

«Монстр» - это определение из опубликованного «МС» в № 13 письма читателя из Зеленограда В.В. Пушникова. Он, напомним, озадачен вопросом: «Совершенно непонятно, что за монстр такой эта МГТС, которая творит в Москве что хочет?!»

Тема, как говорится, интересная. Продолжим ее монологом еще одной из наших читательниц. «Уже больше трех месяцев, как вступил в силу новый порядок расчета тарифов на городскую телефонную сеть, - пишет «МС» пенсионерка Ирина Михайловна Демина, жительница ВАО. - А что в результате? Платить за телефон стали значительно больше. Качество же услуг, об улучшении которого нам твердили телефонисты, совершенно не улучшилось. Как была слышимость плохой, так и осталась. Как соединяли только после долгого ожидания, так и соединяют. Как разъединяли вдруг во время разговора, так и разъединяют. Как была временами занята «восьмерка», так и осталась. Это не считая слышимых время от времени в трубке посторонних «звуков музыки», чих-то разговоров»...

«Повышение тарифов - ничем не оправданный грабёж!» - возмущается Ирина Михайловна. И не она одна. Как не возмущаться, если за те же некачественные услуги связи пенсионерам (даже с учетом финансовой поддержки правительства Москвы) приходится платить на сто с лишним рублей больше, чем до февральского перерасчета?

Впрочем, в самой МГТС считают по-другому. «Качественное обслуживание клиентов - одна из важнейших наших задач, - сообщила «МС» сотрудник пресс-службы МГТС, отрекомендовавшая Надеждой Васильевной Братковой. - Результатом нашей работы по развитию и модернизации сетей связи стало досрочное завершение программы обеспечения качественными услугами жителей Москвы. Реализация этой программы, составная часть которой - переход на новые тарифные планы, полностью обеспечивает теперь комплексное решение вопросов по предоставлению качественных телекоммуникационных и информационных услуг».

Вы ощущаете, что телефонная связь в Москве стала лучше, как уверяют в МГТС, благодаря переходу на новые тарифы? Этот вопрос «МС» задала нескольким своим читателям. Ответы разные. Приведем два наиболее типичных.

С одной стороны: «Я в этом вопросе еще не разобрался, - сказал, например, Нодар Симония, академик РАН. - Но иногда слушаю, как мы разговариваем: ни о чем, по часу и больше. И это при том, что любому человеку, особенно бизнесмену, достаточно нескольких ми-

## МОБИЛЬНИК ПРОТИВ МОНСТРА



ФОТО АЛЕКСАНДРА МАТЮШКИНА

нут, чтобы сказать все, что нужно, по телефону. Сам я тарифный план не выбирал - это не имеет для меня большого значения. Может, когда полностью уйду на пенсию, подумаю об этом». С другой стороны: «Переход на новые тарифы - очередной грабёж, - убежден Василий Захарьящев, председатель Союза садоводов России. - Нельзя было давать телефонным компаниям такие права. На самом деле мы и так слишком много платим за телефон. Так что тарифы надо было оставить прежними».

Кто из них прав, трудно сказать. Да и не в этом, наверное, дело. В конце концов, у любого явления две стороны - отрицательная и положительная. В данном случае, как дружно признают все, введение нового порядка оплаты затронуло в первую очередь интересы социально незащищенных и малообеспеченных москвичей. Однако, может быть, в чем-то последние выиграли?

Ветеран войны Ольга Ивановна Березина, основательно изучив тарифные сетки, выбрала для себя комбинированный вариант, который дает право на определенный объем телефонных соединений. «Разговариваю по телефону немного. Только с сестрой, раз-другой в неделю», - объясняет свой выбор Ольга Ивановна. Теперь, однако, ветеран волнуется: как бы ей ненароком не насчитали лишние минуты. Известно, этот самый «насчет» у наших телефонистов - не редкость.

Правда, сами связисты утверждают, что современные системы, с помощью которых ведется повременный учет, ошибаться не могут. «Если абонент не согласен с начисленными в квитанции цифрами, это объясняется скорее психологией. Просто абоненты привыкли к безлимитным разговорам», - полагают связисты.

- Сегодня количество жалоб по воп-

росам ввода новой системы оплаты местных телефонных соединений незначительно, - сообщила нам та же Н.В. Браткова, сотрудница пресс-службы МГТС. - Да, возможно, число обращений от абонентов, в том числе и претензионного характера, возрастет. Но это объясняется объективными причинами - изменением формы счета, желанием абонента проконтролировать пра-

ба. Резюме обоих ответов: тарифы правомерны».

