

Женщины успешно осваивают мужские профессии, как бы сильный пол ни сопротивлялся. К примеру, мы постепенно привыкаем к прекрасным созданиям, управляющим легковушками, не забывая отпустить колкости по поводу женской взбалмошности за рулем. Но чтобы дама управляла огромным пассажирским автобусом...

АВТОБУС, РЕГБИ И СЕМЕЙНЫЙ ВЫХОДНОЙ

16 автобусный парк располагается на южной оконечности Южного столичного округа, его, естественно, и обслуживает. Каково же было наше удивление, когда нам сообщили, что в 16-м нынче трудятся водителями не одна, а восемь женщин! Ну, видимо, это очень крепкие, могучие сударины, предполагали мы, - из тех, что коня на скаку останвят.

Но к нам подошла невысокая хрупкая женщина и застенчиво улыбнулась: - Я Лариса Дьяченко.

- Ничего себе! - невольно вырвалось у меня. - И вы - водитель автобуса?!

- А что, не похоже? - рассмеялась Лариса, смахнув легкомысленную челку со лба.

Действительно, было не похоже. Ох уж эти стереотипы! Впрочем, удивляться мы только начали.

Лариса - коренная москвичка, абorigine Южного округа Москвы. Здесь же окончила школу.

- Вы еще скажете, что с детства мечтали водить автобус?!

- Вовсе нет, хотя мой папа более 35 лет отработал водителем автобуса в 9-м парке.

- Гены, стало быть?!

- Какие там гены! Когда я в свое время, уже взрослой, подошла к нему и сказала, что хочу сесть за руль автобуса, он отреагировал, мягко говоря, очень холодно.

- О чем же вы мечтали в нежном возрасте? Хобби, увлечения?

- Девчонкой я была тихой, иногда очень хотелось уединиться, потому что... У нас в семье - семеро детей, я старшая сестра. Шум и суета - привычная обстановка. В общении мы жили очень дружно, но вот вы спрашиваете о хобби... Я как старшая в детстве и отрочестве нянчилась детей, помогала маме на кухне, стирала - машин-то стиральных не было... Словом, никакого свободного времени.

Возможно, поэтому, наверстывая упущенное, Дьяченко стала усиленно заниматься собой, когда малыши подросли. В 10-м классе - ну очень поздно! - активно занялась спортом. Сначала велосипедным, став в результате обладателем первого разряда. Получив школьный аттестат, поступила в медучилище, которое и окончила. В 20 лет вышла по большой любви замуж, в счастливом замужестве пребывает по сию пору. Муж - электрик, работает в автосервисе. С велосипедом Лариса рассталась довольно быстро и пошла... в регби.

- В регби? Ничего себе! Но послушайте, там же должны быть девушки крупные, фигуристые, извините - с мускулами. А вы...!

- Я тогда еще худее была, - вновь засмеялась Дьяченко. - Главное, говорили тренеры, как девушка двигается и мыслит на поле. А с этим у меня оказалось все в порядке.

Тогда женское регби в России только начинало развиваться. Лариса играла в команде «Славянка», созданной на базе прославленной мужской регбийной команды «Слава». Дважды в составе своего коллектива становилась чемпионкой страны.

- Да, Лариса, говорите, тихая - а на самом-то деле вы экстремалка!..

- Но ведь в тихом омуте...!

В 24 года, девять лет назад, Лариса родила Дашеньку.

- Вы знаете, - призналась Дьяченко, - моя младшая сестра стала мамой раньше. Я приезжала к ней, нянчила племянницу и думала: «Нет, я не хочу детей. Слишком устала в детстве». А появилась Даша - поняла: господи, какое же это счастье! Моя дочка - это целый мир. Сейчас занимается спортивной гимнастикой в ЦСКА. Тренировки до вечера. Приходит домой и... танцует. Хореографом хочет стать.

Несколько лет Лариса Викторовна сидела дома с ребенком, пока в один прекрасный день не решила: надо идти работать!

- Но почему - водителем автобуса?!

- А почему нет? В трамваях и троллейбусах женщины работают давно. Я думаю, в троллейбусе даже сложнее.



ФОТО АЛЕКСАНДРА НИЖИРИЧЕВА

- Но ведь автобус - такая тяжелая машина! Впрочем, я забыл - вы же регбистка...!

- При чем здесь это? В автобусе руль очень легкий. Никаких проблем!

Осваивала машину Дьяченко с нуля. Поначалу паниковала: «А вдруг автобус сломается - как я его отремонтировать буду?» Потом пришло мастерство. Говорит, за рулем чувствует себя очень комфортно. Она обслуживает 709, 275, 274-й маршруты. Все они проходят через забитое машинами Каширское шоссе.

