

Внедрение новых технологий в ЖКХ трудно себе представить без квалифицированного персонала, способного с ними работать. Но кто может гарантировать работодателю, что новый сотрудник - именно тот, который ему нужен? Поверить соискателю на слово? Довериться резюме? Положиться на отдел кадров или собственную интуицию? Оптимальное решение - пропускать персонал через психолога-профконсультанта.

Если заглянуть в историю, то увидим, что первые профконсультанты появились в начале XX века. Их клиентами стали авиадиспетчеры. Ну, а вообще, такую роскошь как штатный профконсультант могли позволить себе лишь крупные организации. Сегодня можно смело сказать - эта профессия переживает второе рождение. Среди московских учебных центров первым и пока единственным внедрил службу профконсультанта учебный центр Московской службы занятости «Профессионал». Вряд ли этот факт можно назвать случайностью. Ведь технологии профессиональной подготовки и переподготовки персонала в «Профессионале» отмечены «Золотым знаком качества «Российская марка». Эта крупнейшая кузница рабочих кадров для ЖКХ ежегодно выпускает больше 25 тысяч специалистов. И в течение вот уже года ученики, вступая в профессию, первым делом открывают дверь в кабинет профконсультанта.

Но на что опираться службе профессиональной консультации, если существующие квалификационные требования к профессиям не отвечают реальным условиям работы? Другими словами, когда профессиональные стандарты просто отстали от жизни. Сергей Дворников, директор центра, рассказывает: для того, чтобы идти в ногу со временем, «Профессионал» сам разработал современные авторские профессиограммы - эдакую энциклопедию по профессиям.

В какой-то степени это похоже на объявление о знакомстве. Претендент может поближе ознакомиться с интересующей его профессией, узнать о ее характере, особенностях труда. А понять, какие требования выдвига-

## КОМУ НУЖЕН КОТ В МЕШКЕ?

ет профессия, нужно для того, чтобы соизмерить с этим свои возможности и индивидуальные особенности. Грамотно оценив ситуацию, можно оценить и личные перспективы. Тут же - условия приема на работу. Одним словом, изучив профессиограмму, вы узнаете, подходите ли друг другу - вы и будущая работа.

В авторских пособиях «Профессионала» подробно рассмотрены такие рабочие профессии ЖКХ, как промышленный альпинист, лифтер, диспетчер, оператор котельной, уборщик комп-

которой нельзя терять бдительность. А вот, скажем, человек, работающий лифтером, должен уметь быстро реагировать на ситуацию и не бояться принимать решения. Для успешной работы электрогазосварщика важны хорошая память на цвета и оттенки, на формы и контуры. Не обойтись тут и без хорошего глазомера, пространственного воображения.

Впрочем, в основе требований к хорошему специалисту лежат не только знания. Ведь человек может знать теорию на «пятерку», а работу делать на «троеч-



ФОТО АНДРЕЯ НИКЕРИЧЕВА

кую проявить основные черты испытуемого. А «Краткий отборочный тест Вандерлика» выявляет не только способности личности, но и свойства характера, препятствующие успешному освоению профессии. Кстати, на подготовку одного теста уходят десятки лет. Для психолога важно найти стержень, на который легко нанижется все остальное.

Анна рассказывает, что ее работа делится на несколько направлений. Это консультации безработных и граждан, ищущих работу, занятия со специалистами опасных профессий, трудоустройство. И все это вместе взятое делается для того, чтобы добиться главной цели - помочь человеку найти себя. Сначала испытуемый заполняет анкету, отвечает на вопросы, рисует. Специальная компьютерная программа помогает составить некую ломаную линию. Постепенно проявляется портрет, который называется в психологии профилем. Что же считывает с такого профиля профконсультант? Скажем, способен ли человек отвечать не только за себя, но и за других. Как он реагирует на чрезвычайную ситуацию? Не боится ли взять на себя ответственность?

Глядя на профиль одного из потенциальных верхолазов, профконсультант Анна Кулиш пришла к выводу, что перед ней сидит человек, живущий по принципу «своя рубашка ближе к телу». Он явно не впишется в команду городских верхолазов, где все «в связке одной». Или другой пример. Одна женщина

решила пойти в ландшафтные дизайнеры просто потому, что любила разводить цветы. Когда же ей было предложено на бумаге составить несколько композиций из двадцати пяти одинаковых колец, она остановилась лишь на двух эскизах. Это были солнышко и рожца. Тогда в блокноте психолога появилась запись: «Истощаемость воображения». А ведь озеленителю важно иметь не только свежий взгляд и находить новые решения, но и уметь переключать свое внимание.

Однажды Анна Кулиш заметила у клиента проявление лидерских качеств, повышенную коммуникабельность, желание быть в центре внимания, руководить людьми. Но после учебы в «Профессионале» мужчина собирался вернуться к монотонному труду. Тогда профконсультант написала рекомендацию с пожеланием попробовать его на руководящей работе в качестве бригадира. Руководство решило прислушаться к совету специалиста. В результате все от этого выиграло.

- Главная задача профконсультанта - помочь клиенту в выборе профессии, наиболее соответствующей его интересам, возможностям, а также пользующейся спросом на рынке труда, - говорит А. Кулиш.

