

Москвичи, конечно, замечают, что столичные дворы становятся с каждым годом все симпатичнее и уютнее. Но, к сожалению, далеко не все. В редакцию «МС» обратилась жительница дома № 16/20 по улице Малая Тульская (ЮАО) Ольга Г. Она попросила нас приехать и самим посмотреть, как выглядит их двор.

## ЯМЫ НА ГАЗОНЕ

Двор, собственно, представляет собой узкое пространство между домом и обшарпанным забором, за которым, как пел Виктор Цой, «идет стройка, работает кран». Строительство, кстати, проводится настолько активно, что работы порой длятся до 2 часов ночи. Можно только представить, как «сладко» при этом спится жильцам дома.

Практически все пространство двора занимают припаркованные машины. Ни цветников, ни скамеек, ни спортивной площадки. Говорит Ольга Г.:

- Под детскую площадку отведен небольшой пятючок рядом с домом - хорошо, что хоть он есть. А мамы с колясками так и гуляют по загуженным улицам - больше пойти некуда.

Деревьев во дворе явный дефицит. Газончик же между парковкой и забором выглядит крайне жалко. Уже около пяти лет на нем лежат бетонные плиты, а неподалеку коварно затаились ямы - опасность для любого, кто, скажем, решил вечером выгулять на этом газоне собаку. По словам жителей дома, туда однажды провалилась женщина - хорошо, что руки-ноги остались целы.

В отделе жилищно-коммунального хозяйства управы Даниловского района нам сообщили, что в этом году благоустройство двора проводить не планируется. Это значит, что жителям предлагают просто... терпеливо ждать, когда наконец в их двор будет приятно выходить.

Но неужели уже сейчас нельзя хотя бы убрать с газона бетонные плиты и засыпать ямы?

Лидия ГРОМЕКА

## ОТДЫХАТЬ ПОЕДЕМ НА ВОСТОК

Все работы по созданию новой зоны отдыха «Терлецкая дубрава», расположенной в районе Ивановское в Восточном административном округе, о которых «МС» подробно сообщала в материале «Нырнем в артезианскую водичку» (№1, 17-23 января), будут завершены к началу нынешнего лета. Об этом сообщил мэр Москвы Юрий Лужков.

Как отметили в префектуре ВАО, кроме исторической зоны в лесопарке создадут заповедную, прогулочную и рекреационную зоны, детские площадки, «поляны отдыха», беседки и цветники. Не забыт и спорт: есть место площадкам для волейбола, бадминтона, футбола, тенниса.

В конце марта в «Терлецкой дубраве» должны завершиться работы по разбетонированию прудов. Им предстоит одеться в новую, более экологичную облицовку. А уже в апреле завершится и озеленение прибрежной территории, благоустройство всего окружающего ландшафта.

Геннадий АЛЕКСАНДРОВ

Дав высокую оценку его работы за минувшие четыре месяца, А. Суворов осторожно заметил:

- Настоящих холодов не было, но, будем надеяться, качество установленной аппаратуры позволит ему и в крепкие морозы работать четко.

Кстати, когда префект ВАО Н. Евтихий приехал в школу № 1036 принимать инновационную систему энергосбережения, он сделал однозначный вывод:

- Здесь явно переплачивали за энергоресурсы. На оплату энергоснабжения в год расходовалось 1,2 миллиона рублей. А теперь будут платить около 600 тысяч. Совершенно лишние деньги директор сможет направить на усовершенствование учебного процесса, укрепление материально-технической базы. Мы задумывали пробную установку энергосберегающего оборудования как эксперимент, но очевидно, что это надо считать началом реализации городской целевой программы энергосбережения, которая охватит школы, детские сады, поликлиники, дома культуры - словом, все основные объекты социальной сферы.

Так что же важнее «в доме» - погода или климат? Опыт подсказывает, что последнее...

Татьяна ПОМЕЛОВА

ДИСПЕТЧЕРСКАЯ «МС»

по будням с 16.00 до 17.30  
E-mail: moswed@mail.ru

675-23-66

## ПЛАТИТЬ ВОВРЕМЯ - ДЕШЕВЛЕ И СПОКОЙНЕЕ

«Я задолжала за квартиру за три месяца, но мне уже присылают грозные предупреждения о том, что, если я не погашу долг, дело будет передано в суд. И что в случае неуплаты мне грозит выселение. Так ли это?»

Лилия Л.

