

СМ ОПЕРАТИВКА

Анатолий ЕВСЕЕВ,  
глава управы района Рязанский, ЮВАО

«ОДНО ОКНО»  
И В ОДНОМ МЕСТЕ



Зачастую, чтобы получить документ, нужно обратиться в несколько организаций. А жители не всегда хорошо представляют, как и в какой последовательности решать ту или иную проблему, в какое учреждение или организацию идти.

Три года назад в территориальных органах исполнительной власти и городских организациях были созданы новые структурные подразделения - службы «одного окна». Предварительные итоги работы этих служб показали, что наиболее эффективной является не отраслевая, а территориальная форма «одного окна».

Согласно распоряжению правительства Москвы от 30 ноября 2006 года № 2469 «О подготовке и проведении эксперимента по созданию и организации работы центров обслуживания населения и организаций в режиме «одного окна» на территории города Москвы» на трех территориях столицы проводится эксперимент по созданию центров обслуживания населения и организаций в режиме «одного окна». Одна из таких территорий - наш Рязанский район. Пилотный проект объединяет несколько районных и окружных учреждений. Эксперимент включает подготовительный (до 1 марта 2007 года) и фактический (с 1 марта по 1 сентября 2007 года) этапы.

Рязанский район выбран не случайно. Здесь давно созданы предпосылки для централизованного обслуживания жителей и организаций, идет активная застройка района. В эксперименте участвуют семь организаций (всего они выдают 70 видов документов), из них четыре районного и три окружного уровня.

Нами ставилась задача такого плана, чтобы человек в уютном месте решил все вопросы квалифицированно и ушел с хорошим настроением. При этом по возможности все решал комплексно и в одном окне. Для успеха важны и дополнительные услуги, например, автосберкасса, где можно заплатить по квитанции.

Пример: оформление передачи жилого помещения в собственность в порядке приватизации в центре обслуживания населения в режиме «одного окна». Схема проста: житель обращается к специалисту управления Департамента жилищной политики и жилищного фонда по ЮВАО, предъявляя лишь паспорт. Специалист выдает квитанцию оплаты поэтажного плана и экспликацию на жилое помещение. Заявитель здесь же оплачивает услуги БТИ, приносит квитанцию к специалисту, который передает заявку на подготовку документов. Получив их, он приглашает заявителя в удобное время для оформления договора и после подписания передает на регистрацию в органы учета.

Для сокращения временных затрат населения в ЮВАО применяется интернет-обращение - новый вид услуги. Заявитель (физическое или юридическое лицо) может направить в управу района или префектуру по электронной почте заявку на подготовку справок, заверенных выписок и копий документов. За документом заявитель должен явиться лично. На основании распоряжения префекта ЮВАО эти документы можно заказать и в центре, а получить документ можно как по месту подачи заявления, так и по месту подготовки.

К услугам жителей района - сервисный раздел «Удаленный ЕИРЦ ЮВАО» на портале префектуры округа. В настоящее время проживающие в районе зарегистрированные пользователи портала имеют возможность получать такие онлайн-услуги, как выдача справки ЕИРЦ о произведенных начислениях за ЖКУ за произвольный месяц, включая данные о потреблении жителями ресурсов, полученные на основе показаний общедомовых приборов учета, справки о финансовом состоянии лицевого счета плательщика (сальдового баланса) за запрашиваемый период времени и других. Также житель района может передать в ЕИРЦ по факсу или электронной почте данные квартирных приборов учета водопотребления для начисления оплаты.

Первые месяцы работы центра показали, что направленные мы выбрали правильно. С начала эксперимента в центр обратилось более 35 тысяч человек, запрошено более 22 тысяч документов. В среднем в день приходит от 400 до 500, а то и 600 человек.

Опыт показал, что наиболее востребованы документы ЕИРЦ - 83,7, БТИ - 12,1 процента. 96,8 процента посетителей считают, что условия обслуживания стали комфортнее, 97,3 - поддерживают создание центров по всей Москве.

В автоматизации есть понятие фронт-офис, условно говоря, окошко, где можно получить информацию. Центр обслуживания населения как фронт-офис показывает работу городских служб, дистанционно выдавая их информацию.

Перспективы развития центра предполагают расширение сферы сервисных услуг: например, банкомата Банка Москвы, нотариуса и других. Дополнительно планируется перевод в здание центра отделения пенсионного фонда, управления социальной защиты и отдела жилищных субсидий района.

Сейчас эксперимент в самом разгаре. Завершив его, мы сделаем выводы о том, что удалось и что можно улучшить. О результатах мы обязательно расскажем читателям «Московской среды».

В ОКРУГАХ И РАЙОНАХ

В первой половине июня Воронцовский парк закрыл свои ворота для посетителей. Но ничего страшного не произошло, и общественности вовсе не нужно бить тревогу: парк не будет работать всего месяц. Эту вынужденную меру применили, чтобы как можно скорее закончить реконструкцию усадьбы князей Репниных и как следует подготовиться к 5-му городскому фестивалю цветников и ландшафтного искусства «Мир детства».