Лиха беда начало, считают в СПР. В перспективе, ходят слухи, москвичи могут столкнуться не с одним столь же «правомерным» сюрпризом МГТС. Ну чем, спросить, не «сюрприз», когда с телефонных узлов на головы москвичей вдруг свалилась «модернизация» - меняются номера телефонов. Если бы только один номер! Вместо привычного кода 495 введены сразу два - 495 и 499. «И вот результат, - пишет «МС» читатель Георгий Голубков из ЦАО, - звонишь нужному человеку вроде бы по правильному номеру, а попадаешь совсем не туда, куда звонил. По очень простой причине: или не набрал нужный код, или вместо 495 набрал 499 (и наоборот). А между тем совершенно негде ведь узнать, в каком именно коде «прописан» нужный телефон».

Да, сложно ориентироваться в новой системе телефонного кодирования столицы. Особенно если ее инициатор, МГТС, просто-напросто отказывается давать какие-либо справки по этому вопросу.

При таком отношении ко мне, потребителю, лично я в добрые намерения МГТС не верю. В том числе и по поводу ответа на вопрос, над которым ломают голову многие и многие москвичи: будут ли нет повышаться действующие тарифы? «В ближайшее время повышение тарифов не планируется», - заверили нас в МГТС. И на том, как говорится, спасибо.

Устанавливать тарифы - это, конечно, право производителя услуг. Проблема только в том, что все это является предложением, от которого невозможно отказаться. А нам толкуют о том, что такое предложение вполне «правомерно»!

И что, собственно, потребителю домашний телефон?! - в сердцах ответил «МС» Александр Пастушков, менеджер по продаже авиабилетов компании «Мостравел». - Откажусь от него. Для связи мне вполне достаточно мобильного. Кроме А. Пастушкова примерно так же отвечали налоговым советникам юридической фирмы «ЮСт» Владимир Соболев, сотрудник «Росатома» Виталий Насонов, издатель Алексей Агафонов, многие другие известные и неизвестные потребители услуг МГТС. Ответы - всего лишь маленький пример, который наглядно иллюстрирует прогноз экспертов рынка о предстоящем оттоке абонентов МГТС к сотовым операторам. Ну и кто, спрашивается, в выигрыше?

**Геннадий ВОСКРЕСЕНСКИЙ**

## МАЛАЯ АВИАЦИЯ ИДЕТ НА ВЗЛЕТ

Особые приметы нашей страны, как известно, - огромные расстояния и плохие дороги. И вот столичная Дума приняла закон о целевой программе возрождения и развития региональных перевозок с использованием малой авиации. Программа рассчитана до 2010 года и поможет наладить воздушное сообщение в пределах 800-километровой зоны вокруг Москвы. Первые регулярные рейсы малой авиации свяжут столицу с Ивановом и Калугой. По периметру кольцевой автодороги планируется построить несколько вертолетных комплексов, что позволит, например, добираться до какого-нибудь областного центра не на машине, а на вертолете.

В ближайшие годы такие маршруты будут проложены в полтора десятка городов Центральной России. Депутаты считают, что программа выгодна для города - можно собрать больше налогов, создать новые рабочие места.

Калуга - это, конечно, хорошо, но как насчет городского авиатакси? Чтобы человек, к примеру, из Выхины смог без пробок добраться до Шереметьева. Однако летать над Москвой могут пока только вертолеты «Скорой помощи», МЧС и милиции. Словом, в медиаклубе «Авиакосмос», где на днях собрались энтузиасты малой авиации, было что обсуждать. Вот, например, что думает известный летчик генерал-лейтенант Валерий Очиров:

- Внутригородское авиатакси я видел во многих городах мира, от Парижа до Нью-Йорка. Вертолеты садятся на крыши домов или на специальные площадки. Но для этого, конечно же, нужно обеспечить безопасность горожан. Поэтому даже маленький вертолет должен иметь два двигателя: если один откажет, то можно лететь на другом. У нас такой техники пока нет. К тому же надо учесть платежеспособность населения. Средний европейский пассажир может платить за авиатакси, а россиянин - нет. Зато у нас цена бензина на внутреннем рын-

ке ниже, чем в Европе. Почему бы то же самое не сделать с авиационным керосином?