Мы попросили прокомментировать ситуацию начальника юридического отдела ДЕЗ «Жулебино» Дмитрия Рыбкина. Оказывается, задолженность может быть взыскана по суду в том случае, если вы задолжали даже за один месяц - то есть оплатили коммунальные услуги позже 10 числа. Ну а что касается выселения, то оно грозит неплательщику, занимающему муниципальную площадь и задолжавшему как минимум за шесть месяцев. Но скоро будет принят закон о банкротстве физических лиц, который откроет новые возможности борьбы и с должниками - собственниками квартир.



ФОТО ЮРИЯ СТРОКОВА

## ХАЛТУРУ ВЫЖИГАТЬ «ГОРЯЧЕЙ ЛИНИЕЙ»!

«Нас, автомобилистов, очень волнует такая область городской жизни, как автоуслуги. Можно ли, в частности, куда-то пожаловаться на качество ремонта машины? Или в условиях нашего рынка любой шаромыжник может объявить себя специалистом и открыть автосервис? Как найти управу на халтурщиков?»

Борис КРАСИЛЬНИКОВ, ЮЗАО.

Новый телефонный номер «горячей линии» (585-12-99) по вопросам оказания услуг автосервисами, автомойками, пунктами технического осмотра и другими объектами техсервиса начал работу с 19 марта, сообщили «МС» в пресс-службе Департамента транспорта и связи столицы. По «горячей линии» юристы Московского об-

щества защиты потребителей оказывают бесплатные консультации владельцам транспортных средств. Все поступающие обращения анализируются в Департаменте транспорта и связи города, префектурах административных округов. По обращениям принимаются меры.

Телефон «горячей линии» работает уже

несколько месяцев. С октября 2006 года на него поступило 443 обращения граждан, 54,6 процента которых касалось деятельности автосервисов (техцентров), 2,7 процента - пунктов техосмотра, 1,6 процента - автомоек, 41,1 процента - других вопросов (деятельности АЗС, ГИБДД, объекта техсервиса на территории Московской области и др.).

На некачественное обслуживание жаловались в 48,9 процента обращений, на длительный ремонт - в 21,1 процента, 30 процентов имели отношение к другим вопросам.

«Мне сейчас крайне необходима помощь юриста. Но я пенсионерка, и услуги тех юридических консультаций, к которым я обращалась, мне не по карману. Слышала, что в нашем округе есть возможность получить консультацию бесплатно. Так ли это?»

Анна САВИНKOVA, ЮЗАО.

## ПОКА НЕ ЮРИСТЫ, НО ДЕЛО ЗНАЮТ

Как нам сообщили в префектуре ЮЗАО, в округе работает студенческое консультативное бюро юридического факультета Российского университета дружбы народов. Оно на безвозмездной основе проводит юридические консультации населения по следующим отраслям российского права (кроме уголовного права): наследственное, жилищное, налоговое (налогообложение физических лиц), семейное, трудовое (в том числе право социального обеспечения), земельное, гражданский процесс, арбитражный процесс (защита прав акционеров). СКБ РУДН составляет искивые заявления, ходатайства, жалобы и прочие правовые документы.

СКБ РУДН работает в зале № 102 Центра обслуживания населения и организаций в режиме «одного окна» (префектура ЮЗАО, Севастопольский проспект, 28, корпус 4). Дни и часы работы уточняйте по телефону 779-55-43.

«Купила квартиру с телефоном. Как теперь переформировать этот телефон со старого владельца на нового?»

Ксения РОДНИКОВА, улица Яблочкова.

## ПЕРЕОФОРМИТЬ ТЕЛЕФОН? ЭТО ПРОСТО

В соответствии с приказом ОАО «Московская городская телефонная сеть» (МГТС) № 834 от 10 октября 2002 года, проинформировал главный специалист абонентского участка «Тимирязевский» Игорь Иваненко, для этого нужно, чтобы старый владелец написал в МГТС заявление с просьбой переформировать свой телефон на нового владельца.

## РОДСТВЕННИКАМ ПОМОЖЕТ ПЕНСИОННЫЙ ФОНД

«Слышала, что существует социальное пособие на погребение умершего пенсионера, так ли это? Кто имеет на него право? Куда обращаться за получением?»

Анна КУДИНОВА, Керамический проезд, САО.

- Социальное пособие на умершего пенсионера действительно существует, - сообщила начальник главного управления

№ 5 ПФ РФ по Москве и Московской области Людмила Тарасова. - Чтобы его получить, надо обратиться в орган выплаты уп-

равления Пенсионного фонда по месту жительства. Выплачивается пособие члену семьи, который проживал совместно с данным пенсионером на день смерти последнего, на основании справки о смерти. Выплата пособия осуществляется, если обращение за ним последовало не позднее шести месяцев со дня смерти.