То, что в парке скоро начнется праздник цветов, видно уже на подходе - на откосах вдоль ограды рабочие разбивают красивейшие цветники. Таков был замысел префектуры ЮЗАО - пусть соответствующее настроение создается задолго до входа в парк. Потоки цветов «льются» по направлению к парку по улице Наметкина, Профсоюзной и другим улицам.

В самом парке работа кипит. 8 июля, в день открытия фестиваля, восхищенным взором гостей предстанут 90 цветников, каждый из которых будет так или иначе отражать главную тему праздника - Год ребенка! Как мне сообщили в оргкомитете фестиваля, его участники (всего их 89) - это Департамент природопользования и защиты окружающей среды, префектуры, управы районов Юго-Западного округа, городские организации, занимающиеся благоустройством и озеленением. Их представители не лично разбивают клумбы - для этого они выделили подрядные организации, сами же финансируют процесс.



ФОТО АЛЕКСАНДРА КАТАЛОВА

ВАС ЖДЕТ  
ЦВЕТЧНЫЙ БЕГЕМОТ

Цветники разместятся по зонам. Если заходить в парк через главный вход, то первыми вы увидите огромные клумбы «День-Ночь» и «Времена года». Каждый сезон легко узнаваем: «Лето» обозначено «синим морем» и желтым пляжным песочком, «Зима» выполнена на белой основе - специальном гравии. Сейчас в цветниках принято использовать инертные материалы, а идет эта традиция еще от ковровых цветников XVIII-XIX веков.

По главной аллее углубляюсь в парк. Рабочие активно монтируют указатели - «эстрада», «летнее кафе»... Вдоль аллеи разместились настоящая азбука - высокие конструкции в форме букв. Чуть позже их украсят ящичками с цветами.

Иду по свеженасыпанной гравиевой дорожке через небольшой лесок, где мое внимание привлекают поляны, затянутаые белым материалом. Оказывается, это новая технология выращивания газона. После того как семена бросят в землю, их

закрывают нетканым синтетическим материалом - это делается для того, чтобы сохранить влагу и уберечь семена от птиц. Да и в лесу... Белки - давние обитатели Воронцова, абсолютно не боящиеся людей, - видимо, находятся в легком шоке от происходящего и куда-то попрятались. Только бы они вернулись, когда все работы закончатся, - без них это место уже не будет таким уютным...

На Южной аллее скорвернулся «Мир сказок». Кого тут только нет - и голубоглазый зайка, и модно одетый кот с корзиною цветов в лапах, и белый медведь в берете. Чуть поодаль достраивается избушка, рядом с которой терпеливо ожидает новоселья Баба-яга. Рабочие рылят граблями землю, поливают, выравнивают маленьким катком узенькие дорожки между цветниками...

Дальше начинается зона «Цирк и цирковые звери». На берегу пруда уже установлен огромный цветочный бегемот. Ближе к Парадному двору почти готов большой цветник «Радуга». А рядом с Северным флигелем, реставрация которого закончится буквально на днях, развернется торжественное открытие фестиваля. Найти это место можно легко - по цветочной эмблеме фестиваля, размещенной для лучшего обзора на откосе.

Я видела в Воронцовском парке так много интересного, что могу рассказывать об этом еще долго. Но вы же сами знаете: лучше один раз увидеть...

Лидия ГРОМЕКА

С 1 июня Государственное унитарное предприятие «Зеленоградский автокомбинат» вошло в состав ГУП «Мосгортранс». Произшедшая реорганизация, которая планировалась уже давно, имеет свои безусловные плюсы. Прежде всего они связаны с повышением качества обслуживания пассажиров. До конца года все билетные киоски планируется заменить на более современные, в парк начнут поступать новые машины.

В ЗЕЛЕНОГРАДЕ ПОЯВЯТСЯ  
МОБИЛЬНЫЕ АВТОБУСЫ

Руководство Мосгортранса поддержало идею организации в Зеленограде работы автобусов малой и средней вместимости. Таких машин здесь пока нет, а они нужны, поскольку имеются недогруженные маршруты. Кроме того, движение автобусов начинается в 5 утра, и ходят они в столь ранний час полупустые. За счет сокращения малой и средней вместимости интервалы движения можно будет сократить, поскольку их средняя скорость выше.

Одобрят руководство Мосгортранса и идею отказа от турникетов. Эксперимент, собственно, и предусматривал, что первоначально в автобусах будут установлены валидаторы и турникеты, а позже останутся только валидаторы. Это практикуется во всем

мире. А система «валидатор плюс турникет» разрабатывалась специально для России, где пассажиры законопослушностью не отличаются.

С помощью валидатора подсчитывается пассажиропоток, в том числе количество пассажиров льготной категории. Многие зеленоградцы этого не понимают и, даже имея билеты, проходят в автобус через задние двери.

Но ситуация постепенно меняется. Если три года назад таких пассажиров было 15 процентов, то сейчас - 10. Так что постепенно турникеты станут исчезать. Поначалу это произойдет в автобусах на малозагруженных маршрутах, где будет вестись жесткий контроль.

