, место и порядок предоставления конкурсной документации:** конкурсная документация предоставляется на бумажном носителе по пись-

## ИЗВЕЩЕНИЕ о проведении открытого конкурса МГУП «Мослифт»

менному требованию аудиторской организации, подавшей заявку на участие в конкурсе.

Конкурсная документация выдается по адресу Заказчика бесплатно.

**8. Обеспечение заявки:** не требуется.

**9. Обеспечение исполнения договора:** не требуется.

**10. Место, порядок, дата начала и окончания подачи заявок на участие в конкурсе:** заявки на участие в конкурсе подаются в письменной форме по адресу: 125040, Москва, Ленинградский пр-т, д. 26, корп. 1, комн. 43.

**Примечание:** в течение 15 календарных дней, считая со дня следующего за днем публикации извещения.

**11. Критерии оценки заявок на участие в конкурсе:**

1. качественные характеристики услуг;

2. цена услуг.

**12. Место, дата и время вскрытия конвертов с заявками на участие в конкурсе, место, дата рассмотрения заявок и подведения итогов конкурса:**

Вскрытие конвертов с заявками на участие в конкурсе, рассмотрение заявок, поданных на участие в конкурсе, и подведение итогов конкурса состоятся 6 марта 2007 года с 10.00 до 15.00 по адресу: 125040, Москва, Ленинградский пр-т, д. 26, корп. 1, комн. 4.

**13. Дополнительная информация:**

Квалификационные требования к аудиторским организациям – участникам конкурса:

Продолжительная работа (не менее трех лет) на рынке аудиторских услуг.

Наличие внутрифирменных стандартов, соответствующих требованиям федеральных стандартов.

Членство в профессиональных объединениях аудиторских организаций.

Опыт проверки государственных унитарных предприятий соответствующей отрасли и наличие положительных рекомендаций.

Отсутствие в уставном капитале аудиторской организации доли, принадлежащей иностранным инвесторам.

Заключение договора страхования ответственности аудиторской организации после заключения договора на аудит предприятия.

**Перечень документов, которые должна представить аудиторская организация для участия в конкурсе:**

Копии действующих лицензий на осуществление аудиторской деятельности.

Копии аттестатов штатных аудиторов организации – не менее 5 (пяти).

Копии уставных документов организации.

Свидетельство о регистрации.

Свидетельство о внесении записи в ЕГРЮЛ.

Копия баланса за 2005 год или за 9 месяцев 2006 г.

Свидетельство о постановке на учет организации в налоговом органе.

Копия полиса страхования ответственности аудиторской организации.

**Перечисленные выше документы представляются в виде заверенных печатью организации копий.**

Справка об опыте проверок муниципальных организаций соответствующей отрасли с перечислением проведенных проверок и указанием сотрудников, участвовавших в этих проверках.

Рекомендательные письма от указанных организаций.

Технические предложения в составе:

- образец аудиторского отчета по ранее проведенной проверке, включая рекомендации по ее итогам;

- методика проведения предполагаемой аудиторской проверки государственного предприятия, включая план проверки;

- квалификационные аттестаты сотрудников, которые будут проводить аудит.

Финансовые предложения о стоимости аудиторской проверки.

Технические и финансовые предложения представляются в печатанных конвертах и вскрываются только при проведении конкурса в присутствии членов комиссии.