

А ВОДКУ В ГРЕЛКЕ ОТПРАВЛЯЛИ...

К финалу городского конкурса «Московские мастера-2007» в номинации «Оператор почтовой связи» из двухсот участниц отобрали девять лучших. Им-то и предстояла борьба за почтовую корону.

...На стенах висят синие и серебряные звезды, во всю сцену - гирлянда из оранжево-синих шаров под цвет форменной одежды участниц. Перед зрителями - фрагмент современного отделения связи: барьерная стойка с микрофоном, терминал самообслуживания, витрина с конвертами и открытками, компьютеры, столы для посетителей.

Затем конкурсантки выполнили четыре практических задания на контрольно-кассовом аппарате. Например, операторы принимали заказное письмо. Извлекали из электронного архива нужные документы, оформляли подлиску, кредит.

Первый день финала начался в двенадцать часов дня, а итоги удалось подвести только к девяти вечера.

Внимание на экран! - с этих слов начался второй день финала. Зрители смогли увидеть на большом экране домашнее задание - фильмы-визитки. Сюжеты о работе финалисток были

вязался спор по поводу правомерности этих действий. Немало смеха вызвали и два приятеля, пытавшиеся отправить другу водку. Оператор посоветовала это «вложение» отправить так, чтобы оно не могло растечься. Представляете реакцию зала, когда приятели достали грелку?

Было среди ситуаций и нападение. Но участница нисколько не растерялась, а тут же вызвала милицию. Самая опытная финалистка Эмма Ким чувствовала себя на импровизированном рабочем месте хозяйкой. На претензии к ней следователя потребовала постановление суда, а на попытки подойти к ней поближе строго предупредила: «Ваше место за барьером!»

Одна бабушка просила девушку в форме помочь попасть ей в «интернат», чтобы найти мужа. Правда, выманить оператора с ее рабочего места старушке не удалось. И сообразительная конкурсантка посоветовала «невесте» попросить клиентов в зале помочь ей сориентироваться в сетях интернета.

Распродажа: трикотаж, топики, кофточки! - вдруг на почту пришли женщины с огромными сумками с Черкизовского рынка. Торговок тут же спровадила восвояси бдительная связистка.

Зрители увидели еще много забавных ситуаций. Было не только интересно, но и очень весело. А Галина Нечушкина сказала мне, что все эти сюжеты взяты организаторами из реальной жизни почты.

Дальше девушек-участниц ждал блицопрос. На сцену выходили по две финалистки. И та из них, которая первой нажимала кнопку пюпитра, отвечала на вопрос. Каждой паре задавалось по пять вопросов, связанных с профессией.

Жюри по достоинству оценило всех финалисток, и было решено каждую отметить специальной номинацией. Все девушки покинули праздник труда с наборами косметики, а три победительницы - с микроволновками. Среди них: первое место - Наталья Гончарова (ММП № 1, оператор 396 ОПС Восточный, Новогиреево), второе место - Оксана Макарова (ММП № 3, оператор 51 ОПС Центральный, Тверской), третье место - Юлия Помыткина (ММП № 7, оператор 588 ОПС, Юго-Западный, Ясенево). В День города мэр Москвы вручит победительницам денежную премию в размере 100, 70 и 50 тысяч рублей соответственно.

Елена ВОЛКОВА



ФОТО АНДРЕЯ НИКЕРИЧЕВА

По традиции конкурс начался с приветственного слова. Сергей Землянов, руководитель УФПС г. Москвы, филиала ФГУП «Почта России», в частности, заметил, что редко можно найти специальность, которая отметила бы 295 лет.

Только что завершилась конференция «Почтовая тройка» в Санкт-Петербурге, - сказал он. - Представители двадцати почт мира пришли к выводу, что никакая техника не заменит общению двух людей - человека за барьерной стойкой и его клиента.

В отличие от других конкурсов у почтовиков финал проходил не один день, а два. В первый день заключительного этапа девушек экзаменовали в теории. Каждый билет содержал девять вопросов. Начальник службы по связям с общественностью Галина Нечушкина заметила, что вопросы были довольно сложными. Многие из них касались финансовых и почтовых услуг. И хотя времени на подготовку было минут сорок, но его едва-едва хватило.

сняты в их родных отделениях связи. Мы услышали мнение о девушках их руководителей и клиентов.

Самым зрелищным этапом конкурса стали ситуационные задания. На наших глазах на почту приходили самые разные клиенты, и девушки в форменной одежде должны были грамотно их обслужить. Первым пришел старенький дедушка с длинной бородой. Он решил отправить внучке бабушкино хлопковое белье. Когда он достал огромный бюстгалтер и трусы, зал взорвался смехом.

Девушка, коробочку дадите? Сколько стоит Париж-то?

