

## СМ ОПЕРАТИВКА

Лариса КУЗНЕЦОВА,  
глава управы района Перово ВАОИНФОРМАЦИЯ -  
КЛЮЧ К СИТУАЦИИ

Сегодня эффективное функционирование системы «человек - власть - человек» немислимо без создания единого информационного поля, которое обеспечивало бы равные возможности доступа к сведениям о жизнедеятельности любой территориальной структуры как для населения, так и для органов власти. То есть власти должны знать, чем живут люди, что их волнует, тревожит, радует. Население имеет право знать, как работают власти, что они делают или не делают для удовлетворения интересов и запросов горожан, соблюдения конституционных прав.

В управе разработана система информирования жителей. Основные ее задачи - широкое и правдивое освещение деятельности управы, привлечение населения к обсуждению насущных проблем, создание благоприятного климата в районе.

К примеру, с чего началась подготовка к реконструкции Перова? Со встреч префекта ВАО Николая Евтихиева с населением, с разъяснения планов и целей реконструкции. В 2007 году их было две. Ежеквартально информирует население о ходе реконструкции руководство управы; в районной газете ввели рубрику «Спрашивайте! Отвечаем!», подключили к этому делу старших по домам и подъездам.

И общение лицом к лицу, и опосредованное, через СМИ, интернет, личный прием - все виды обмена информацией одинаково важны и могут быть эффективны как управленческие технологии.

Когда в районе проживают 110 тысяч человек, невозможно встретиться с каждым. А дистанционные контакты расширяют аудиторию, да и оперативность увеличивается. Главное - не создавать информационного вакуума, который заполняется слухами.

Жители могут получить важную для них информацию через районные газеты «Вести Перова», «Наше Перово» и «Будущее Перова», на сайте управы и на портале «Инфоград». Управа взаимодействует с окружной студией кабельного телевидения ЗАО «Телекомпания «Телевик» и газетой «Преображенская площадь», сотрудничает с городскими средствами массовой информации: газетами «Московская среда», «Тверская, 13», «Московская правда» и ТВ «Столица».

Наша управа использует и традиционные формы: прием населения руководителями и специалистами, работа с письменными и устными обращениями, встречи со старшими по домам и подъездам, председателями домовых комитетов, ТСЖ. Круглосуточно функционирует справочно-информационная служба. Только за первое полугодие у меня на приеме побывали 105 человек. А это 105 самых разных вопросов и проблем, которые возникли у жителей, и все они важные.

Жилищный фонд в районе старый, в основном это пятиэтажки, отсюда и проблемы: протечки кровель, неисправности отопления в стенах. Вопросы коммунального хозяйства составляют львиную долю всех обращений граждан в органы власти.

И мы сами при этом получаем ценную информацию, узнаем реакцию на свои действия и решения. Обратная связь с жителями - важный аспект нашей информационной политики. В районной газете «Вести Перова» созданы рубрики: «Читатель-газета» и «Почта редакции». Это самые популярные рубрики. В этих разделах печатаются и благодарности, и жалобы, и упреки, и предложения. Что бы ни случилось - обидели в магазине, нужен гараж участнику войны или средства реабилитации ребенку-инвалиду - со всеми житейскими проблемами люди идут к нам, в управу. Прием по личным вопросам веду не только я, но и мои заместители, руководители муниципалитета.

Есть в районе и совет директоров предприятий. Там, где не хватает сил и полномочий управы, решаем всем миром и стараемся помочь людям. Кстати, за последние годы наблюдается такой процесс: наша районная почта растет, а обращений в вышестоящие организации становится все меньше. Я считаю: это высокая оценка нашей системы управления и информирования.

Реформа ЖКХ потребовала от нас вести диалог с жителями на очень серьезные темы, распространять огромный объем информации. Как это сделать? Привлекли все: газеты, сайт управы, информационные стенды (их в районе 70). Каждый четверг первый заместитель главы управы Владислав Ницевич встречается с жителями, старшими по домам и подъездам. Создали методический кабинет по реформе ЖКХ и привлекли к его работе общественников. Но и этого оказалось недостаточно. Открыли свой форум и теперь общаемся и обсуждаем вопросы с населением в режиме он-лайн. Получается и оперативно, и напрямую, без посредников. Кстати, на форум может зайти каждый желающий, там ведутся очень интересные дискуссии. В частности - о сохранности наших парков, о качестве жилищно-коммунальных услуг. От конкретных ситуаций и наблюдений участники форума поднимаются до важных проблем не только районного, но и городского масштаба.

Уверена, что работать гораздо легче с хорошо информированными людьми. Именно поэтому мы и стараемся донести до первичных максимум информации по всем вопросам местной жизни.

## ДЕБАРКАДЕР ОТДАЛ КОНЦЫ

Еще не так давно на дебаркадере у Андреевского моста на Пушкинской набережной кипела жизнь. Здесь располагался большой летний ресторан, рядом бассейн с лежаками для загоравших. К дебаркадере приставали катающиеся посетители по Москве-реке. Но 29 августа мало что на этой плавучей платформе напоминало летнее кафе: вся мебель была вынесена, бассейны разобраны, а цепи, удерживавшие платформу у берега, отсоединены специально приглашенными водолазами. Правительство Москвы и Росприроднадзор решили, что этому дебаркадере не место в центре города, и от предупреждений перешли к действиям.