Директор «Профессионала» Сергей Дворников уверен, что для любого работодателя гораздо выгоднее, чтобы человек, устраивающийся на работу, прошел проверку профконсультанта. Как показала практика, не каждый человек хорошо себя зна-

ет, а значит, и объективно оценивает. Например, для учебы в «Профессионале» набрали группу водителей. Люди выбрали эту специальность по разным причинам. Но сама-то профессия выбрала в любимчики не многих. Сергей Дворников приводит такой пример: «Мой водитель просто рожден крутить баранку. Он прекрасно владеет машиной, ориентируется в любом уголке столицы. Однажды мне пришлось ехать в машине одного из высоких чиновников - и я сразу почувствовал разницу. Так стоит ли быть посредственностью, троечником в профессии? Или лучше все-таки найти себя в другом деле? Теперь, когда наши ученики получают на экзаменах «тройки», я советую им еще раз поговорить с профконсультантом. Наша жизнь слишком коротка, чтобы тратить ее не по назначению.

Особенно интересно в этом деле проследить обратную связь. Остался вопрос без ответа: «Что делать, если человек ушел от профконсультанта с рекомендацией и надеждой, а работодатель к ней не прислушался?» Или наоборот: клиент не захотел воспользоваться советом специалиста? Как узнать о судьбе и дальнейшей карьере бывшего подопечного?

Вот что по этому поводу думает Сергей Дворников: «Мы готовы заключить договор с любой организацией ЖКХ на проведение эксперимента: работодатель дает заявку и направляет к нам группу своих работников или соискателей на вакантные места. Мы бесплатно пропускаем их через сито профконсультанта, но делаем это с одним условием - добиться обратной связи. Нам важно проследить, как сработала та или иная рекомендация. А дальше, выявив коэффициент полезного действия, будем стараться привлекать к сотрудничеству все новых кадровиков из сферы городского хозяйства».

Если кто-то способен дать гарантию на работника - зачем брать на работу кота в мешке? Да и кому из нас не хочется быть в жизни на своем месте? Ведь когда наши желания совпадают с нашими возможностями, работа приносит удовлетворение - и моральное, и материальное.



ФОТО АНДРЕЯ НИКЕРИЧЕВА

лексной уборки, рабочий зеленого хозяйства и другие. Надо заметить, что впервые в разработке стандартов сделан акцент на требования к индивидуальным особенностям человека.

Скажем, для промышленного альпиниста профессионально значимыми качествами являются такие, как высокий уровень стрессоустойчивости, сенсорная (двигательная) память. Промышленный альпинист должен не только уметь управлять своим телом, но и, что не менее важно, дозировать усилия. Особое внимание уделяется способности к монотонной работе, при-

ку». Во главе угла даже и не практические навыки - нужно еще учиться трудиться творчески, с душой. Главное в работе профконсультанта - увидеть в работнике личность, рассмотреть в нем способности, заложенные природой. Не зря же психологи считают, что все дети талантливы. Взрослые «дети» - тоже. А проявиться личности здесь помогают научные разработки, тесты. Существует ряд методик в области кадровой службы. В практической работе профконсультант Анна Кулиш использует «16-факторную методику Р. Кеттелла», помогаю-

## АНКЕТА

Владимир ТАРАКАНОВ, заместитель генерального директора Московского фонда подготовки кадров

1. В прошлом году наш фонд принял новую концепцию подготовки кадров для малого предпринимательства на 2007-2009 годы. Суть ее в том, что если раньше мы обучали всех желающих, то теперь делаем это только адресно - по заявкам от предприятий, в том числе и ЖКХ.

2. В этом году и на ближайшие три года подготовка специалистов в сфере ЖКХ - для нас одно из приоритетных направлений. По новым условиям подготовка кадров малого бизнеса будет вестись долевым финансированием - 70 процентов за обучение заплатит город, 30 - малое предприятие или сам обучающийся. Раньше учеба была бесплатной, поэтому нам еще только предстоит наладить этот механизм. Надеюсь, руководителям предприятий малого бизнеса понятно, что без современных знаний на рынке труда им будет сложно конкурировать с «подкованными» коллегами.

3. Есть такая профессия - обеспечивать чистоту и порядок в жилых домах и вокруг них.

Людмила ХОЖАЙНОВА, старшая по дому 16, корпус 1 по Большой Косинской улице

1. Впечатления от работы в прошлом году в основном негативные. Поражает практически полное безразличие жильцов к проблемам, которые мы должны решать сообща.

2. К сожалению, без наших обращений и звонков не производятся работы, которые подрядная организация обязана выполнять, причем добротной и в срок, а ДЕЗ - контролировать их качество. Нужно обязательно напоминать, что дворник должен чисто убирать подъезд, наводить порядок во дворе, лифтеры-механики - следить за нормальной работой лифта. Самое трудное - заставить каждого выполнять свои должностные обязанности.

3. Есть такая профессия - защищать себя и жителей. Ведь интересы моей семьи полностью совпадают с интересами всех, кто живет в нашем доме.

