

КАЖДОМУ – ПО ПРИБОРУ

Согласно этому документу гражданам, занимающим жилые помещения по договору социального найма, и тем, кто получает субсидии на оплату жилья и коммунальных услуг, в течение 2007-2009 годов установят в квартирах индивидуальные счетчики холодной и горячей воды. На их основе создадут систему сбора, обработки и автоматизированной передачи данных об объемах потребляемых ресурсов в общегородскую систему коммерческого учета потребления энергоресурсов в жилых помещениях жилищного фонда города. Устанавливать приборы будут за счет городского бюджета, а приобретать, устанавливать и создавать на их основе внутридомовые технические средства будут организации, определенные по результатам конкурсов, проведенных префектурами административных округов и Департаментом жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства города Москвы. И, наконец, еще одно важное для москвичей нововведение: субсидия на оплату жилых помещений и коммунальных услуг увеличивается на фактически вносимый платеж за содер-

ный директор «Ценнер-Водоприбор» Олег Степанов.

Пришли в лабораторию поверки. На стендах 64 прибора. На каждый из них автоматически пишется протокол, в котором отражены погрешности, позволяющие определить судьбу прибора: годен ли для дальнейшего использования? Если годен, то после поверки и регулировки его вновь пускают в работу. Протокол хранится столько, сколько «живет» прибор. Своего рода история болезни водомера. По ГОСТу на поверку прибора отпущен 1 час 48 минут. Совместно с РОСТЕСТМОСКВА специалисты предприятия сократили время до 48 минут. Предложенный метод подкреплен специальной методикой. Рядом – установка для испытания приборов на ускоренный износ. Проверяется качество изделия. В соседнем цехе – стенд промывки счетчиков...

Подходим к небольшому чемодану. Это «Каскад 2П» – переносной стенд для поверки счетчиков, – поясняет Олег Сергеевич. – Используется, строго говоря, для аудита в спорных ситуациях. Скажем, владелец домашних счетчиков усомнился в том, что управляющая организация правильно ве-

Намеченное постановление правительства Москвы № 77-ПП от 10 февраля 2004 года улучшение системы учета водопотребления и совершенствование расчетов за холодную, горячую воду и тепловую энергию в жилых зданиях и объектах социальной сферы столицы завершается – в каждом жилом доме появились узлы учета. Московское правительство, как обещало, сделало следующий шаг в реформировании системы учета водопотребления и расчетов за ресурсы, изложив свои намерения в постановлении № 406-ПП от 29 мая 2007 г. «О мерах по дальнейшему стимулированию экономии водопотребления в жилищном фонде города Москвы».



ФОТО АЛЕКСАНДРА МАТКОШКИНА

Продукцию предприятия «Ценнер-Водоприбор» всегда можно встретить на московских выставках по тематике ЖКХ

НА ПОВЕРКУ

жание, ремонт и поверку индивидуальных приборов учета.

Понятно, что в последней фразе большинство читателей смысловой упор сделает на слове субсидия. Но с ними-то как раз в Москве все в порядке – создана и действует надежная система помощи тем, кто не в состоянии самостоятельно оплачивать коммунальные расходы. Я же предлагаю обратить внимание на малознакомое большинству потребителей воды и тепла слово «поверка». Термин метрологический. Означает, по сути, поверку прибора. Водомер, как любой измерительный прибор, имеет определенный срок службы и в процессе эксплуатации нуждается в периодическом метрологическом контроле – поверке: не врет ли?

Для знакомства с процессом поверки я выбрал «Ценнер-Водоприбор» – предприятие, начавшее первым претворять в жизнь постановление 77-ПП – оснащать жилые дома приборами учета воды. «Ценнер-Водоприбор» – дочерняя фирма старейшего в системе коммунального хозяйства столицы завода «Водоприбор». Занимается изготовлением, установкой, обслуживанием и поверкой водомеров. Предприятие – лауреат конкурса «1000 лучших предприятий России». Его продукция удостоена ряда наград в области качества, в том числе конкурсов: «Московское качество», «Всероссийская марка (III тысячелетие)», золотой и платиновый знаки «Знак качества XXI век»; «Российская марка – Золотой знак качества», «100 лучших товаров России».

ИСТОРИЯ БОЛЕЗНИ ВОДОМЕРА

Показывал созданную усилиями специалистов фирмы и завода лучшую метрологическую базу в России генераль-

СТАНОВИСЬ!

