

На зеленоградский Водоканал приезжают специалисты со всей страны и даже из-за рубежа. Свои впечатления гости оставляют в книге отзывов: «последнее слово науки и техники», «о таком предприятии могут мечтать не только работники коммунального хозяйства», «то, что увидели здесь, не видели нигде», «это завтрашний день всех водопроводных хозяйств нашей страны»... И далее примерно в том же духе.

Но интересны ли нам, потребителям, эти ведомственные восторги? В крае должна быть вода в любое время и нормального качества - вот наш минимум требований к профессионалам, все остальное - их внутреннее дело.

Однако Иосиф Ильич Глуховский, заслуженный работник ЖКХ, который проработал в этом водоканале почти полвека и до недавних пор его возглавлял, с таким подходом не согласен. Он уверен, что в конечном счете потребитель чувствует все - даже то, в каких условиях работают сотрудники, с каким настроением, есть ли у них комната отдыха и тому подобные вещи, не имеющие, казалось бы, прямого отношения к напору воды. Поэтому, чтобы оценить завтрашний день водопроводных хозяйств, следует присмотреться к дню сегодняшнему и сравнить со вчерашним. Например:

СКОЛЬКО ЛЬЕМ?

В столичных жилых домах в среднем уходит 360 - 370 литров на человека в сутки. На Западе - 140 - 150, а где экономят, и до 120 доходит. А сколько нужно? Ученые дали ответ: 125 литров, причем 120 идет на мытье посуды, душ и прочие бытовые нужды, остальное - на питье и приготовление пищи.

В Зеленограде сумели довести расход до 240 литров на человека. Взяли на учет две девятиэтажки и проконтролировали, где и сколько льют. Выяснилось, что в одной тратят 180 литров на человека, в другой - 300. Причина такой разницы оказа-

Сколько воды нужно человеку? Ученые дали ответ: 125 литров в сутки.

лась банальной: один сантехник - человек ответственный, привел в порядок краны и бабки, а вот его коллега злоупотреблял известными напитками, поэтому времени на бабки у него не оставалось.

Мы ввели показатель удельного водопотребления, и теперь каждый дом как на ладони, - говорит И. Глуховский. Хотели сократить потребление до 200 литров, приблизиться к западному уровню (такой курс взяло правительство Москвы в планах до 2020 года). Все к этому и шло, но 90-е годы помешали: ДЕЗы жалуются, что нет денег на ремонты. Да и тарифы наши в несколько раз ниже западных...

Но при чем же тут западные тарифы? На Западе - и зарплата, соответствующая тамошнему уровню жизни. И из чего вообще складывается стоимость воды, изначально чистой и бесплатной? Когда-то на Руси считалось грехом наживаться на воде: «За водопой деньги брать - вода пропадет». Патриархальные времена!.. Понятно, что этот дар Божий бесплатен в загородной речке, но пока он дойдет до наших кранов - дорожает. Весь вопрос - на сколько?

Подражаете ли это не вопрос. Вода стоит столько, сколько стоит надежное водоснабжение. Если посмотреть, надежны ли 11 тысяч километров московского водопровода, да вспомнить картины, когда вода, выходя из-под контроля, заливают улицы, то станет ясно, как и Глуховскому:

Средств на профилактику и обновление основных фондов выделяется недостаточно. И все это надо закладывать в тарифы. Но у людей низкие доходы, им оплачивать такое не по силам. Значит, власти должны найти средства, если не хотят оставить людей без воды.

Иосиф Ильич уверен, что цепочка от чиновника до сантехника должна работать эффективно. У ДЕЗов и управляющих компаний должны быть экономические рычаги, чтобы побудить нас экономить воду. Пока таких механизмов нет, но они на подходе. Кто не хочет платить лишнее, ставят счетчики и приводят в порядок сантехнику, не дожидаясь, пока упомянутые рычаги появятся.

