

**Алексей Николаевич, если коротко, что это такое - интегрированная система обеспечения безопасности города Москвы?**

- Если коротко, это система, которая объединяет (интегрирует) самую разную информацию ради одной цели - обеспечения безопасности людей, их среды обитания. Прежде всего информацию, касающуюся жилых домов: ту, что поступает с видеокamer, информацию с датчиков инженерных систем, отслеживающих их работу, с приборов учета, контролирующих объем потребляемых коммунальных ресурсов, и так далее. Для сбора этой информации решено в каждой районной управе создавать так называемый локальный центр мониторинга.

**- Сколько таких центров уже создано?**

- Сейчас из 120 запланированных в наличии около 70. Часть из них полностью оснащена. В целом, думаю, создание центров по всем префектурам сможем завершить уже в нынешнем году. Это будут локальные центры мониторинга, которые не только собирают информацию с видеокamer, но и эффективно контролируют их работу.

**- Сейчас жители нередко жалуются: камеры установлены, а ничего не показывают, или нацелены куда-то не туда, или изображение очень плохое...**

- Жалобы были не только от населения, но и от милиции. Следовательно, проблему действительно надо решать. Каждой из тех организаций, которые обслуживают видеокamerы, мы поставили условие: пока камера работает не так, как должна, не соответствует определенным критериям - деньги на ее эксплуатацию вы получать не будете. Воспринято это, конечно, без энтузиазма как эксплуатирующими организациями, так и территориальными органами. Тем не менее мы такой порядок ввели. Теперь, когда эксплуатирующая организация хочет получить деньги, все ее данные должны быть сданы в эту систему. Мониторинг прежде всего позволил получить весьма любопытную информацию: из общего количества установленных видеокamer (а их сейчас, по данным префектур, около 60 тысяч) только 30-40 процентов работают как надо. Вместе с тем за последние три месяца четко видно: стабильность работы видеокamer повышается. Значит, эксплуатирующие организации стали оказывать качественные услуги.

**- Приходилось слышать, что инфраструктура интегрированной системы может быть использована и для решения более широких задач жилищно-коммунального хозяйства. Каких именно?**

- Таких задач две. Первая - сбор информации с общедомовых и квартирных приборов учета. Сейчас многие хотят обзавестись приборами квартирного учета: в организациях, которые этим занимаются, появились даже очереди на установку. Так вот, мы можем собирать данные с приборов учета по платежам, дальше их обрабатывать, направляя, допустим, в ЕИРЦ. В принципе процесс расчета платежей на основании автоматического сбора информации с приборов учета налажен. Но основная работа по нему еще впереди.

Другая задача - вторая сторона безопасности - это мониторинг инженерных систем здания. Проще говоря, мы должны обеспечить во всех системах должный контроль за обеспечением домов водой, электричеством, газом и теплом, за состоянием пожарной безопасности, наконец, за входом на чердаки и в подвезды. Созданная инфраструктура как раз и позволяет интегрировать все эти системы. Речь идет о принципиально новой службе обеспечения безопасности - районных инженерно-технических центрах, в которые должны будут трансформироваться локальные центры мониторинга. Задача инженерно-технического центра - сбор информации не только с видеокamer или инженерных систем, но и по всем аспектам жилищно-коммунального хозяйства. Такой центр уже создан и эффективно работает в управе Басманного района. Недавно, ознакомившись с его работой, мэр Москвы Юрий Лужков пришел к выводу, что этот опыт заслуживает распространения.

**- В чем эффективность такого центра?**

- В том, чтобы обеспечить нормаль-

ную эксплуатацию жилых домов, их уборку, ремонт лифтов, устранение протечек в канализации, водопроводе и так далее. Нынешний порядок приема соответствующих заявок известен: люди звонят в ДЕЗ, ОДС, там звонки принимают, решают, когда их выполнить, сами себя при этом контролируют. Конечно же, ситуация не идеальная.

А что мы делаем, когда, например, на наших глазах совершается преступление? Звоним по 02. Если кому-то

затрагивающие самые разные аспекты безопасности, связанные с наблюдением за хозяйственной деятельностью.