Ирина ФЕДЮНИНА

МУСОР - ПОД ЗЕМЛЮ

На Поклонной горе (ЗАО) проведут эксперимент по внедрению системы сбора мусора с применением более 400 заглубленных контейнеров, основная часть которых будет находиться под землей. Как пояснил в четверг, 28 июня, глава столичного Департамента жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства Артур Кескинов, в период проведения массовых мероприятий в парке Победы на Поклонной горе стандартные урны объемом 20-30 литров коммунальным службам приходится выгрывать почти каждый час, что создает значительные неудобства как самим службам, так и посетителям.

Позтому было решено установить на Поклонной горе заглубленные контейнеры: на поверхности будет видна лишь небольшая их часть, а основные мусоросборники объемом от 150 до трех тысяч литров будут находиться под землей. Контейнеры малой емкости рабочие будут выгрывать самостоятельно, а большие - с применением спецтехники.

Владимир НАЗАРОВ

ЛЮБОПЫТСТВО  
ЦЕНОЮ В ЖИЗНЬ

Один человек погиб в результате взрыва газового баллона в воскресенье, 1 июля, в Северо-Западном административном округе Москвы. Об этом «МС» сообщил начальник пресс-службы Главного управления МЧС по Москве Евгений Бобылев.

Он рассказал, что в бытовке площадью 15 кв. метров, при-

надлежащей горнолыжной базе и расположенной по адресу ул. Крылатская, дом 5, произошел пожар. В ходе его тушения с участием двух автоцистерн взорвался газовый баллон. В результате пострадали один из пожарных и погиб один из наблюдавших за тушением пожара.

Владимир СЕЛИЦЕВ

НА СЕВЕРЕ САДЫ ЦВЕТУТ

В Северном округе завершился второй, окружной, этап конкурса «Московский дворик-2007»: 1 июля были названы его победители, которые примут участие в городском конкурсе. В работе участвовали все 15 районов САО, и сделать удалось немало. К концу июня полностью благоустроили десять дворов, где поменяли асфальтовое покрытие, установили бортового камень и ограждения вокруг газонов, отремонтировали пять детских площадок. Но планы на перспективу впечатляют гораздо больше - до конца 2009 года надо успеть провести комплексное благоустройство 301 двора, а также территорий у шести промышленных предприятий, трех транспортных, восьми спортивных объектов, девяти детских садов, школ и вузов, трех больниц, девяти торговых центров и рынков. Так что по всему округу сейчас полным ходом ремонтируют цоколи, водостоки, меняют асфальт на проезжей части и тротуарах, устанавливают урны, скамейки, цветочные вазоны, меняют фонари, оформляют клумбы.

Улица Новопесчаная, расположенная в районе Сокол, претендует на звание самого благоустроен-

ного микрорайона столицы. И, пожалуй, имеет для этого все основания. Когда идешь по ней, словно попадаешь в ту Москву, которую мы знаем по фильмам пятидесятых-шестидесятых годов или помним по своему детству семидесятых. Добротные сталинские дома с огромными арочными окнами на первых этажах, где раньше были гастрономы, а теперь - салоны и бутики. Зеленые скверы и дворы. Непривычно мало машин - и это при том, что в нескольких сотнях метров шумит Ленинградка.

Захожу во двор возле дома 18. Он большой, как и все здешние дворы. Несмотря на масштабы, тут очень уютно. В центре - детская площадка, окруженная аккуратно подстриженными газонами. Зеленеют молодые рябинки и клены. Над двумя песочницами и качелями - разноцветные деревянные крыши, прямо настоящие теремки. И красиво, и удобно, потому что и от солнышка защитит смугут, и от накрапывающего дождя. Качели-карусели трех видов, все на ходу. Но больше всего мне понравилась горка, каких я не видела ни в одном дворе. Невысокая из синего пластика лесенка с широ-

кими ступенями. На такой не страшно и безопасно даже самым маленьким.

На карусели молодая мама Настя Афанасьева кружится вместе со своим пятилетним сыном Денисом.

- Нам так наш двор нравится! - не останавливаясь, делится она впечатлениями. - И не только нам, из соседних домов приходят. У них тоже все неплохо обустроено, но здесь, наверное, просторнее. Смотрите, скамеек сколько!

И правда: что на детской площадке, что чуть поодаль, где оборудован уголок для тихого отдыха с клумбой в виде звезды посередине, и даже просто под старыми раскидистыми кленами установлены удобные свежепокрашенные скамейки, около каждой урна. Так что не приходится удивляться, что под ногами не валяются ни фантики, ни пластиковые бутылки.

Спрашиваю у пожилой дамы Нины Ивановны, читающей газету, не мешают ли друг другу ребята и те, кто приходит во двор просто посидеть, отдохнуть.

- Что вы, никто никого не беспокоит! Видите, как все продумано, как удобно. И знаете, что приятно: жители не только ценят и берегут все, что сделано, но и сами по мере своих сил и возможностей помогают порядок наводить. В субботах, например,