дет с ним расчет – те настаивают: врет прибор, хозяин квартиры не согласен: прибор работает правильно, путают управленцы. Вот тогда-то и применяют «Каскад 2П». Здесь компьютер и все, что нужно для контрольного измерения на месте. Пока идет процесс, можно с хозяином чай попить. Прибор покажет, кто из спорящих прав. Правда, услуга дорогостоящая – 3700 рублей за вызов. Ведь приезжает бригада: водитель, слесарь, оператор, поверитель...

ВЫБИРАЕМ МЕТОД

Коль скоро речь зашла о едва ли не самом существенном для потребителя, да и для всей затеи с индивидуальными приборами учета – деньгах, стоит сказать о методах метрологического обслуживания при эксплуатации квартирных счетчиков воды. Их четыре. Два из них применяются на месте установки прибора, в квартирах. Первый – с использованием того самого «Каскада 2П». Преимущество у этого метода, конечно, есть: поверка на месте, при положительном результате посещения обслуживающим персоналом ограничивается одним разом, и, как уже было сказано, можно разрешить спорную ситуацию между поставщиком и потребителем. Но есть и трудности: работа в квартире занимает не менее полутора часов, высокая стоимость, отвлечение четырех специалистов, при отрицательном результате поверки необходим демонтаж, ремонт, поверка в стационарных

условиях и монтаж прибора. Добавим к трудностям и то, что пока прибор поверяют, хозяину квартиры придется платить за воду по тарифу. Кроме того, если счетчики установлены в труднодоступном месте, то «Каскад 2П» не применишь.

Второй способ поверки на месте – использование весового метода. Не вдаваясь в технические подробности, скажу, что у этого метода есть плюсы: поверка на месте, одноразовое посещение обслуживающего персонала, возможность поверки счетчиков, установленных в труднодоступном месте, простота, низкие эксплуатационные расходы, наглядность. Но! Есть и существенные трудности. Время работы в квартире – те же полтора часа. Стоимость – в среднем 1400 рублей за один счетчик. Участие в поверке трех человек: водитель, слесарь и поверитель. При отрицательном результате, как и в первом случае, счетчик нужно будет демонтировать и везти на стационарную поверку со всеми вытекающими последствиями, включая дополнительные денежные траты...

Обратим внимание на очень важный момент – присутствие поверителя, то есть лица, уполномоченного Госстандартом.

Третий метод – с использованием стационарных установок. И здесь есть плюсы, но для нас, потребителей, важнее минусы. Они таковы: к нам приедут дважды – для демонтажа и монтажа приборов; за время поверки будем платить по нормативу; дважды оплатим транспортные расходы.

Наконец, четвертый метод – поверка с использованием обменного фонда счетчиков. Другими словами, к вам приезжают, снимают отработавшие межповерочный интервал приборы и тут же устанавливают новые. Вы платите 1600 рублей за оба прибора и... до свидания, до следующей поверки. Из трудностей – только замена паспортов на счетчики и смена номеров приборов в данных ЕИРЦ. Зато преимуществ масса: демонтаж и монтаж занимают не более 45 минут; малые затраты на транспорт (одна поездка), к вам приезжают один раз; не надо платить по тарифу; устанавливается модернизированный прибор, сравнительно низкая стоимость работ.

Не нужно иметь семи пядей во лбу, чтобы выбрать четвертый метод...

КОГДА СЧЕТЧИК НАЧИНАЕТ ВРАТЬ?

Такой вопрос я задал Степанову в лаборатории поверки, когда он показал «Каскад 2П». Степанов дал понять, что это основной вопрос измерения, и ответить на него он хотел бы обстоятельно, вооружившись аргументами. Я оценил такую скрупулезность: даже беглая экскурсия по лаборатории убедила меня, что поверка – сложнейшее и, главное, ответственное производство: водомер-то, считая наши деньги и деньги поставщика воды, стоит на страже наших интересов! Так что врущий счетчик – общий враг и поставщика, и потребителя...

Аргументы хранятся в рабочем кабинете Степанова.

– Точную дату, когда счетчик начинает превышать допустимый предел погрешности, назвать нельзя, – начал Олег Сергеевич, вернувшись в кабинет и раскрыв папку с бумагами. – Но в паспорте на прибор есть формула, она подскажет. Читаем: «Среднеинтегральная относительная погрешность при выпуске из производства и ремонта не превышает плюс-минус 1,8 процента (при поверке по ГОСТ 8.156 п. 3.4.7)». Среднеинтегральную относительную погрешность в период эксплуатации определяют так: к этому числу добавляют 0,17t, где t – время эксплуатации в тысячах часов. Читаем дальше: «Не допускается эксплуатация счетчиков, если установлено, что эта погрешность превышает плюс-минус 3,5 процента». Предположим, если прибор проверять через два года, и погрешность превышает 3,5 процента, то его нужно снять и либо чинить, либо выбрасывать – испытания покажут...