Плавучее кафе было установлено на Пушкинской набережной в мае этого года, а уже в июле прошла проверка, которая показала, что у владельца нет никаких документов, разрешающих установку дебаркадера. Единственным его объяснением стало то, что он видел такие же сооружения в Копенгагене.

- Да и весь Париж усыян дебаркадерами, - заявил мэр Москвы Юрий Лужков, лично приехавший понаблюдать за тем, как «поплавок» отдавал концы, - но там к этому относятся совершенно по-другому.

Дебаркадеры не только уродуют облик столицы, но и наносят непоправимый ущерб экологии Москвы-реки. Ведь их владельцы делают что хотят: самовольно подключаются к городским электросетям, сбрасывают отходы прямо в воду.

После проведенной проверки владельцу дебаркадера поступила просьба в течение пяти дней убрать его от берега. Но как только инспекция уехала, ресторан вновь был открыт для посетителей. А 28 августа на Пушкинскую набережную прибыла еще одна делегация с представителями Росприроднадзора, Департамента природопользования и охраны окружающей среды Москвы и МЧС России для подготовки принудительной эвакуации дебаркадера.

Как только все вещи с него были вынесены, рабочие убрали трап, и Пушкинская набережная попрощалась с очередным незаконным наростом на берегу Москвы-реки. Плавучую платформу повезли в порт «Западный», где уже образовалась своеобразная штрафстоянка для дебаркадеров. А взоры зрителей этого действа, оставшихся у Андреевского моста, теперь устремились на противоположный берег, где выстроились в ряд сразу шесть плавучих ресторанов - настоящих замков на воде, по два, а то и по три этажа каждый!

- У этих дебаркадеров есть разрешения, но лишь на установку одноэтажных платформ, а не таких многоэтажных махин, - говорит заместитель главы Росприроднадзора Олег Митволь. -



ФОТО АЛЕКСАНДРА КОГАЛОВА

Кроме того, здесь есть не только рестораны и кафе, но и ночные клубы, и магазины строительных материалов на воде. Все это не нужно нашему городу, и, возможно, уже в скором времени их ждет такая же участь.

Сейчас на территории Москвы размещено около ста дебаркадеров, и большинство из них вообще не имеет никаких документов. Но даже те, у владельцев которых есть разрешения, не спасутся, если не будут соблюдать все экологические нормы. Как обещает Росприроднадзор, уже в следующем году больше половины дебаркадеров будут вывезены за пределы города, и набережные станут свободнее, а Москва-река избавится от лишних загрязнений.

Сергей НАСТИН

## В ОКРУГАХ И РАЙОНАХ



ФОТО АЛЕКСАНДРА МАТЮШКИНА

## БОЛЬНИЦА СТАЛА САДОМ

Второе место в городском конкурсе «Московский дворик-2007» среди учреждений здравоохранения досталось психоневрологическому диспансеру № 13, находящемуся в районе Черемушки ЮЗАО.

С первого взгляда видно, что над благоустройством здесь потрудились основательно. Перед фасадом здания в центре двора - оригинальный шарообразный фонтан. Подходы к нему выложены гладкой брусчаткой, во все стороны разбегаются аккуратные дорожки. По периметру территории окружают тополя, а в остальном это, по сути дела, сад. Очень много старых яблонь, ветви которых гнутся под тяжестью плодов. Плодоносят уже и новые деревья. Как нам пояснили, задача как раз и состояла в том, чтобы при благоу-

стройстве максимально сохранить и ландшафт этого уголка, и существующие посадки.

Кроме того, здесь позаботились и о приведении в порядок территории соседнего учреждения - противотуберкулезного диспансера. На этом участке тоже сохранили старые деревья - липу и березу, пихту и каштан.

В номинации «Самая благоустроенная территория спортивных объектов» ЮЗАО представлял ледовый каток «Хрустальный» в районе Коньково. Основательно здесь занялись благоустройством нынешней весной, и результат налицо. Декоративное ограждение выполнено в форме снежинок, цветы на клумбах синие, белые и голубые. Все это подчеркивает «зимний» характер объекта. Удобные скамейки, аккуратные дорожки и сочная зелень

газонов, украшенных цветниками, дополняют благоустройство.

Во время поездки по этим объектам состоялось и наше негласное знакомство с лучшими дворниками округа, которые стали победителями городского конкурса. В их числе Анна Меркулова из Северного Бутова, которая трудится в ООО «Авилон-М» и обслуживает территорию по адресу ул. Ратная, дом 8, корп. 3. Участок у нее немалый, более гектара, но она справляется, поскольку имеет уже одиннадцатилетний опыт работы.

