

Прогноз синоптиков о надвигающемся на столицу урагане – результате смены аномальной жары холодным атмосферным фронтом – в четверг, 31 мая, растиражировали, кажется, все СМИ. Прогноз прозвучал не на шутку тревожно.

Во всяком случае для коммунальных служб. В тот же день в Департаменте ЖКХиБ началась подготовка к ожидаемому в первый день лета погодному сюрпризу. «Штаб по урагану» готовился к самым серьезным последствиям: ливневому потоку на улицах, десяткам поваленных деревьев и прочим сюрпризам. Для служб начался режим штормового предупреждения.

К счастью, обошлось без обещанного урагана. Никакого сравнения с сюжетами о разгуле стихии, например, в Ульяновской области, Башкирии и других регионах, которые показывало телевидение.

Тем не менее в столице утро пятницы случилось «громким». Около 5 утра прогремели первые раскаты грома. Пошел дождь, сопровождавшийся довольно сильными порывами шквалистого ветра. Первыми на себе стихию



ФОТО АНДРЕЯ НИКИТИЧЕВА

ТРЕВОЖНЫЕ ВЫХОДНЫЕ

испытала энергетика. «Ветер вывел из строя только в Подмоскovie более 80 электроподстанций», - сообщает позднее Виктор Шаповал, заместитель гендиректора ОАО «Московская управляющая электросетевая компания». На ликвидацию последствий непогоды пришлось в этот день бросить все ремонтные бригады компании.

А на улицах Москвы ветром ломало деревья. Пусть ненастье было и небольшой продолжительности, но, по данным МЧС, оказались повалены деревья, в частности, на Кленовом бульваре, Нахимовском проспекте, Фестивальной, Новорогожской и Южнопортовой и некоторых других

улицах. Еще три дерева не устояли в парке «Гольяново» (ВАО). Также в результате шквалистого ветра повреждены получили 15 рекламных конструкций, была порвана пара рекламных перетяжек, в ряде районов повалены несколько дорожных знаков.

По оценке МЧС, ни одно из упавших деревьев не причинило повреждений людям, автомобилям, линиям электропередачи или каким-либо другим городским объектам.

Доставила прошедшая гроза хлопот и Мосводосток. «Однако никаких подтоплений и сбоев не произошло», - сообщил пресс-секретарь предприятия Игорь Епифанов. Штормовое предупреждение

было объявлено в пятницу утром, и у нас сразу заработал штаб. Аварийные бригады дежурили в круглосуточном режиме».

Всех этих больших и не очень больших ЧП, наверное, даже не заметили спешившие утром на работу москвичи. Это ведь такая мелочь по сравнению с тем, что в общественный транспорт попасть оказалось невозможно! Дело в том, что от капризов погоды стало плохо даже главному серверу Мосгортранса, который отвечает за терминалы-валидаторы, считывающие единые билеты.

проинформировала вскоре пресс-служба Мосгортранса. Валидаторы перепрограммируются в парках. Завершить рассчитываем примерно к 12 часам. Сбой действительно был уже вскоре ликвидирован. Пассажиры, воспользовавшиеся транспортом после 11 часов, никаких проблем с турникетами не заметили.

Мосгортранс принес извинения и пообещал, что обменять билеты можно и в Мосгортрансе, и в метрополитене. Аннулированные проездные билеты будут обмениваться до 8 июня.

В субботу, 2 мая, представители Департамента ЖКХиБ отметили, что в связи с прошедшей грозой никаких происшествий в городе не было. Коммунальные службы довольно оперативно убрали упавшие деревья.

Но пока над столицей будет проходить северный фронт, вероятно повторение непогоды. «На территории региона возможны повреждения линий электропередачи и связи, падение деревьев, повреждение автомобилей и строений, а также несчастные случаи», - заявил утром в субботу начальник центра мониторинга и прогнозирования чрезвычайных ситуаций МЧС Алексей Шапошников.

Раз так, все минувшие выходные коммунальщики проведут в полной готовности к повторению чрезвычайных ситуаций. К счастью, не сбылось.

Геннадий АЛЕКСАНДРОВ

Специализированная выставка «Энергосбережение в городском хозяйстве» стала не просто дополнением-иллюстрацией ко второй научно-практической конференции на эту же тему, прошедшей 31 мая в ДК Московского энергетического института. Содержание выставочных стендов, а на них представили свою продукцию более 25 фирм и организаций столицы, убедительно доказали: эффективно использовать и экономить ресурсы можно на любом участке их следования от производителя до потребителя, а также в процессе потребления на любом объекте, будь то крупное промышленное предприятие или дачная постройка. Более того, процесс энергосбережения должен начинаться уже на стадии проектирования и сооружения зданий.