КТО ПРОВЕРИТ МИЛЛИОНЫ

Еще немного арифметики. К 2009 году счетчики будут установлены во всех муниципальных квартирах. Понятно, что и собственники квартир в стороне не останутся – будет массово устанавливаться приборы учета. Сколько квартирных водомеров будет к 2009 году? – вот в чем вопрос. Мнения специалистов разнятся: одни называют цифру шесть миллионов, другие – во-

Без малого три года назад, в сентябре 2004 г., было принято постановление правительства Москвы № 651-ПП «О домовых комитетах». Появление документа было не случайным – эта форма территориального общественного самоуправления, традиционно популярная среди населения, настойчиво требовала возрождения. Дело в том, что в 90-е годы прошлого столетия

Например, наш домком «Велозаводский» ощущал реальную поддержку ЗИЛа, который и строил наши дома в 30-50-х годах прошлого века для своих работников. Выделялись средства на хозяйственную деятельность домкома, действовали ремонтно-строительная дружина, детские и юношеские кружки и секции, проводились культурно-массовые и спортивные мероприятия. Народная дружина и товарищеские суды были грозой для хулиганов и выпивох.

Когда в 1995 году ЗИЛ передал наши дома ДЕЗам района Южнопортовый, деятельность домкома стала затухать. Правда, удалось до передачи добиться от завода частичного ремонта домов, сохранить поначалу площадь для детских кружков и секций, отстоять от рейдеров нашу библиотеку, в которой было записано более 6 тысяч человек.

Усилия местных властей по организации товариществ собственников жилья еще больше отодвинули домкомы в тень. Но ведь ТСЖ и домкомы даже не конкуренты – они ступени жилищного самоуправления, призванные дополнять друг друга. Тем более что по сей день товарищества создаются туго, с большим напряжением. Тому есть немало причин. Это и хронический недоремонт жилых домов, накапливавшийся десятилетиями, и подвальные, нежилые помещения, сдаваемые в аренду коммерческим структурам, и тихое сопротивление чиновников, не желающих передать придомовые территории в распоряжение ТСЖ, и пр.

Немаловажный фактор в этом медленном процессе – трудное созревание нового, непривычного для жителей мышления собственников, их опасе-

домовые комитеты как-то незаметно утратили свой некогда влиятельный статус, потерялись на фоне возникновения таких новаций в ЖКХ, как ТСЖ, коммерческие управляющие компании и т.д. А ведь были времена, когда домовые комитеты пользовались авторитетом у жителей, были вхожи в кабинеты власти, тесно сотрудничали с профсоюзами.

ния взять на себя полную ответственность за содержание общедомового имущества многоквартирного жилого дома. Между тем домкомы могли бы стать тем трамплином в ТСЖ, который дал бы разгон формированию сознания и собственников квартир, и несобственников, помог бы освоить функции контроля за работой эксплуатирующих, подрядных и управляющих организаций.

Постановление московского правительства признало роль домовых комитетов, наметило пути, по которым бы пошел рост и возрождение их авторитета. Несомненно, этот документ был необходим. И результат оказался: уже через год количество комитетов выросло в 5 раз! Правда, впоследствии выяснилось, что чиновники ради пристойного отчета создали некоторые домкомы фактивно, просто назначив активистов из числа слу-

ДОМКОМ

чайных людей, которые вовсе и не собирались по-настоящему работать. Тем не менее домовые комитеты, почувствовав административную поддержку, возобновили свою деятельность.

У нас в микрорайоне Велозаводский удалось сделать кое-что действительно полезное для жителей. Скажем, между школой и детсадом проходит высоковольтная линия. Мы на домкоме решили, что она не только опасна, но и занимает много места, которое, освободив от высоковольтки, можно было бы передать школе. На этой территории вместе с детсадом мог бы получиться неплохой учебно-воспитательный комплекс. Домком начал обращаться в различные инстанции с предложением заменить воздушную электролинию подземным кабелем. Управа района поддержала нас, и уже первый участок близок к завершению.

Удалось с помощью депутата Мосгордумы И. Святенко в семи наших домах установить системы видеонаблюдения. Теперь все, что происходит у подъездов и во дворах, выводится на мониторы в диспетчерскую. Безопасность жителей стала более надежной. Помогали нам в этом деле