А энтузиасты малой авиации уже всерьез думают о собственной технике. Если в США, к примеру, один частный самолет приходится на 23 квадратных километра площади, то наш авиапарк раз в сто меньше, даже считая и дельтапланы.

- Нам нужна серьезная государственная поддержка и нормальные законы, - говорит В. Очиров. - Ведь порой приходится сутками ждать разрешения на полет. Но законы аэродинамики национальности не имеют, потому не нужно изобретать какое-то особенное воздушное законодательство. В цивилизованных странах полеты частной малой авиации - уведомительного характера: пилот взлетает, сообщает диспетчеру свои координаты, маршрут и просит определить высоту. Вот и все. Но чтобы закон работал, обязательно нужно оторвать чиновника от клиента. Помню, в Финляндии взял напрокат машину и неудачно припарковался - чуть выехал за черту автостоянки. Собрался уезжать - на стекле уже штрафная квитанция... Через несколько дней сдал машину, а у чиновника копия той квитанции. Заплатил. При этом не пришлось ни с кем объясняться. Почему же нельзя так сделать и у нас?

Валерий Николаевич уверен, что благодаря малой авиации и экономика пойдет в гору: сократятся расстояния, оживится бизнес.

- А жизнь станет интереснее, - добавил генерал. - В стране уже есть сотни личных самолетов, вертолетов и несколько тысяч пилотов-любителей. Когда-нибудь собственный вертолет станет так же привычен, как и автомобиль.

Этой теме будет посвящена пресс-конференция с участием представителей федерального и московского правительства.

**Евгений ЛЕОНИДОВ**

## ТЕХНОЛОГИИ

### ЗА ПРОДУКТАМИ - В ЦТП

ОАО «Московская объединенная энергетическая компания» (ОАО МОЭК) намерена провести масштабную реконструкцию городских центральных тепловых пунктов (ЦТП). Для этого планируется привлечь инвесторов, которые в обмен на полную реконструкцию помещений получат часть площадей в безвозмездное пользование для использования под коммерческие цели. Например, разместят на этих площадях магазины шаговой доступности.

- Мы планируем создать магазины шаговой доступности на базе 2 тысяч ЦТП города, - сообщил гендиректор ОАО МОЭК Александр Ремезов. - Уже получено одобрение нашего совета директоров на реализацию этого проекта. В результате на месте нынешних развалюшек появятся современные здания, в которых найдется место как технологическому оборудованию самого ЦТП, так и магазину шаговой доступности, куда можно будет прийти, заказать продукты, а потом получить их на дом или в самом магазине.

Пилотный проект создания магазинов в ЦТП планируется реализовать в Западном административном округе (ЗАО). Конкурс по выбору инвестора, который возьмется за реконструкцию ЦТП ЗАО, намечено провести в мае - июне.

- Этот проект, - отметил гендиректор МОЭК, - выгоден для всех: для нас, потому что будут реконструированы ЦТП, для жителей - потому что появятся магазины шаговой до-

ступности, для инвесторов - потому что они получают дополнительные площади и помимо магазинов смогут разместить в центральных тепловых пунктах другие свои объек-

### ЧТОБЫ БЫЛО СВЕТЛО

Москва закупит перспективные газотурбинные и газопоршневые установки малой мощности отечественного производства для энергоснабжения строящихся объектов инфраструктуры городского хозяйства. Об этом сообщили в администрации столицы, сославшись на распоряжение, подписанное и.о. мэра Москвы Владимиром Ресиним.

Согласно этому документу речь идет о закупке на конкурсной основе трех установок для временного обеспечения электроэнергией строящихся жилых домов, детских садов, поликлиник и объектов культуры. Эти энергоустановки могут успешно эксплуатироваться также в различных отраслях городского хозяйства и ЖКХ, в частности. На них можно будет производить не только электрическую, но и тепловую энергию. При этом эффективный коэффициент использования топлива у этих установок находится на уровне 80-84 процентов. А себестоимость энергии созданных на их основе высокоэкономичных мини-ТЭЦ ниже, чем у морально и технически устаревших паротурбинных электростанций ОАО «Мосэнерго». Благодаря этому мини-ТЭЦ на базе газотурбинных и газопоршневых установок позволят достигать максимальной экономии энергоресурсов.

**Геннадий АЛЕКСАНДРОВ**