

## С ТРИБУНА

Любовь  
МИРОШНИКОВА,  
руководитель единого информационно-  
расчетного центра ЮЗАО  
ДОЛЖНИКОВ МЕНЬШЕ,  
ДОЛГИ БОЛЬШЕ



За последние годы количество должников по коммунальным оплатам у нас в округе снизилось. Если в 2005 году своевременно платили лишь 20 процентов населения, то сейчас уже 60 процентов. Без сомнения, это прогресс. Но вместе с тем увеличилось число тех жителей, чья коммунальная задолженность превышает 50 тысяч рублей.

На 1 января прошлого года таких должников было 593, на 1 января 2007-го - 1018! И это для нас одна из самых острых проблем.

Причин, по которым люди становятся должниками, немало. Забывчивые граждане могут не платить до трех месяцев подряд, и им мы ежемесячно доставляем долговые ЕПД. Около ста должников не платят за вторичное жилье. Они купили вторую квартиру, но, поскольку не живут в ней, даже не открыли лицевой счет и полагают, что и платить за нее не нужно. А долг между тем копится... Есть такие, кто просто не платит, хотя к малоимущим не относится. На звонки, письма из ЕИРЦ они не реагируют. Правда, когда дело доходит до суда, большинство сразу прибегает оплачивать.

Но все-таки большая часть должников живет в государственной собственности, относится к людям небогатым и не платит, потому что просто не может осилить платежи. Мы изучаем всех должников и составляем список льготников, субсидантов, тех, в чьих семьях есть несовершеннолетние... Этот список передаем в районные управы. Там каждую ситуацию рассматривают и пытаются людям помочь справиться с проблемой. Например, в прошлом году в Северном Бутове выручили из беды несовершеннолетнюю девочку, оставшуюся сиротой. После смерти ее матери за квартирой числился большой долг, а опекун не мог его погасить. Управа нашла спонсора - частную компанию, которая согласилась оплатить задолженность.

Бывает и так, что льготникам вдруг начинают приходить непривычно большие счета за коммунальные услуги. Человек пугается, не понимает, в чем дело, и вообще перестает платить. А просто закончился срок действия документов, подтверждающих льготы, и надо принести новые справки - например, подтвердить многодетность. Управа помогает в этом, сумма задолженности уменьшается, человек уже идет на диалог и готов оплатить остаток долга хотя бы частями.

Я хочу, чтобы люди поняли: никто не стремится выселить должника из квартиры. В нашем округе еще ни разу не было такого решения. Наша задача - разобраться в причинах долгов и помочь выйти из сложной ситуации. Но если человек не платит просто потому, что не хочет, то мы, конечно, идем на решительные меры. Сначала ведем разъяснительную работу, всячески напоминаем о задолженности, предупреждаем, чем грозит неуплата... Если реакции нет, то наши юристы готовят документы для суда. Мы направляем уведомление должнику о том, что подаем заявление мировому судье. За минувший год в суд было передано 2790 дел на 38,6 миллиона рублей (из этой суммы 2,8 миллиона рублей должники уплатили сразу, не дожидаясь суда). Затем мы передаем решение суда судебным приставам. Дальнейшее - уже их работа. Кстати, нередко они обнаруживали, что должники, ссылавшиеся на нехватку средств, имеют дорогие машины. И как только доходило до изъятия автомобиля, деньги сразу находились! В основном после суда люди платят. От всего числа должников остается 0,1 процента.

Кроме суда есть и другие действенные меры. По Жилищному кодексу в том случае, если человек не платит три месяца, можно начать ограничивать, скажем, подачу горячей воды. В одном из районов округа мы уже начали так делать.

Конечно, мы делаем все, чтобы должников становилось меньше. Например, как можно раньше доставляем жителям единые платежные документы, чтобы у людей было побольше времени для оплаты. Вообще-то платежи должны приходиться к людям 25-го числа каждого месяца, мы же стараемся их доставлять числа 15-го - тогда у людей остается 25 дней на поход в Сберкассу (согласно 155-й статье Жилищного кодекса коммунальные услуги должны быть оплачены до 10-го числа следующего месяца). Кроме этого увеличиваем количество точек приема платежей. Для удобства тех, у кого мало времени, мы предложили биллинговый способ оплаты. заключается он в том, что человек может, не дожидаясь доставки платежа по почте, прийти в отделение Сбербанка и, сообщив номер своего лицевого счета, произвести расходную операцию: ему назовут ту сумму, которую нужно заплатить.

И напоследок мне хотелось бы обратиться к жителям. Помните: чем дольше вы не платите за коммунальные услуги, тем сложнее потом погасить долг. Не дожидайтесь, пока ваш долг вырастет! Как только вы увидели, что платежи по непонятной вам причине увеличились, сразу же обращайтесь в ЕИРЦ за разъяснениями. У нас житель может получить отчет о начислениях, где указаны все суммы с точностью до копейки.

## В ОКРУГАХ И РАЙОНАХ

В канун православной Пасхи 7 апреля в эколого-просветительском центре «Кузьминки» состоялся традиционный экологический праздник «День птиц - 2007».

