

семь, а кто-то принял во внимание и то, что в современных домах не по одному вводу холодной и горячей воды, значит, нужно будет устанавливать в квартире не два прибора, а четыре... Прогноз затруднителен, но сходятся коммунальщики в одном – счет идет на миллионы. Значит, после 2010 года грядет массовая проверка приборов учета. Отсюда второй вопрос: как поверить такое количество счетчиков и какими силами?

Услышав его, Степанов вновь взял папку с документами.

В среднем на установку можно поставить 40 приборов. Машинное время по ГОСТ 8.156 составляет 1 час 48 минут, но еще потребуется регулировка, значит, отведем два часа на прибор. За два часа проверяем 40 счетчиков. Рабочий день – восемь часов. Значит, на одной установке за рабочий день можно поверить 160 счетчиков. Из этого надо исходить в подсчетах. Безусловно, имеются методики, позволяющие сокращать время проверки, но сути проблемы это не меняет. Потребуется большое количество специализированных производств по обслуживанию и проверке приборов учета. Собственно, они начали появляться, пример тому – предприятие «Метросервис», которое как раз занимается обслуживанием и проверкой счетчиков. У них есть поверочная база – несколько стендов. Работают с разными приборами. Наблюдают, как ведут себя эти приборы.

...Я видел, как работает подобная фирма в Германии, в Саарбрюкене. Город, по нашим понятиям, небольшой – 250 тысяч человек. Там создали специализированную компанию услуг по измерению: газ, электричество, тепло, вода – в одних руках. Им передан весь парк счетчиков – установка, обслуживание, замена, съем показаний и выписка счетов. Услуга платная, зато все в одном месте. Удобно потребителю и поставщику... Думаю, и у нас появятся такие сервисные центры – столько, сколько потребуется: спрос родит предложение...

### СЧЕТЧИК КАК СРЕДСТВО ОТ УТЕЧЕК

С 2000 года «Ценнер-Водоприбор» установил – в старом жилье и новостройках – свыше 500 тысяч счетчиков. Отзывы только положительные. Понятно, когда речь идет о новостройках: там все новенькое. А вот что касается старого жилья, там основная беда – утечки. И о них спрашиваю Степанова.

Помните, в советские времена была агитка: «Береги воду! Струйка в спичку – тонна в сутки», – отвечает Степанов. – Агитка не действовала – платили-то по нормативу. Потому текли краны и бачки. Счетчик меняет психологию. Семья из двух человек в месяц потребляет не более трех тысяч литров холодной воды и столько же горячей. Если же бачок течет, то выходит в несколько раз больше. Счетчик заставляет потребителя сказать «ой» и бежать в ДЕЗ за слесарем. С такими «ой» и к нам обращаются. Мы подсказываем, что нужно сделать. Кстати, как только московское правительство сразу под контроль эту проблему, сразу начались перемены. В частности, появился нормативный документ

о порядке оплаты холодной и горячей воды по приборам учета. Там расписано, что нужно сделать, чтобы организовать приборный учет потребления. В процессе участвуют три стороны: потребитель, управляющая компания и специализированная обслуживающая организация. Они-то и начали приводить в порядок арматуру: не течет ли кран, унитаз, не подтекают ли трубы и т.п. Слесари меняют входные вентили, устраняют утечки – процесс идет активно, но без лишнего шума. Такую целенаправленную работу по внедрению водосберегающей арматуры уже много лет проводит Мосводоканал. Картина по утечкам радикально изменилась. Можно говорить об изменениях в культуре потребления воды...

### КРИТЕРИЙ ИСТИНЫ...

– Но как быть с тем, что одни приборы лучше, другие – хуже? – спрашиваю Степанова.

– Положиться на незыблемое правило: практика – критерий истины. Специализированные организации, обслуживающие счетчики, заинтересованы в том, чтобы реже их менять, – здесь работает старый принцип: вре-

### ...И СОЦИАЛЬНЫЙ ГРАДУСНИК

– Установка счетчика – десятая доля работы, – считает Степанов. – Основная работа – с людьми. В муниципальных квартирах жильцы особые. Не каждого убедишь. Проверено на 84 квартирах дома № 18, корпус 3 по ул. Новоалексеевской. Большую часть денег на установку приборов выделила префектура, мы, в свою очередь, тоже добавили – на живущих в доме работников и пенсионеров завода. Начали в октябре 2005-го, закончили в феврале 2006-го. Четыре месяца уговаривали людей, чтобы они – почти даром! – согласились поставить у себя приборы. Несколькими собраниями провели. Глава управы разъясняла. Генеральный директор завода «Водоприбор» разъяснял. Я агитировал. Зам. главы управы выступала несколько раз. Тем не менее двое жильцов наотрез отказались устанавливать...