потреблять, например, ровно столько тепла, сколько необходимо для комфортных условий. Скажем, в офисах или образовательных учреждениях с вечера до утра температура воздуха можно снижать. Владельцам загородных домов наши системы тоже помогут экономить. «Контар» можно запрограммировать на всю неделю: с понедельника по пятницу, пока дом пустует, поддерживать в нем умеренно низкую температуру, а к вечеру пятницы поднять до нужного уровня.

Возле стенда ООО «Энергоприбор» ведущий специалист Сергей Степанов консультирует сотрудника ДЕЗа Дмитрия района САО, которая столкнулась с обычной, к сожалению, проблемой: новые энергосберегающие светильники, установленные в подъездах домов, были просто выдраны с корнем. А фирма предлагает наряду с другими электроприборами несколько вариантов светильников в антивандальном исполнении - пластмассовые рассеиватели, гибкие крепления.

Директор ЗАО «Помпа» Анатолий Винокуров охотно рассказывает о продукции своей фирмы, хотя на выставочном стенде представлен всего один экспонат. Но какой! Это центробежный насос нового поколения. Неужели и насосы могут работать на энергосбережение? Анатолий Филиппович сначала пошутил:

- Во-первых, такие насосы берегут вашу нервную энергию, их отличительные особенности - надежность и тишина. Во-вторых, их КПД значительно выше, чем у насосов предыдущего поколения. Мы оборудовали ими микрорайон на улице Новаторов, и в филиал № 12 МОЭК, который занимается теплоснабжением этих домов, перестали поступать жалобы от жильцов на шум и дискомфорт.

Несколько фирм представили на выставке приборы учета потребления воды, аппаратуру для диагностики состояния трубопроводов, новые антикоррозийные материалы, образцы новейшей запорной арматуры... Словом, беречь и эффективно использовать ресурсы можно везде - был бы резон. И резон есть: реформирование ЖКХ сегодня выходит на очередной этап, где главным станет грамотная эксплуатация жилищного фонда и снижение затрат на коммунальные услуги.

Наталья КРАСОВА

А ПОГОВОРИТЬ?..

Службу 009 называют справочно-сервисной, хотя примерно восьмерых из десяти звонящих интересуют именно справки - адреса и телефоны, расписания и тому подобная полезная информация. Остальным нужен сервис: вызвать такси, заказать билеты, организовать доставку бензина к машине, остановившейся с опустевшим баком. Есть среди них и такие, которым требуется консультация - скажем, по поводу перспектив слабого доллара. И вот на днях руководители МГТС представили еще одну услугу в дополнение к уже существующим шестистам пятидесяти: возможность просто поговорить.

Как заметил начальник управления справочно-сервисного обслуживания МГТС Сергей Кунегин, жителям мегаполисов зачастую не хватает простого общения. Вот и появилась новая услуга, которую назвали «Поговорим по душам!». Вряд ли это заинтересует одиноких пенсионеров, потому что платить за каждую минуту придется по 35 рублей, о чем операторы предупреждают честно и сразу, не претендуя при этом на службу психологической помощи или телефон доверия. Интерес к такому сервису замечен со стороны людей активных, молодых и небедных, которые готовы покупать все, вплоть до общения.

Заместитель генерального директора МГТС Денис Лобанов предложил журналистам познакомиться с собой в роли операторов - правда, в облегченном режиме, отвечая на вопросы своих же коллег. Никто не рискнул надеть наушники и сесть у компьютера, пришлось инициатору замысла сделать это самому. Осторожность коллег понятна: ведь прежде чем посадить новичка на рабочее место, его кроме прочего учат работать с информационными системами, быстро получать нужные данные.

И начались вопросы: от расписания электричек на Петушки до веса сердца кита средних размеров. Если с расписанием ответ был дан быстро, то наводить справки о ките пришлось подольше. Но когда поиск требует больше двух минут, то человека не заставляют ждать и

тратить деньги попусту: оператор сам вам перезвонит, как только найдет ответ. Однако такое бывает редко, в среднем разговор занимает минуту и десять секунд.