Погода, которая так баловала москвичей в марте, словно подумала: «Не поспешила ли?» - и встретила гостей праздника хмарью. Тем не менее подтягивающиеся группы школьников, лица которых были разукрашены «боевой окраской» пернатых, постепенно преобладали число представителей СМИ, столпившихся на площадке перед знаменитым Музейно-образовательным центром по пчеловодству в Кузьминском лесопарке.

Ровно в одиннадцать, когда ведущие праздника, представлявшие экоклуб «Дерсу Узала», в



ФОТО ЮРИЯ СТРЮКОВА

СМОТРИ, ЛЕТОК,  
НА ЮГО-ВОСТОК!

небесно-голубых хитонах и такой же косметике открыли праздник, из-за туч выглянуло солнце, радостно встреченное, как знак приветствия. Малыши Настя и Егор, оба в оперении сродни индейскому, принялись раздавать из цветастых мешочков птички гадания, а микрофоном заставляли разные официальные лица, в том числе председатель Союза охраны птиц Виктор Зубатин.

И тут началось... Туча, которая невинно темнела на северо-западе, накрыла Кузьминский лесопарк, разразившись невиданным для апреля снегопадом. Сплошная белая пелена скрывала окружающую площадку деревьев. Фотографы и телешоу операторы раскрыли зонты, мгновенно тяжелевшие под слоем мокрой снежной крупы. «Поплыла» раскраска ведущих, которые бодрыми головами направляли участников праздника к различным конкурсам и другим элементам программы. А их было множество.

Так, в орнитологической викторине «Для умной головы - вопросы ушастой совы» служащие эколого-просветительского центра «Кузьминки», счищая налипавший снег, пытались выяснить у ребят, перья каких птиц разложены на столе. Юные мастера художественной мастерской «Свободный полет» растекавшейся под снежным ливнем краской изображали на стенде известных им птиц в предлагаемых устройствах обихода. Больше повезло изготовителям необычных скворечников в конкурсе «Смотри, лето, на юго-восток»: стол, где они работали, находился в беседке под крышей, и снегопад не мешал ребятам. Однако самым большим успехом пользовался ларец «Чай от чайки», где заметно поредевшие участники праздника отогревались чаем с «жаворонками» из теста.

Экологический праздник в Кузьминках для нас - возможность встречи с любителями приро-

ды, единомышленниками, - рассказали мне старшеклассники из ГОУ СОШ № 468, с некоторой иронией взиравшие на развлечения малышей, - летом мы регулярно выезжаем в экологические лагеря, проводим работу по охране гнездовой и птиц. Словом, многое делаем для того, чтобы леса и поля, окружающие столицу, наполнились весной птичьим гомоном.

Несмотря на экстремальные погодные условия, экологический праздник, проведенный префектурой ЮВАО совместно с Союзом охраны птиц России и московским городским управлением особо охраняемых природных территорий, состоялся, доставив удовольствие участникам и волнения их мамам.

А я, к своему стыду, впервые узнал, что лето - это такая круглая дырка в скворечнике, из которой вылетают птицы.

Владимир ПОТРЕСОВ

Пойдемте, я покажу последний старенький уголок, - загадочно сказал мне Владимир Антошин, директор предприятия № 8 филиала № 2 «Северный» ОАО МОЭК.

Меж котлов, труб и лестниц он провел меня к огороженному контейнеру. Там была соль - ею насыщают фильтры для очистки воды перед ее подачей в котлы. Скоро и здесь все будет новое, чистенькое, а вместо бункера бюджета с мокрым хранением соли.

На территории котельной, которая расположилась внутри квартала на улице Костюкова (САО), - новый асфальт, ухоженные газончики, все блестит и сияет не только снаружи, но и внутри. Главный инженер Д. Ткачев, начальник участка М. Сидоров и директор В. Антошин с видимым удовольствием рассказывают, что такая красота была здесь не всегда. МОЭК принял котельную, мягко говоря, в неприглядном состоянии. Одного хлама вывезли десять КамАЗов. Вокруг здания стояли хлипкие бытовки, в которых свили гнезда местные бомжи. Оборудование было старое, еще с 60-х годов.

Осваивать свое имущество начали с генеральной уборки. Вывезли мусор, ржавый металл, срубил сухие деревья. Команда специалистов провела полную реконструкцию котлов, насосов и теп-

## КОТЛОВОЕ УДОВОЛЬСТВИЕ

Служебная «газель» въехала внутрь квартала и по узенькой дорожке покатила к железным воротам, за которыми возвышалась ярко-красная труба. В МОЭКе с гордостью сообщили: эту котельную недавно модернизировали по последнему слову техники. Незадолго до этого я побывала на новой гигантской РТС «Пенягино», дающей тепло для огромного района Митино, и теперь непривычно было видеть такую малюсенькую ее сестричку.