Посылкой - 794 рубля 34 копейки, а бандеролью - 97 рублей 90 копеек, - уверенно отвечала финалистка. - И 12 рублей за коробочку.

Каждой конкурсантке предстояло, что называется, разрешить две ситуации. Одной из них «досталась» внучка, желавшая отправить орден своего деда в Питер. Тут же среди клиентов за-

В районе Нагатинский Затон (ЮАО), на улице Судостроительной, среди бакенов и якорей, которые так и тянут мысль в водные глубины, расположился единственный в столице колледж, который готовит специалистов, устремленных ввысь. Этот электромеханический колледж № 55 - подшефное учебное заведение МГУП «Мослифт». Его выпускники получают весьма востребованные городом профессии электромехаников по лифтовому хозяйству, диспетчеров объединенных диспетчерских систем, словом, всех тех, кто обеспечивает бесперебойную и надежную работу домовых подъемных машин.

лективами, им, будущим специалистам, здесь читают особые курсы по психологии, экономике и другим нужным наукам.

Специалистами, которых готовит электромеханический колледж, мы довольны, - говорит А. Золкин. - К нам, отслужив положенное в армии, приходят на работу более двух третей выпускников. Это хорошие, подготовленные кадры.

А хорошие работники, которым, выдавая дипломы, пожимал руки директор колледжа Юрий Курлаев, стеснялись, краснели и были несколько задумчивы, видимо, потихоньку понимая, что с детством, с поупительными

ПОРА В ПУТЬ-ДОРОГУ...

29 июня здесь состоялась торжественная церемония вручения выпускникам колледжа дипломов об окончании начального курса обучения.

- То, чему вас здесь научили, - сказал, обращаясь к выпускникам, генеральный директор МГУП «Мослифт» Анатолий Золкин, - дает вам возможность не только стать необходимыми специалистами в одной из самых нужных городов профессий, но и при необходимости разобратся в любой бытовой аппаратуре, электронных приборах, не говоря уж об автомобилях.

Колледж, созданный на базе ПТУ-140, ПТУ-162 и электромеханического техникума в 2005 году, нынешним летом произвел третий выпуск специалистов. Их около семидесяти, тех, кто прошел трехлетнее обучение начального курса. Теперь они вполне могут самостоятельно работать электромеханиками по обслуживанию лифтового хозяйства. Многие из них, однако, намерены учиться в колледже дальше и, получив полное среднее специальное образование, выйти из учебного заведения профессионалами, способными быстро пройти трудовой путь из электромехаников до должностей диспетчеров, мастеров, прорабов. Чтобы ребята умели управлять небольшими кол-

годами учебы приходится расставаться навсегда.

Впрочем, как понимали это и их мамы, которые с повлажневшими глазами наблюдали за своими сыновьями.

- У нас хороший педагогический коллектив, налаженная система обучения, - поделился с корреспондентом «МС» проблемами директор колледжа, - однако в последнее время возникают трудности, связанные с общей демографической ситуацией: все меньше ребят приходит к нам учиться. В какой-то мере здесь виноваты общеобразовательные школы, которые ориентируют выпускников на поступление в институты. Но, видимо, эта беда общая, и с ней придется считаться.

Говорил директор и о том, что помимо специальных преподавателей колледжа закладывают в учащихся и общие знания, способствуют формированию культурных, любящих свою родину людей.

А завершилась церемония тем, что женщины-преподаватели под гитару спели выпускникам песню собственного сочинения на известный мотив с грустно-неизбежным припевом: пора в путь-дорогу...

Владимир ПОТРЕСОВ



ФОТО АЛЕКСАНДРА КАГАЛОВА

С БАГАЖОМ ЗНАНИЙ - К НОВЫМ БЕРЕГАМ

видят одинаково - учеба в профильном вузе и работа в Мосэнерго.

А что думает о своих перспективах вот этот очень серьезный молодой человек в строгом костюме и при галстуке? Никита Сафонов тоже собирается продолжить образование в Экономико-энергетическом вузе, который только что открылся под одной крышей с родным колледжем. Учась на третьем курсе колледжа, парень уже стал студентом высшей школы. А практику Никита проходил на ТЭС-11, которая расположена в районе Перово. Вот что я услышала от него:

- Буду трудиться слесарем котельного оборудования. Я уже понабрал, ради чего работаю. Не для того города, для Родины. Хотя моя работа и сложная, и грязная, и мать не советует работать по специальности. Но надо видеть, как энергетики слаженно трудятся, словно в одной связке. На них все держится - вся страна.

...Праздник подходил к концу. Мимо колледжа движется установочная машина ладья «Петр I», символ большого плавания и открытий «европ» и «америк». Скоро стихнут речи, и умолкнут фанфары. Ребята искренне верят в свои мечты. И в то, что с ними навсегда останутся дружба и знания, приобретенные в этих стенах.

Елена ВОЛКОВА