Самая благодарная часть населения – в ТСЖ и ЖСК, они сейчас активно ставят приборы. Научились считать деньги. Да и вообще настроение жителей на установку счетчиков заметно меняется. Мы были вынуждены создать отдел работы с населением, договорную базу подго-

требляет воду (а зимой – и тепло) каждая из них. Программа фиксирует все параметры: температуру, давление, объем. Данные идут на вычислитель, с него – на ЕИРЦ. Оператор выводит на монитор компьютера показания приборов, и по ползущим цифрам можно предположить, что в данный момент кто-то из жильцов такой-то квартиры принимает душ.

Кстати, проблемы, связанные с учетом воды, очень ярко проявились именно при внедрении системы на этом доме. Когда жильцы начали пла-

тинского водовода, точнее, акведука, по которому вода из Мытищ шла сюда. Здесь было хранилище воды на миллион пятьдесят тысяч ведер – раньше считали ведрами. Из него вода подавалась на Сухаревскую и Крестовскую водоразборные башни. Раздавалась, заметьте, не только из будок, но и по водомерам. И уже тогда наши предшественники знали цену этому прибору».

Когда вернулись в кабинет, Степанов достал с полки книгу 1903 года издания – «Значение водомеров в водопроводном хозяйстве» – и открыл на пятой



Так выглядят водомеры, установленные в 84 квартирах дома № 18, кор. 3 по ул. Новоалексеевской



Данные о температуре, давлении, объеме воды поступают от счетчиков в ЕИРЦ через «Пульсар»

тить по счетчикам, кое-кто заволновался: не так берут! Стали разбираться. Оказалось, зарегистрирован один, а живут десять. Раньше платил по нормативу за одного, теперь – по водомеру – за реальное потребление. Когда брали по норме, никто не знал, сколько в квартире жильцов. Счетчик показал! И на других домах это видно – ведь система «Пульсар» установлена уже на 70 домах, «Радиопульсар» – на пяти.

– А если вместо горячей воды целый день шла теплая? – спрашиваю Степанова. – Услуга по закону считается не оказанной. Куда обращаться ущемленному жильцу?

– Данные идут в ЕИРЦ. Там можно запрашивать все сведения. Любая жительница имеет право запросить распечатку данных вычислителя... Пройдет два-три года, и вся Москва будет охвачена автоматизированным учетом. Людям не придется заполнять бумажки.

### ДОКАЗАНО СТО ЛЕТ НАЗАД

Возник вопрос, впрямую, казалось бы, с темой не связанный, но... Одним словом, шли по территории завода «Водоприбор», и, глядя на строения, которым уже больше сотни лет, я спросил Олега Сергеевича: «Старые постройки не смущают?» И услышал в ответ: «Это старейшее предприятие в коммунальном хозяйстве Москвы. Кабинет первого генерального директора до сих пор сохранился. Гордимся тем, что до нас люди так хорошо строили. Вот старинное здание – остаток Мыти-

транице. Вот что я прочитал: «Полезно водомеров для рациональной постановки водопроводного хозяйства в настоящее время настолько уже доказано как официальными отчетами, так и специальными исследованиями, что нет нужды подробно об этом распространяться. Здесь будет достаточно привести только главные выводы, к которым приводит изучение литературы и статистических данных городских водопроводов различных стран. 1. С обязательным введением учета по водомерам понижается годовой расход воды на человека почти на 50%, чем устраняется необходимость постоянного расширения водопровода... 2. Введение водомеров нигде не имело вредных последствий в гигиеническом отношении, вместе с тем, повторяем, этим был положен предел лишь расточительному пользованию водой. 3. Домовладельцы тщательно заботятся о скорейшем устранении утечек и потерь воды в домовой сети. 4. При наличии водомеров можно точно сопоставить подачу воды и потребление ее, что дает верную величину всех утечек. 5. Обязательный учет воды по водомерам дает числовые, а потому непреложные данные, необходимые для рационального проектирования всех работ по расширению и улучшению водоснабжения».

– У меня есть еще одна книга, изданная пятью годами позже, – для усиления эффекта добавил Степанов. – Там дана статистика потребления воды по водомерам, и в конце написано: «В Москве бесплатного отпуска воды нет». Как не гордиться такими мудрыми коллегами из прошлого!..

**Василий ДВОРЫКИН**

мя – деньги. Качественные изделия служат дольше. Если специалиста десять раз вызвали в квартиру, где стоит прибор фирмы «Рога и копыта», а в соседнем доме установлены приборы фирмы «Сами-с-усами» и работают без нареканий, то ясно, какие приборы вскоре появятся на месте «Рогов и копыт». Надежные приборы выявляются очень быстро опытным путем. И при замене будут устанавливать именно их. Естественный отбор! Причем, заметьте, отбор независимый: не чиновник указал, а сработали интересы потребителя, поставщика и свои собственные – обслуживающей организации. Так и только так работает рынок. Несколько лет назад аккредитовали на право первичной и периодической проверки счетчиков. Теперь, когда предприятие само отвечает за качество, поверьте, это самый сильный стимул...