ломеханического оборудования. Сидоров показывает мне шкаф с новым оборудованием:

- Это частотно-регулируемый привод (ЧРП). Программа автоматически регулирует частоту вращения электрического двигателя насосов и поддерживает необходимое давление в трубопроводе. Котлы остались те же. Но если раньше они работали в ручном управлении, то теперь машинист только задает количество газа и воздуха, необходимое для полного сгорания, а дальше процесс поддерживается в автоматическом режиме. Эффективность работы повысилась, ресурсов сохраняется - море!

В диспетчерской три сотрудника видят на мониторах все, что происходит в котлах.

Диспетчер Тамара Николаевна показывает мне комнату отдыха, в

которой есть все необходимое: новый холодильник, микроволновая печь, чайник, кушетка. На втором этаже - туалет и душевая, чтобы смыть усталость после работы.

- Часть старых сотрудников уволилась, часть осталась, но перешла на другую работу, туда, где попроще, остальные смогли освоить новое оборудование, - не скрывает кадровых проблем В. Антошин.

Снаружи скромно притулилась бывшая кирпичная мазутная, похожая на круглую башню. Ее, по словам директора, скоро снесут. На ее месте построят ГПУ (газо-поршневую установку), она будет не только вырабатывать электричество для станции, но и давать его в общую сеть. То есть скромная квартальная котельная входит в число 15, где МОЭК будет еще производить энергию и для столицы.

Минувшая теплая зима позволила энергетикам сэкономить большое количество топлива и провести отопительный сезон в нормальном режиме, без аварий и веерных отключений.

- Для нас, - заметил директор, - было ответственной и интересной профессиональной задачей поднять старую котельную до уровня современных Люблинской и Гурьяновской станций и доказать, что мы, молодые специалисты, можем сделать ее не менее эффективной. Ведь раньше люди сюда шли работать только ради получения квартиры. Впрочем, и сейчас, если компания найдет возможность помогать молодым с жильем, кадры здесь будут закрепляться и расти. А это обязательно скажется на результатах.

Галина КРАСОВА

## «ОДНО ОКНО» НА ВСЕ ВОПРОСЫ

Чуть больше месяца в префектуре ЮЗАО работает экспериментальный центр обслуживания населения и организаций в режиме «одного окна». Он был создан по распоряжению правительства Москвы для того, чтобы предоставлять в одном месте как можно больше различных услуг и тем самым облегчить жизнь как простым жителям, так и представителям множества организаций.

Таких экспериментальных площадок в Москве три: в Зеленограде на базе ЕИРЦ, в ЮВАО на базе управы Рязанского района, на окружном же уровне - только в ЮЗАО.

Служба «одного окна» центра сотрудничает с БТИ, Мосжилинспекцией, департаментами имущества, поддержки и развития предпринимательства, земельных ресурсов. Посетители центра могут получить документы всех этих организаций, что, без сомнения, очень удобно. Например, раньше человеку, чтобы получить свидетельство о внесении в реестр субъектов малого предпринимательства, надо было объехать три организации, расположенные в разных местах. Теперь же их представители работают в экспериментальном центре.

Все необходимые документы здесь могут полу-

чить жители, делающие у себя в квартире ремонт с перепланировкой или, например, занимающиеся приватизацией, - им выдадут копию техпаспорта здания, поэтажный план, справку о состоянии их дома. В центре выдаются заверенные архивные справки, копии документов префектуры.

Помимо выдачи документов в центре оказывают и дополнительные услуги. Специалисты префектуры, окружных организаций, служб «одного окна» консультируют жителей по вопросам создания ТСЖ, содержания жилого фонда, получения жилищных субсидий, оформления прав собственности на землю, открытия своего дела, определения прав на социальные льготы. Огромной популярностью пользуются бесплатные консультации студенческого бюро, в котором работают учащиеся юридического факультета Университета дружбы народов.

- Все эти консультации проводились и раньше, - говорит руководитель центра Евгения Орлова. - В префектуре с 2005 года работал информационно-коммуникационный центр. На его базе и была создана экспериментальная площадка - пришлось лишь докупить оборудование и подготовить рабочие места для специалистов службы «одного окна».

Сейчас центр состоит из нескольких залов. В одном из них прием ведет «одно окно». Каждая организация, сотрудничающая с центром, выделяла по два специалиста - один работает с гражданами, другой готовит необходимые документы. Перерывов на обед здесь нет, так что специалисты при необходимости подменяют друг друга, чтобы прием не останавливался.

В этом же зале находятся столы, на которых установлены большие папки, - в них собрана полезная для посетителей информация: всякие нужные телефоны, образцы заявлений, необходимые для тех или иных целей документы... Раньше все это можно было увидеть на информационных стендах, но теперь от них отказались как от морально устаревших. Куда как удобнее переписать все, что нужно, сидя за столом и не пытаясь дотянуться до стенда, а имея информацию прямо перед глазами. Здесь же установлен компьютер, с помощью которого жители получают доступ к информационному порталу правительства Москвы, префектуры, управ.

В отдельном зале ведется запись на прием к руководителям префектуры, рядом расположена комната, где этот прием ведется. В соседнем по-