СЕНТЯБРЬ ДАЕТ  
ФОРУ. ПОСЛЕДНЮЮ

Заседание Комплекса городского хозяйства началось с докладов соответствующих служб о выполнении данных на предыдущем заседании поручений. Не все из них заслужили положительную оценку. Состояние наружного освещения во дворах жилых домов, детских учреждений улучшилось, а несанкционированно подключившиеся к жилым домам потребители электроэнергии, по данным префектур, отключены. Но окончательный доклад о проверке всех электропроводов в муниципальных зданиях ведущий заседание первый заместитель мэра в правительстве Москвы, руководитель Комплекса городского хозяйства Петр Бирюков перенес на 15 сентября - когда будет готова полная и достоверная информация.

Подготовка муниципального жилищного фонда к зиме в целом по городу идет успешно - по данным Департамента ЖКХиБ, на 99 процентов она завершена. Но «недоделанный» процент вызывает тревогу. Такие округа, как СВАО, ЗелАО, ЮАО и СЗАО, значительно отстают по некоторым работам. Так, в СВАО не закончен ремонт стальных кровель, в Зеленограде - замена внутридомовых систем центрального отопления. Доклад жилищной инспекции дополнил картину: реконструкция внутридомовых сетей центрального отопления в рамках капитального ремонта выполнена едва на 69 процентов. Объяснения по этому поводу представителей префектур прозвучали, по замечанию Петра Бирюкова, малоубедительно: перенос сроков подписания паспортов готовности к зиме жилых зданий с 1 сентября, как было определено планом, на более позднее время нужно рассматривать как ЧП!

За минувшую неделю в Департамент ЖКХиБ поступила 51 жалоба граждан на нарушения правил эксплуатации жилья, больше всего - из СВАО, САО, ЗАО.

Аварийные отключения электроэнергии возникали в основном из-за падений на провода деревьев. На заседании Комплекса городского хозяйства было дано поручение всем префектурам в течение ближайших пяти дней кронировать или убрать деревья с опасных мест.

И хотя по прогнозам городского Метеобюро, озвученным на заседании, по-летнему сухая и теплая погода не покинет столицу до конца текущего месяца, Петр Бирюков предупредил: это последняя возможность устранить все недоделки в подготовке города к зиме.

Наталья КРАСОВА

## ТРУБА НАДЕЖДЫ НАШЕЙ...

На моей Дубнинской улице все лето рыли и рыли. У раскопанных траншей черные полиэтиленовые трубы кое-где еще свернуты в рулоны. Но по большей части развернуты, готовы к укладке в траншеи. В районе завершается перекладка теплопроводов.

Так, наверное, по всему городу. Благодаря современным материалам и новым технологиям в этом году удалось и ускорить темп работ, и увеличить срок службы оборудования.

- Убираем металлические трубы, перекачиваем их по новым технологиям из пластика с пенополиуретановой изоляцией. Это позволяет увеличить межремонтный период, поскольку срок службы таких труб составляет, по уверениям производителей, до 50 лет. А за счет пенополиуретановой изоляции они позволяют снизить тепловые потери, - рассказывает Алексей Лысов, заместитель главного инженера филиала № 7 ОАО «МОЭК».

Подготовка столицы к зиме началась еще в конце весны. За лето энергетики планировали за-

менить почти триста километров теплосетей. Сегодня объем запланированных производственной программой МОЭК работ по реконструкции теплосетей с использованием новых технологий выполнен, по данным на конец августа, на 85 процентов. Модернизация с использованием труб из шитого полиэтилена - на 86 процентов. С использованием труб с пенополиуретановой изоляцией - на 81 процент. Объем же работ по традиционной перекладке тепловых сетей выполнен на 97 процентов.

При этом замена старых труб на новые не доставляет москвичам больших неудобств. Еще несколько лет назад, чтобы отремонтировать коммуникации, приходилось перекрывать траншеями всю улицу. Сегодня вскрывать проезжую часть нет необходимости - трубы перекачивают по перспективной бестраншейной технологии. Новые технологии помогают в несколько раз ускорить реконструкцию теплосетей.

Примета нынешнего сезона - и выполненный уже на сто процентов план внедрения частотно-

регулируемых приводов за счет капитальных вложений МОЭК. Это новое оборудование - частотно-регулируемые приводы - устанавливают на районных станциях и тепловых пунктах. Модернизация преследует сразу несколько целей.

- Первая цель - экономия электроэнергии. Вторая - поддержание определенного уровня давления. И третья - увеличение срока службы всего электрооборудования в целом, - поясняет начальник участка филиала № 7 МОЭК Василий Березин.

По инвестиционному проекту, капитальный ремонт газотурбинных установок ОАО «МОЭК» произведен на сто процентов. Тепловых станций и котельных - на 80 процентов. Тепловых пунктов - на 79 процентов.

А еще, как сообщили 30 августа в ОАО «МОЭК», полностью завершены гидравлические испытания на тепловых сетях, которые проводились в рамках летней ремонтной кампании. Они проведены на 9 322 километрах тепловых сетей - 95 процентах от общей протяженности трубопроводов (9 830 километров), находящихся в эксплуатации МОЭК. Профилактику прошли 2 634 километра магистральных и 6 688 километров разводящих сетей.