ЗЛОПОЛУЧНЫЙ ПРОЦЕНТ

Несколько лет назад в Зеленоград за опытом приехал американский бизнесмен, изучал систему городского хозяйства. Вопросы задавал по существу: каков у вас процент нерезализованной воды? (Поясним: если в сеть подали, скажем, 1 миллион кубометров, а получили деньги только за 800 тысяч, то остальная вода, исчезнувшая по дороге, и есть нерезализованная). Ответ - меньше восьми процентов - амери-

канца очень удивил: если в его родном Дейтоне потери втрое больше, а в среднем в мире теряется пятая часть подаваемой воды, то, может, зеленоградцы просто не поняли вопроса? Нет, объяснили ему, это действует наша система управления, которая позволяет находить повреждения, в том числе скрытые.

ЖИВАЯ,

О воде зеленоградского разлива

Чтобы обнаружить многие аварии, не надо быть специалистом: улица, ставшая речкой, все объяснит даже дилетанту. Но если прорвало под землей и вода благополучно нашла канализационную трубу? Пока ремонтники спохватываются, сколько ее утечет!.. В таких ситуациях и проверяется профессионализм. Впрочем, подобные потери меркнут на фоне того, что происходит в наших квартирах. Даже водосчетчики не в состоянии учесть малые расходы: капающие краны, бегущие струйки в банках... Эта проблема не решена во всем мире. В Зеленограде - тоже, но здесь уточняют:

Мы смогли подойти к ее решению.

...Тридцать лет назад начальник зеленоградского водоканала защитил диссертацию, установив зависимость между потреблением воды и напором в сети. Выяснилось: чем напор выше, тем больше и потребление, и потери. Ночью же, когда расхода почти нет, - одни потери. Отсюда вывод: ночью нужно снижать напор. Но это не все. На Запа-

де. У диспетчера на экране вся информация о работе системы, причем она постоянно обновляется. Зеленые цифры на мониторе - значит, все нормально. В противном случае цвет красный, к тому же компьютер и на словах объяснит, что случилось.

Вскоре случилась небольшая авария и компьютер сообщил: «Аварийное сниже-

ВОДОПРОВОДНАЯ...

нине частоты привода в 812-м корпусе». Проще говоря, один насос остановился, а второй не включился. В «досистемную» эру обычно диспетчер звонил бы на насосную станцию: Маша, включи насос. А там, как назло, или телефон занят, или Маша вышла... В общем, работа была нервная. Теперь диспетчер действует сам. Несложные манипуляции у пульта - и техника заре-

Из-за неисправной сантехники уходит 60 литров воды ежедневно. Это на каждого жителя.

ботала. Сигнал поступил в 12.17, а в 12.20 аварию ликвидировали, жильцы даже не успели позвонить.

...На часах полдень, и картина в городе такая: запасы воды - на сутки вперед, расход - 3650 кубометров в час, из которых почти 90 процентов дает Москва, остальное - местные артезианские скважины. В суточном графике два пика: утренний и вечерний. Каждый будний день зеленоградцы в



Иосиф Ильич Глуховский проработал в зеленоградском Водоканале почти полвека

ФОТО АЛЕКСАНДРА МАТЮШКИНА

началу все шло очень неплохо: город-спутник был задуман как самый современный, с полной автоматизацией водоснабжения, что и привлекло сюда недавнего выпускника строительного вуза. Плюс, конечно, жилищные перспективы, которые на столичном материке в те времена для него не просматривались. Правда, и здесь-то первый дом построили только в марте 1962-го, когда Иосиф Ильич успел целый год отработать главным инженером зеленоградского водопроводного участка. Впрочем, никакого Зеленограда тогда не было, а то, что было, именовали «новым городом в районе станции Крюково». Не было даже начальника того самого участка, и потому главный инженер добросовестно исполнял его обязанности. От повышения отказывался: я, мол, технар и все такое. Когда же наконец пришел новый начальник, то...

Я понял, что лучше самому принимать решения, чем убеждать в чем-то человека с противоположными взглядами. И когда место снова освободилось, отказываться я не стал, - вспоминает И. Глуховский.