**- В порядке эксперимента уборка снега нынешней зимой в САО контролировалась из единого центра. Это тоже аспект единой интегрированной системы?**

- И это тоже. Установив видеокamerы, мы наблюдаем за территориями. Следовательно, наблюдать можно и за тем, как убирают машины либо двор-

- Когда решим основную задачу - радикально повысим качество использования видеокamer. То есть камера должна давать хорошую картинку, «смотреть» именно туда, куда нужно, должна работать столько-то часов в течение суток, иметь как минимум месячный архив. Пока этим жестким требованиям не отвечают, как я сказал, примерно 40 процентов установок. Поэтому мы заявили подрядчикам: пока не наладите работу и камеры не будут удовлетворять необходимым требованиям - не будете получать полного тарифа. Это действует. По всем округам идет положительная динамика повышения качества работы.

ние, есть поддержка этой работы. Тем более что она регламентируется постановлением правительства Москвы.

**- Во сколько обойдется программа информатизации Москвы? За чей счет она будет осуществляться - бюджета, частных организаций? Не повлияет ли установка видеокamer на стоимость услуг ЖКХ?**

- Если говорить конкретно о создании системы безопасности, то в прошлом году на эти цели из городского бюджета выделено порядка 1,5 миллиарда рублей - прежде всего на наведение порядка в инфраструктуре, создание волоконно-оптических линий связи внутри районов и локальных центров, а также на установку видеокamer там, где эти центры уже существуют. Принято решение: пока нет центра, куда камера может быть выведена, пока не наведен порядок с установленными камерами, новых не ставить. В нынешнем году планируем завершить работу по созданию инфраструктуры, а также установке требуемого количества видеокamer. На это понадобится еще где-то 2,5 миллиарда рублей. Это средства городского бюджета, они не «сидят» в коммунальном тарифе, следовательно, на стоимость услуг ЖКХ не влияют.

**- После 1 мая 2008 года вместо нынешних 125 ДЕЗов появятся многочисленные ТСЖ, частные управляющие компании. В связи с этим какие проблемы вы видите для своей системы?**

- Вижу не проблемы - вижу задачи. Действительно, появятся ТСЖ. Вряд ли это произойдет в одночасье - процесс сложный, большой. Тем не менее появятся. И люди сами будут решать, у кого принимать услуги, какие и по каким ценам, нужны ли им приборы учета, нужны ли видеокamerы или свою безопасность они будут обеспечивать по-другому. Но, если помните, я сказал: речь идет только о муниципальном жилом фонде. Это первое. Второе: разве создание ТСЖ меняет суть дела? Наша задача - не строить инфраструктуру ради нее самой, а оказывать качественные услуги: по безопасности, учету ресурсов, быстрому и эффективному реагированию на обращения людей по поводу ремонтов и так далее. Так что цель для нас остается все той же - создать конкурентоспособную инфраструктуру, благодаря которой город сможет обеспечить качественные услуги населению.

Те же самые ДЕЗы будут разделены на две части. Будут какие-то государственные организации, занимающиеся, скажем, административным контролем в данной области, и акционерные общества, которые уйдут в «свободное плавание» и станут конкурировать с прочими организациями на рынке. Если мы создаем инфраструктуру, которая обеспечивает людям возможность быстро получить не только справочную информацию, но и качественные услуги, тогда она будет востребована. Она будет востребована и реорганизованными ДЕЗами, и новыми эксплуатирующими организациями - как выгодная, коммерчески привлекательная услуга. Думаю, мы в принципе к этому придем. По одной простой причине: ни у кого другого в городе аналогичной инфраструктуры и сервиса пока просто нет. И маловероятно, что быстро появятся: их создание - большая и тяжелая работа.

**- Алексей Николаевич, на какой срок рассчитана программа создания интегрированной системы безопасности?**

- Планируем, что создание инфраструктуры и оснащение подъездов завершим к концу нынешнего года. Но это не значит - завершим полностью и окончательно. Многие камеры ставились уже давно. Некий порог - это 2004 год: тогда не было ни общих технических требований к камерам и их установке, ни стандартов на сами видеокamerы. Многие уже просто устарели, предстоит их замена. Это, вообще говоря, более простая процедура, чем установка - не надо проводить каналы связи, электричество, все прочее. Тем не менее и эта работа требует усилий, средств, времени. Планируем возможность модернизации камер в 2008 году. Предстоит также работы по созданию интеллектуальной системы, которая позволит операторам максимально эффективно реагировать на события. В основном объеме завершим ее создание в 2008-2009 годах.