Чтобы клиент остался доволен и, когда понадобится, позвонил снова, его интересы для телефонистов - на первом месте. Потому здесь и стараются предлагать услуги, о которых многие даже не догадываются. Вот, к примеру, в ближайшее время МГТС начнет проект «Мемокод». Это для тех, кто хочет принимать звонки, не давая своего номера телефона. Для этого нужно сообщить в службу 009 ключевые слова, по которым вас зарегистрируют. Теперь достаточно знать всего лишь ваш код. Партнер набирает 009, называет пароль (то есть мемокод - предположим, «Большой брат») - и у вас раздается звонок.

Популярность службы 009 растет. Год назад здесь принимали около 50 тысяч звонков в неделю, а теперь эта цифра почти вдвое больше. Неудивительно, если учесть, что с прошлого года такими услугами могут пользоваться не только москвичи, надо лишь набрать номер 8-809-50-54-009. Хотите узнать телефон такси во Владивостоке или роддома в Самаре - пожалуйста. Точность гарантируется, потому что базу справочных данных здесь постоянно проверяют. За этим следит специальное подразделение, каждые сутки вносятся тысячи обновлений. А за своевременную и качественную информацию люди готовы платить. Предположим, вам нужна нотариальная контора на юге Москвы, которая работает по субботам, причем после пяти часов. Попробуйте-ка выяснить это самостоятельно... А здесь вам дадут точную информацию. Если нужно - расскажут, как доехать, предупредят о дорожных пробках. Захотите что-то купить - выяснят, где есть нужный товар и узнают цены.

- Мы готовы ответить на любой вопрос, - говорит Д. Лобанов. - Причем скоро это сможем делать на всех языках стран СНГ, потому что появился спрос и на такую услугу.

Евгений ЛЕОНИДОВ

ИНФОРМ БЮРО

ОБЛИК ПЛОЩАДИ НЕ ПОСТРАДАЕТ

Облик Пушкинской площади не пострадает в ходе реконструкции Тверской улицы, Ленинградского проспекта и шоссе, заявил журналистам в субботу, 2 июня, мэр Москвы Юрий Лужков. Властями города совместно со строителями было найдено решение по реконструкции Пушкинской площади, не затрагивающее ее поверхности.

При этом столичный градоначальник отметил, что в настоящее время прорабатываются вопросы тоннельного сообщения между Петровским и Пушкинским бульварами. Он подчеркнул также, что ход реконструкции не несет никакой угрозы и памятнику А.С. Пушкину.

СУББОТА, 2.06

ДНИ МИНСКА В ЮАО

В Южном административном округе столицы в воскресенье, 3 июня, открылись Дни Минска. Мэр Москвы Юрий Лужков подписал распоряжение, в соответствии с которым в рамках Дней Минска на юге Москвы пройдет выставка-ярмарка белорусских товаров, состоится также гала-концерт мастеров искусств белорусской столицы. В течение нескольких дней творческие коллективы из Минска будут выступать в различных районах ЮАО.

В рамках Дней Минска, которые продлятся до 9 июня, в Москве пройдет несколько круглых столов, посвященных перспективам и проблемам экономического и культурного сотрудничества двух столиц.

ВОСКРЕСЕНЬЕ, 3.06

ГОРЕ-АРЕНДАТОРЫ

Москомнаследия продолжит практику расторжения охранно-арендных договоров с недобросовестными пользователями зданий, являющихся объектами исторического и культурного наследия, заявил в понедельник, 4 июня, глава ведомства Валерий Шевчук. По его словам, была создана специальная инвентаризационная комиссия. Она уже рассмотрела дела более 114 пользователей, по 77 из них направлены уведомления о расторжении охранно-арендных договоров.

В. Шевчук отметил, что были проинвентаризованы все балансовые объекты комитета, в результате чего выяснилось, что из 619 объектов 112 находятся в частично руинированном и неудовлетворительном техническом состоянии. Это говорит о том, что пользователи взяли объекты в аренду и ждали, когда же власти обратят на них внимание, чтобы заставить их следить за состоянием памятника. Еще порядка 200 объектов тоже требуют проведения срочных мероприятий.

ПОНЕДЕЛЬНИК, 4.06

НЕ ПОКУПАЕШЬСЯ...

Санитарные службы столицы закроют для купания водоемы в зонах отдыха «Тропарево», «Академические пруды», «Водный стадион» и «Левобережный» из-за несоответствия качества воды в них бактериологическим нормам, сообщили во вторник, 5 июня, в городском отделении Роспотребнадзора. Взятие в этих водоемах пробы показали наличие в них кишечной палочки. В ближайшее время там будут установлены информационные щиты, запрещающие купание.

«МС» - Интерфакс

ВТОРНИК, 5.06