Специалистам предстояло решить сразу три задачи: надежно обеспечить город водой (учтем, что начинать пришлось практически с нуля), сделать это с наименьшими затратами и свести к минимуму потери. При этом работали почти вслепую, все новости с насосных станций - по телефону. Но как сказано в одной древней книге, свободным в своих решениях человек делает

«И ты узнаешь истину, и она сделает тебя свободным».

истина. В данном случае - оперативная и надежная информация. Так Глуховский стал генеральным конструктором первой в стране автоматизированной системы управления водоснабжением Зеленограда.

Делали ее своими руками, на энтузиазме, но уже в 1977-м система заработала. Причем с компьютером... Если учесть, что в те времена все коммунальное хозяйство России в год получало по два компьютера, то сможем оценить предприимчивость здешних инженеров. В начале 90-х АСУ внедрили по всей столице, а вскоре она начала появляться и в других городах. Но точка не поставлена.

Чем больше задач решаем, тем больше горизонтов открывается, - говорит И. Глуховский. - Уровень автоматизации постоянно растет, и этот процесс никогда не закончится.

Будущее ему видится так: - Надо широко внедрять системы, подобные нашей. Государство начнет богатеть только тогда, когда наведет порядок с дорогами и техникой.

Порядок в своем Водоканале Иосиф Ильич навел. И поделился секретом: пользуясь правами начальника, он думал не только о воде и железе. По его инициативе построили новое административное здание, устроили кабинет релаксации, поставили цветы, купили недешевое японское массажное кресло со всякими затеями... Короче говоря, этот водоканал одним из первых получил звание предприятия высокой культуры производства.

Но вот с массажным креслом - не перебор ли?

А вы попробуйте посидеть целый день за пультом! К тому же, когда у человека нормальные условия, он и трудится по-другому. Не надо никого уговаривать остаться после работы, а то и в выходные выйти, если ситуация требует. Нам не приходится устраивать круглосуточные дежурства ремонтников - при необходимости

быстро соберем людей. В результате мы сэкономили гораздо больше денег, чем потратили на культуру производства.

Несколько лет назад Иосиф Ильич растался с хлопотными обязанностями начальника - годы берут свое. Но бросать дела не хочет и теперь возглавляет фирму, которая производит питьевую воду высшего качества.

ЦЕЛЕБНАЯ «МОСКВИЯ»

В начале 90-х городские власти обратили внимание на то, что питьевая вода в магазинах - сплошь импортная. Что, нет у нас своей?

Мосводоканал предложил организовать выпуск российской воды. Специалисты обследовали семьсот крупнейших артезианских скважин Подмосковья. Подходящая обнаружилась в Зеленограде, и было решено построить цех, чтобы разливать эту воду по бутылкам. Но Глуховский, человек дотошный, не удовлетворился заключением, что вода хорошая. Он хотел не просто хорошую, а самую лучшую. Консультировался с медиками, гигиенистами и узнал, что кроме приятного вкуса вода должна иметь полный набор ценных микроэлементов, причем в оптимальном соотношении, иначе организм не сможет усвоить их полностью. Кальций укрепит кости и мышцы, магний повысит иммунитет, калий полезен для сердца и сосудов, ну а фтор, как известно, защищает от кариеса, который мучает почти все население планеты.

Кальция оказалось больше нормы, но с этим справились быстро - воду еще разок очистили. А вот фтора мало. Выход нашли и тут: рядом обнаружилась скважина, где он в избытке. Добавили сколько надо и получилась первая отечественная вода «Московия», которую стали продавать. А потом начались чудеса...

В цехе разлива одна из работниц долго и безуспешно лечилась от гастрита, но боли не уступали. Тогда она решила пить только «Московию» и через пару месяцев почувствовала себя лучше. Обследовав ее, никаких следов прежней болезни врачи не нашли. У другой сотрудницы сын страдал от аллергии, и ему тоже помог этот дар местной природы. И пошел гулять слух о чуде-воде.