- Ну да, пробки! Что ж теперь делать? - пожмает плечами наша экстремалка. - Чего мужики по этому поводу шумят? Я еду, мурылю про себя песенки...!

- Неужели никаких подколок не было? Мол, женщина - и за рулем автобуса...

- Еще скажите: «Я и стекла протерла, и коврики в салоне вытрясла, а машина не едет...» Понятное дело, сначала задавали вопросы. Пассажиры, входившие в салон, удивлялись: «Ой, девушка за рулем». Но у нас в 16-м все девчонки пришли примерно в одно и то же время. А в парке народ душевный - помогли и помогают.

- А кто, на ваш взгляд, лучше водит машину - мужчина или женщина?!

- Это дело индивидуальное. Бывает, мужчина 20 лет за рулем, а водит ковер «тупят». Еду как-то по Каширке, на повороте - легковушка, блондинка за рулем. Ждет, пока подъеду поближе, и вдруг перед самым носом автобуса лихо разворачивается. Так ей вздумалось!

- А как же с графиком работы? В три часа ночи встань, в четыре утра - в рейс... А если сегодня вы во вторую смену, значит, в парке в два ночи будете?!

- Муж понимает, дочка, конечно, скучает. Но в парке идут навстречу: у меня пять рабочих дней подряд, а суббота - воскресенье выходные, могу побыть с семьей.

- Вы, видно, мама серьезная?!

- Не то слово! Сумасшедшая я мама, тигрица. Понятно, ночью, когда в первую смену выходить, хочется поспать. Но работа есть работа. Мне за рулем нравится, да и зарплата, считаю, очень приличная.

- Второго ребенка, извините, не планируете?!

- Пока не знаю. Если здоровье позволит... Мне бы хотелось и на сочном автобусе поработать.

- Лариса, а сколько у вашей мамы внуков?!

- Ох, считать надо. У двух сестер и брата - по двое, у меня и третьей сестры - пока по одному. Стало быть, восемь - Восьмого марта, значит, за столом будет порядка 20 человек.

- Ну да! Подождите, восьмое выпадает на четверг? Выходит, я в рейс пойду. Ну и что? Вечером отметим. Зато выходные проведу с дочкой и мужем. Все-таки я в первую очередь мама и жена. И это - хорошо!

Владимир РАТМАНСКИЙ

Традиционно считается, что женщины лучше справляются с работой, требующей усидчивости, сосредоточенного внимания, терпения, тогда как мужчины - природные стратеги, генераторы идей, словом, лидеры. Надежда Владимировна Юдина руководит ГУ ЕИРЦ района Новогиреево, признанным лучшим в Восточном округе столицы. Под ее началом 34 женщины, а значит, она и высокопрофессиональный специалист, и лидер, и психолог.

...Утро. Мы заранее договорились, что я приеду пораньше, так как во второй половине дня у Надежды Владимировны прием населения. Но интервью никак не удается начать: пожилой человек, пришедший за разъяснением по поводу коммунальных платежей, теперь уже обсуждает ситуацию с памятником советскому во-



ФОТО АЛЕКСАНДРА МАТЮШКИНА

НЕ ЦИФРОЙ ЕДИНОЙ...

благополучном ЕИРЦ - Новогиреевском.

Теперь руководимый Н. Юдиной единый информационно-расчетный центр, как уже упоминалось, стал лидером. Состав работающих молодой: 25 - 35 лет. Впрочем, есть сотрудницы и постарше - они работают в основном в паспортном столе.

- Я очень довольна новым поколением специалистов, - говорит Надежда Владимировна. - Все девочки с высшим либо со средним специальным образованием, внимательны, схватывают информацию на лету. Практически все окончили компьютерные курсы. Кроме этого, работая в абонентском отделе, нужно ориентироваться и в юридических вопросах, потому что часто приходят за консультацией, как, к примеру, лучше оформить собственность на квартиру, чтобы меньше платить за коммунальные услуги. Особенно это волнует пожилых людей - для них это вопрос выживания.

От сотрудниц ЕИРЦ требуется не только высокий профессионализм, но и терпение, тактичность. Ведь только один день в неделю они работают исключительно с документацией, а остальные пять параллельно ведут бухгалтерские расчеты и жителей принимают. Расчеты сложные - выписка еди-

ных платежных документов, учет льгот, долгов... Сложные посетители тоже не редкость. А у каждой сотрудницы и своих личных проблем хватает. Именно поэтому каждый рабочий день в ЕИРЦ района Новогиреево начинается не в 9.00, а на пятнадцать минут раньше.

- Я смотрю, какое настроение у девочек, даю им установку - будьте в течение дня такими же приветливыми и бодрыми, как сейчас, - рассказывает Надежда Владимировна. - А если у кого-то сложности, помощь требуется, обязательно помогаю.