Беседу вел **Геннадий ВОСКРЕСЕНСКИЙ**

Алексей МИХАЙЛОВ:

## ЧТОБЫ ГОРОД ЖИЛ БЕЗ ОПАСНОСТИ

Мегаполис требует особого внимания и особых подходов к проблеме безопасности граждан, всей городской среды обитания. Для решения этой проблемы в Москве создается интегрированная система обеспечения безопасности города. Что уже сделано и каковы задачи на перспективу? Об этом рассказывает начальник Управления информатизации города Москвы Алексей МИХАЙЛОВ. Алексей Николаевич МИХАЙЛОВ родился в 1956 году. Окончил МГУ имени М.В.Ломоносова. Кандидат физико-математических наук. Работал в различных научно-производственных учреждениях, был начальником информационно-технологического центра Финансово-хозяйственного управления столичной мэрии. В августе 2004 года назначен начальником Управления информатизации города Москвы.

плохо, набираем 03. При пожаре - 01. Отсюда идея: создать и в ЖКХ систему, которая будет работать как экстренная служба. То есть некую централизованную диспетчерскую жилищно-коммунального хозяйства, которая серьезно облегчит жизнь горожанам, а городским властям поможет лучше владеть ситуацией в ЖКХ. Эта диспетчерская будет фиксировать каждую поступающую заявку, оперативно на нее реагировать, эффективно контролировать исполнение. Любой москвич сможет точно узнать, сколько должна стоить та или иная услуга. Городские же власти получат объективную информацию об оказанных услугах, о качестве работы обслуживающих организаций, да и просто о том, как «дышит» столичное жилищно-коммунальное хозяйство. Вопрос этот предварительно обсуждался с руководством Департамента ЖКХиБ и нашел поддержку.

**- Для каких еще отраслей городского хозяйства перспективна эта система?**

- Я бы сформулировал вопрос иначе: как созданная система может быть использована? Ответ: максимально широко. Например, для ведомств, которые поставляют ресурсы, - как, например, МОЭК, Мосводоканал или Мосгортепло, для всех, кто контролирует административные процессы в отраслях, тех же Департамента энергетике или Департамента транспорта и связи. Словом, есть предложения,



ФОТО АНДРЕЯ НИКЕРЧИНА

ники, каково вообще состояние данной территории. Это достаточно очевидная сфера применения видеокamer.

**- А как насчет жилых домов?**

- Мы ставим видеокamerы по программе правительства Москвы на те дома, которые относятся к муниципальному жилищному фонду и которые обслуживаются ГУП ДЕЗ. В таких домах у нас примерно 89 тысяч подъездов. Камер, по информации префектур, установлено 60 тысяч. Значит, по логике, предстоит установить еще порядка 30 тысяч. Но значительная часть подъездов, примерно 25 тысяч, обслуживается так называемым методом патрулирования, когда по району ездят и следят за порядком машины милиции. Еще часть подъездов, примерно 5 тысяч, обслуживается консьержами. Конечно, по идее, сами жители должны выбирать, что им выгоднее. Но, с другой стороны, видеокamera как средство контроля доказала свою эффективность. Она работает круглые сутки, мы всегда можем воспользоваться ее архивом. В отличие от консьержа никогда не спит, в отличие от патрульной машины всегда на месте. Поэтому в перспективе, наверное, будем оснащать видеокamerами все подъезды.

**- Когда это произойдет?**

**- А безопасность школ, детских садов - каким образом она обеспечивается? И как эта система может быть интегрирована в вашу?**

- Мы подошли к этому вопросу еще в 2005 году. По распоряжению мэра к началу учебного года все без исключения школы надо было оснастить тревожными кнопками для связи с милицией. Сейчас этот вопрос уже решен. Следующий этап - установка в школах более совершенной охраны: системы видеонаблюдения. Есть соответствующая программа. Правда, реализуется она в разных округах по-разному. Например, по ЦАО примерно треть школ обеспечена системами видеонаблюдения. Что касается детских садов, то они, как и школы, оборудованы тревожной кнопкой для вызова милиции. По системе видеонаблюдения в детских садах картина примерно такая же, что и в школах.

**- Алексей Николаевич, положите руку на сердце, с районными управлениями, с ДЕЗами взаимопонимание есть?**

- По-разному. Иногда возникают проблемы. К примеру, подрядным организациям бывает не так-то просто попасть на место, где надо ставить, скажем, оборудование, подключаться к электропитанию. Но это отдельные случаи. В основном же есть понима-