## КУДА ЗОВЕТ «ПРИЗЫВ»

...Вековые сосны, прозрачный воздух, коттеджи, деревенские домики - все это старая, добрая Малаховка. На «берегу» леса семь коттеджей из красного кирпича. Это корпуса пансионата «Призыв». На официальном языке дом отдыха называется предприятием № 3 филиала № 15 «Социально-бытовой» ОАО «МОЭК».

В МОЭК кроме «Призыва» есть еще дома отдыха «Красная гвоздика» и «Власьево». В то время как многие организации избавляются от невыгодных с экономической точки зрения социальных объектов, МОЭК их не только сохранил, но и не перестает в них вкладывать деньги. Почему? Этот вопрос я адресовала председателю профкома МОЭК Николаю Новикову. И услышала: нам важно не только, как люди работают, но и то, как они отдыхают.

Сейчас в «Призыве» полным ходом идет поэтапный ремонт корпусов. Вложения окупаются прежде всего хорошим настроением мозковцев и желанием отблагодарить родную организацию хорошим трудом. Итак, заглянем в «Призыв».

...Ровно сто елок вытянулись по стойке смирно. В «лесном» сквере много уютных беседок. Летом рядом с ними ставят мангалы, и первый день каждого заезда пахнет шашлыками. А в холодное время года? Откуда-то вкусно потянуло запахом свежей выпечки и ванили. Никак здесь своя пекарня? Оказывается, отдыхающие могут лакомиться фирменной выпечкой. Особенной популярностью пользуется булочка «Московская» с маком и изюмом да в сахарной пудре. В «Призыве» даже пекут свой хлеб.

Ну, а чтобы лишние калории не испортили фигуру, надо их где-то потратить. Можно, например, почувствовать себя звездой на льду - каток залит прямо во дворе. Кстати, в прокате

есть не только коньки и лыжи, но и любой другой спортивный инвентарь. Любителей игр с мячом ждет спортзал. А когда позволяет погода, отдыхающие играют в мини-футбол и волейбол на улице. В теплое время года на корте работает бесплатная школа игры в большой теннис. Ценителей водной стихии готов принять бассейн. Если ваш малыш не умеет плавать, им займется опытный тренер, кандидат в мастера спорта по плаванию. Кроме того, в распоряжении мальчишек и девочек детская эстрада. Летом же устанавливают «купель» во дворе. Кстати, тот бассейн, что под крышей, сделан по последнему слову науки и техники. Он снабжен новой автоматической системой хлорирования, которая не дает характерного запаха. Еще его прелесть в том, что он с двумя видами гидромассажа. Здесь проводятся разные водные праздники. День Нептуна, спортивные турниры МОЭК. Можно отправиться в баню или сауну: они как раз открылись после капремонта. Конечно, в «Призыве», как и в любом доме отдыха, работают кинотеатр, бар, шахматный клуб.

Конечно, отдыхающие предпочитают отдыхать по-разному. У каждого свои вкусы. Но директор Денис Юрьевич Арнаутов хотел бы эти вкусы развивать. Он стремится создать в «Призыве» условия для семейного отдыха. Семейного не в том смысле, чтобы ходить на одни и те же мероприятия всей могоучей кучкой, но, скажем, если молодые родители пошли на дискотеку, их ребенок будет находить-

ся под присмотром детского аниматора. Он развлечет ребят разными конкурсами, пригласит участвовать в веселых стартах. В планах директора - устроить в сквере пансионата детский парк.

Здесь мечтают о возрождении Малаховского озера, которое в десяти минутах ходьбы от пансионата. Правда, предстоит получить добро у местных властей, чтобы заняться водоемом - почистить его, завезти речной песок для пляжа и установить пункт проката. Там будут и лодки, и водные велосипеды. А самая большая мечта директора - стилизовать коттеджи, где живут отдыхающие, под русскую деревню или украинский хуторок.

Хотя в деревне из семи домов малышам потеряться сложно, директор собирается обзавестись специальными браслетами для детей: с их помощью можно легко и быстро через компьютер обнаружить «беглеца».

Большой популярностью среди отдыхающих пользуются хорошо забытые телераздатели «Алло, мы ищем таланты». И, конечно, всех ждет много новых затей от команды людей, для которых организация отдыха - их работа. К организаторам отдыха относятся и профсоюзная организация МОЭК. Заместитель председателя профкома Герман Вялых обращает мое внимание на то, что путевка сотруднику МОЭК обходится всего лишь рублем в триста, хотя ее полная стоимость - в районе тысячи трехсот рублей. Для своих отъездов обходится в тридцать процентов от полной стоимости путевки.

Среди частых гостей пансионата - Наталья Хлесткина, главный экономист филиала № 11 «Горэнергобыт» ОАО «МОЭК». Наталья рассказала мне, что в «Призыве» ей нравится и зимой, и летом. Сейчас ее любимое место здесь - каток, летом прогулки на велосипедах. Наталья предпочитает всем остальным пансионатам МОЭК «Призыв» еще и потому, что он, с одной стороны, совсем близко от Москвы, а с другой - здесь такой вкусный сосновый воздух, что после отдыха хочется на работе горы свернуть.