## С ПОПСОЙ БОРЕТСЯ МИЛИЦИЯ

«Знаю, что в общественном транспорте запрещено включать музыку. А как быть, если в квартире от молодого соседа по многу часов ежедневно звучит попса, и поделать с этим я ничего не могу? Как избавиться от этого издевательства? Речь не идет о ночном времени - все происходит во второй половине дня.»

Л. ЧЕРНЫШ, Новоосино, ВАО.

Ситуацию прокомментировала Наталья Ершова, техник-смотритель РЭУ-49, которое обслуживает дом 16, корпус 1 по Суздальской улице, где проживает наш читатель. Ему так же, как и другим жильцам, которым не дает покоя громкая музыка, следует обратиться в местное ОВД, написав заявление на имя участкового. В нем необходимо указать, из какой именно квартиры доносится шум. Коммунальные же службы конфликтными ситуациями, возникающими между жителями, не занимаются. В их компетенции шумы техногенного происхождения - к примеру, лифт открывается с грохотом или водопровод «поет песни»...

## ЭТО СЛЕДУЕТ ЗНАТЬ

«Недавно услышал, что наряду с социальным пособием существует гарантированный перечень услуг на погребение. Что это такое?»

Сергей СИНИЧКИЙ, САО.

По просьбе «МС» на этот вопрос отвечает директор «Службы 702» Вячеслав Александров:

- Гражданам, воспользовавшимся на безвозмездной основе гарантированным перечнем услуг по погребению, социальное пособие на погребение не выплачивается. Что включается в гарантированный перечень услуг:

- оформление документов, необходимых для погребения;
- предоставление, доставка предметов ритуала в один адрес (домой или в морг);
- перевозка умершего на кладбище (в крематорий);
- погребение (кремация) с выдачей урны с прахом.

Следует знать, что, получив пособие, граждане, обратившиеся в похоронную службу, переходят в разряд обычных клиентов, и по стоимости услуг придется договариваться в соответствии с имеющимся там прейскурантом. Бесплатные консультации и справки можно получить в единой справочной службе ритуальных услуг правительства Москвы: 702-0000.

Москвичам следует также знать, что для организации похорон по доступным ценам и тарифам услуги могут предоставлять в «Службе 702». Вы можете вызвать агента для оформления ритуальных услуг по городским расценкам и тарифам, а также заказать венки, бальзамирование, духовой оркестр, памятники, транспорт, трапезу или получить круглосуточно бесплатную информацию об организации похорон.

Сайт службы www.702-0000.ru.

## ЕСЛИ ХОЧЕШЬ БЫТЬ НА СВЯЗИ

«Не могли бы вы подсказать, где можно получить профессию связиста? Каких специалистов готовят в этом учебном заведении? И надо ли платить за обучение?»

Семья МАЗУРОВЫХ, ВАО.

Как нам сообщил директор колледжа связи № 54 Иван Павлюк, учеба в этом колледже проводится бесплатно. Здесь можно освоить такие специальности по программе

начального профессионального образования, как радиомеханик, монтажник оборудования радио- и телефонной связи, оператор связи, электромонтер оборудования электро-

связи и проводного вещания, электромонтер по ремонту линейно-кабельных сооружений телефонной связи и проводного вещания, секретарь. В этом году в колледже появилась новая специальность - охранно-пожарная сигнализация.

Здесь также готовят специалистов среднего звена: менеджмент, эксплуатация средств связи, почтовая связь.

## ЧТОБЫ НЕ БЫЛО ТЕЛЕФОННЫХ СТРАДАНИЙ

«Приходят счета за телефонные разговоры по межгороду, которые я не вел. Как быть в этом случае, куда обращаться?»

Игорь НИКИФОРОВ, пенсионер, САО.

В подобных случаях рекомендуется обращаться в свой районный телефонный узел, сообщил начальник центра расчетов с абонентами Мос-

ковского межгородного и международного телефонного узла (ММТУ) Сергей Бабич. В каждом районном узле существует отдел претензионной работы, который занимается проверками телефонных разговоров на основе сопоставления данных из ММТУ и МГТС. В случае несоответствия данных счет признается ошибочным и аннулируется.

## В диспетчерской дежурили:

В. Волгин, Е. Волкова, Г. Воскресенский, Л. Громека, Т. Помелова