Коллектив здесь действительно дружный. Сотрудницы ценят и доброжелательную обстановку, и что не менее важно, приличную зарплату. В среднем она составляет примерно 15 тысяч рублей, не считая премий. Несколько человек уволились, не выдержав нагрузки, но после пожалели об этом и хотели вернуться. Увы, вакансии здесь долго не пустуют.

Вопрос, как в ЕИРЦ района Новогиреево планируют отмечать наступающий праздник 8 Марта, заставил Надежду Владимировну задуматься: «Даже не знаю... Мы ведь в предпраздничный день, как и обычно, до восьми вечера работаем. Может быть, после работы...»

Татьяна ПОМЕЛОВА

Трудно писать о человеке, которого почти не знаешь. Правда, выручает биография, те ступеньки жизненной лесенки, по которой можно угадать, куда он шел, к чему стремился. У Марию Яковлевну Кулинич этих ступенек не так уж много. 30 лет назад пришла работать в коммунальный комплекс столичного дворника. И работает до сих пор, но уже начальником паспортного стола ЕИРЦ района Крылатское.

Паспортный стол? Кто-то ухмыльнется, кто-то зевнет... Да, работа нудная, тяжелая, кропотливая. Поззии тут нет. Одна проза. Но кому-то надо заниматься и прозой. Впрочем, в наши дни иногда и унылая проза превращается в драму...

То, о чем мне бы никогда не рассказала Мария Яковлевна, поведал ее начальник - заместитель руководителя ЕИРЦ Западного округа Вячеслав Муляев. «Она человек скромный, очень добрый, очень терпеливый. 140 рабочих часов Мария Яковлевна потратила на обход жителей домов, чтобы помочь им в выборе управляющей компании. Это своеобразный рекорд среди сотрудников районных ЕИРЦ. Недаром префект ЗАО Юрий Аппатов выразил ей благодарность и наградил почетной грамотой. Кстати, работа эта - сверхплановая - осуществлялась по поручению управы Крылатского. Но что за работа! И собак жильцы на Марию Яковлевну спускали (в прямом смысле), и оскорбляли, и дверь не открывали. Чего только не натерпелась от своих подопечных 65-летняя женщина...»

- И хоть накануне праздника не хотелось мне кого-то обижать, но как сдержаться - ведь не за себя обидно! - с горечью говорит Вячеслав Анатольевич. - Люди у нас ведут себя порой безобразно, по-хамски. А Мария Яковлевна многим годится в матери...!

Муляев понять можно: два раза в году мы поздравляем друг друга: женщины - мужчин, мужчины - женщин. А в остальные дни?

Под началом у Марию Яковлевну Кулинич работают молодые девчонки. И волей-неволей берут с нее пример: на-

ТЕРПЕНИЕ КАК ДОЛГ - НАШ, НЕОПЛАТНЫЙ

чальник почти всегда - образец для подражания. Сколько конфликтов удается уладить благодаря доброжелательности Марию Яковлевну! Люди часто обижаются на паспортный стол: то не прописывают, то справки не выдают, какие надо. И - срываются, набрасываются на начальника с руганью, чуть ли не с кулаками. Но законы и инструкции не Кулинич писала, а те начальники, что наверху. С них бы и спросить иной раз...!

- Если всерьез подходить к этому, - говорят сотрудницы паспортного стола, - можно хоть каждую неделю милиции вызывать - с клиентами разбираться. Но на это нет времени и... желания. Надо работать. Бесконфликтно, как Кулинич.

Мария Яковлевна - ветеран коммунального хозяйства округа. И покидать свой пост пока не собирается. В ЕИРЦ пошла молодежь - ее надо воспитывать, учить. Порой самому элементарному терпению, аккуратности, ответственности.

- Мы очень дорожим такими руководителями, как Мария Яковлевна, - говорит Муляев. - Во многом благодаря ее инициативности почти все жители в Крылатском уже нашли управляющую компанию, подписали документы. Люди не обивали порогов, наши сотрудники приносили нужные документы сами... И конечно, ощущаем, что во многом являемся должниками наших тружениц. Спасибо правительству Москвы, которое заботится о столичных ЕИРЦ, и мы как-то можем поощрить их материально. На хрупких женских плечах во многом и держатся столичные ЕИРЦ.

Коллектив ЕИРЦ Крылатского дружный. В канун праздника будет дружеский стол, поздравления. А потом опять будни. «Во все времена, - говорит Мария Яковлевна, - брали дворников, брали техников-смотрителей, паспортный стол. Они всегда самые беззащитные. Поэтому праздники нам нужны...»

Николай ПЕРМЯКОВ