Она решила пить только «Московию» и через пару месяцев почувствовала себя лучше...

Водой заинтересовался Всероссийский научный центр молекулярной диагностики и лечения. Исследовали и дали заключение: обладает целебными свойствами, может быть рекомендована и т.д. С тех пор вода побывала на разных выставках, получила множество медалей и почетных дипломов. А сама фирма «Торн» во главе с Глуховским отмечена международным призом за качество «Арка Европы».

...Прямого отношения к служебным обязанностям зеленоградских водоснабженцев «Московия», конечно, не имеет. Зато она еще раз подтверждает те отзывы, что остались в гостевой книге. Ведь предприятие, о котором профессионалы говорят в превосходных степенях, обязательно должно и нас, простых потребителей, чем-то радовать. И если о плюсах местного водоснабжения известно только зеленоградцам, то «Московию» знают многие.

Евгений КРУШЕЛЬНИЦКИЙ



От работы диспетчера Марины Иванюшенковой зависит бесперебойное водоснабжение более двухсот тысяч жителей Зеленограда и других потребителей города

ФОТО АЛЕКСАНДРА МАТЮШКИНА

де, где за воду платит домовладелец, регуляторы давления стоят не только на этажах, но и в квартирах. У нас же давление регулируется по всему городу, и на нижних этажах напор гораздо выше, чем на верхних. Когда еще в 80-х зеленоградцы поставили регуляторы лишь на группы зданий, расход воды уже сократился чуть ли не на четверть. Это было впервые в стране!

Есть тут, правда, один парадокс: Мосводоканал стремится, чтобы меньше воды тратилось попусту, занимая вполне разумную государственную позицию, но тем самым снижает свои доходы. И все же, несмотря на такое противоречие, за последние годы водопотребление сократилось на 10-15 процентов, хотя раньше оно упорно росло. Меньше стали тратить предприятия (с них за воду берут, как положено). Да и в каждой квартире скоро будет стоять счетчик - тогда вода, как уверен Иосиф Ильич, станет стоить столько, сколько должна. Мы же не хотим дожить до времен, когда ее бу-

В мире теряется пятая часть подаваемой воды. В Зеленограде - почти втрое меньше.

дут подавать по графику, чтобы жильцы только-только успевали наполнить кастрюли, как практикуется во многих городах.

КАК ЭТО ВЫГЛЯДИТ

Мы на диспетчерском пункте системы водоснабжения и канализации Зеленогра-

одно и то же время (плюс-минус одна минута) устремляются к водопроводным кранам. Сегодня, к примеру, в 164-м корпусе это произошло в 7.32, сообщает датчик с насосной станции. Вечерний пик наступит, когда люди вернутся с работы. Он длится дольше, то и дело выстреливая неожиданными всплесками. Почему, скажем, вчера в 23.36 жильцы упомянутого корпуса, как по команде, открыли краны? Потому что закончился сериал, и народ двинулся на кухни. То же самое, кстати, происходит и во время рекламы. В таких случаях напор падает и надо включать дополнительный насос. Только какой диспетчер за всем этим уследит? Поэтому в Зеленограде научились автоматически менять режимы: давление упало - насос прибавил обороты... Вроде бы ничего особенного, однако впервые такая технология появилась именно здесь.

Ночью, когда предприятия не работают, хорошо видно, сколько воды в домах уходит зря. Возьмем тот же 164-й корпус: в среднем капает, сочится, а то и струится два с половиной литра в час, в сутки набегают 60 литров. Это в расчете на одного человека, и только холодная вода. Комментарий специалиста хотя и банален, но бесспорен:

Обязательно нужно следить за состоянием техники, вовремя ее обновлять, иначе никакая автоматизация не поможет.

ХОРОШО БЫТЬ НАЧАЛЬНИКОМ...

К такому выводу молодой инженер Иосиф Глуховский пришел не сразу. Ведь по-