товили. Лавина заявок. Шквал звонков. Дозвониться сложно, но коль скоро гражданин дозвонился, то сорок минут задает вопросы. Операторов на телефоны отбирали таких, чтоб выдержанные были и разговаривали вежливо. Если на кого-то из них жалуются – меняем. Одним словом, счетчик – прибор социальный...

### «ПУЛЬСАР»

Второе главное звено постановления 406-ПП – создание единой городской системы сбора, обработки и автоматизированной передачи данных об объемах потребляемых ресурсов. Работу «Пульсара» я увидел на примере того же дома № 18, корпус 3 по ул. Новоалексеевской. Здесь к системе подключены все оснащенные приборами учета квартиры, и, как говорится, в режиме реального времени можно видеть, как

# УПОЛНОМОЧЕН ЗАЯВИТЬ...

и ДЕЗ, и управа, хотя порой мы, к сожалению, не всегда находим с ними общий язык.

Впрочем, наши домкомовцы – народ боевой, неугомонный. В случае необходимости могут пробиться и в префектуру, и даже в правительство. Так, когда шла прокладка третьего автокольца, мы образовали комитет по защите прав граждан, в который объединились жители 16 домов из соседних округов – ЮВАО и ЮАО. Мы настоятельно попросили специалистов Мосгорсэс замерить уровень шума после введения автокольца в действие. Выяснилось, что он увеличился практически в два раза. Комитет стал настойчиво добиваться установки стеклопакетов в домах и школах, которые оказались по соседству с трассой. Не без труда, но сделать это удалось.

Когда попытались закрыть Велозаводский сельскохозяйственный рынок, домкомы микрорайона активно воспротивились этому, поскольку он является единственным, который обслуживает окружающие дома. Неоднократно организовывали собрания жителей, писали протестные петиции. При поддержке мэра Ю.М. Лужкова атаку удалось от-

бить, хотя сейчас опять поговаривают о закрытии этой необходимой жителям торговой точки.

...На первых порах активисты домкомов буквально ликовали после выхода правительственного постановления, потому так активно помогали местным властям в его реализации. Но прошло три года, и оптимизм наш поуял. Дело в том, что деятельность домкомов до сей поры не подкреплена ни внятной юридической базой, ни финансами, хотя бы минимальными. А ведь средства нужны – хотя бы для размножения различных документов, объявлений и прочей документации. Например, когда мы начали работу по созданию ТСЖ, пришлось за свой счет размножить около 4 тыс. различных информационных материалов, раздать 120 уставов товарищества. Да и на оплату юридических услуг нужны деньги.

Конечно, помог нам Департамент жилищной политики и жилищного фонда, который выпустил методические рекомендации по организации, деятельности, учету домовых комитетов и взаимодействию с ними территориальных органов исполнительной власти и уполномоченных управляющих организа-

ций. Это стало для нас хорошим подспорьем. Но этого мало. На мой взгляд, необходимо за счет городского бюджета наладить широкую, системную учебу председателей домкомов и их активистов. Сам я окончил курсы, даже получил соответствующее свидетельство, но это на свой страх и риск. Между тем такое обучение в обязательном порядке должен пройти каждый председатель домкома.

Чем дальше идет время, тем благополучнее закупают чиновники о существовании постановления правительства г. Москвы о домкомах. Нас все реже приглашают на различные совещания, семинары, круглые столы. ДЕЗы и управы забывают привлекать домкомовцев к приемке зданий после ремонта, хотя обязаны это делать. Подписывают акты старшие по домам и подъездам, которые в большинстве своем назначены ДЕЗами. К чему это приводит? Например, в десяти наших дворах провели косметический ремонт детских площадок и малых архитектурных форм, а через год все посыпалось – ремонт хоть заново начинать. Думаю, принимая работу домком, халтура бы не прошла!

На мой взгляд, чтобы придать реальный вес домкомам, органам территориального общественного самоуправления, территориальным общинам, необходимо верстать планы социально-экономического развития районов при их непосредственном и активном участии. Кто лучше них знает проблемы своих домов и дворовых территорий?

Выскажу, может быть, дерзкую и неожиданную мысль: почему бы домкомы не регистрировать в качестве малых предприятий? Существовала ведь когда-то ремонтно-строительная дружина, которая прекрасно справлялась с содержанием наших домов. В качестве малого предприятия управились бы с этим и мы. Я было сделал такую попытку, но наш домком в этом качестве не зарегистрировали – нет прецедента, да и необходимого нормативно-правовой базы. А ведь такое МП могло бы существенно повысить влияние домкома во многих сферах социальной и общественной жизни.

...Домкомы обязательно выживут – слишком крепки их корни, традиции, доверие к ним жителей. Но надо им помочь, особенно по части нормативно-правовой базы – с тем чтобы в руководящих кабинетах к словам: «Домком уполномочен заявить...» прислушались серьезно и конструктивно.

**Юрий АНДРУХОВ,**

председатель домкома «Велозаводский»