

**А**лександр Николаевич, так уж получается, что интерес к работе возглавляемой вами компании резко повышается осенью – в преддверии близких холодов. Оно и понятно: мы живем в самом северном мегаполисе мира, отопительный сезон длится более полугода. Наверное, и время существования компании вы делите не на календарные годы, а на отопительные сезоны?

– Теплоснабжение для Москвы – не просто услуга, а элемент социальной безопасности. Поэтому правительство Москвы, а оно является владельцем 100 процентов акций ОАО «МОЭК», уделяет компании такое повышенное внимание. На сегодня МОЭК – одно из крупнейших и стратегически важных предприятий не только столицы, но и России. Наши подразделения, а это десять эксплуатационных филиалов и шесть обслуживающих, работают одинаково интенсивно круглый год, а с апреля по сентябрь – особенно напряженно. Потому что всем видимый результат деятельности МОЭК – это надежное теплоснабжение огромного города. Его обеспечивают 8332 центральных и индивидуальных тепловых пункта, 42 районные тепловые станции, 32 квартальные станции, 115 малых котельных и 9830 километров сетей. Вот эту «теплегу» в полном соответствии с известной пословицей мы готовим именно летом.

Но надо отметить, что основная часть мероприятий по подготовке к зиме вписана в масштабную программу реконструкции и модернизации предприятий компании. Мы не просто проводим ревизию и ремонт своих объектов, большая часть из них подвергается модернизации. Так, теплосети реконструируются с применением новых труб – из шитого полиэтилена и в ППУ-изоляции. За период подготовки к зиме в этом году таким образом обновлено 258 километров сетей. Это трубопроводы диаметром до 200 мм, так называемые разводящие сети. Именно на них происходит до 96 процентов всех аварий. Притом экономический эффект от реконструкции труб малого диаметра – более 70 процентов от суммарного. Новые трубы не только снижают потери тепла в сетях с 6 до 1–1,5 процента, они надежны, гарантируют от аварий и позволяют перейти на новую технологию эксплуатации – без гидравлических испытаний. То есть без традиционных летних отключений горячей воды в жилых домах. На сегодня по такой технологии реконструировано более 2500 километров теплосетей.

**– Но это же только 25 процентов. Стало быть, москвичи еще как минимум на несколько лет обречены на определенные неудобства, а теплоснабжение – на неизбежные затраты на устранение аварий и потери тепла при его транспортировке?**

– Во-первых, реконструировано 28 процентов сетей, а 13 не подлежат реконструкции по технологическим причинам, значит, остается переложить более 4 тысяч километров. Во-вторых, ОАО «МОЭК» разработало ряд инвестиционных программ, в том числе проект реконструкции тепловых сетей. Впервые в истории российского ЖКХ он является коммерчески выгодным, срок окупаемости – 6 лет. Реализация проекта уже началась. В этом году в его рамках мы переложили 62 километра сетей в четырех округах столицы. И поставщики материалов, и подрядные организации готовы увеличивать объемы работ, все дело в привлечении дополнительных финансов, средств инвесторов. Сегодня основным инвестором является МОЭК, реконструкцию мы проводим за счет своей прибыли. Но параллельно ведем переговоры с потенциальными инвесторами: Банком Москвы, Банком развития, Дойче-Банком. Принципиальное согласие в виде «комфортных писем» от них получено.

**– А из чего складывается прибыль компании?**

– В первую очередь от продажи нашего основного продукта – тепла. Экономические показатели работы компании мы повышаем за счет внедрения энергосберегающих технологий. Это и реконструкция теплосетей. Только модернизация 318 км сетей за год дает экономии 35 тысяч Гкал; и оборудование центральных тепловых пунктов частотно-регулируемыми приводами (ЧРП), которые экономят до 20 процентов электроэнергии. 690 внедрен-

ных в этом году ЧРП дают экономии 8200 тысяч кВт.ч в год.

К мероприятиям, в том числе и повышающим экономическую эффективность компании, можно отнести и программу ликвидации малых котельных. За 2007–2010 годы планируем ликвидировать 22 котельные. В них на производство теплоэнергии расходуется на 8 процентов топлива больше, чем на РТС, прямые затраты на производство 1 гигакалории выше в два раза, удельная численность персонала в перерасчете на единицу продукции в котельных выше в 10 (!) раз.

Перевод всех объектов на централизованное теплоснабжение положи-

предшествующих нашим ГТУ, нет. В процессе эксплуатации нового оборудования, как правило, всегда находят недостатки и потом устраняются. Что мы и делаем. Работы по снижению уровня шума не закончены. Такие ГТУ находятся на станциях в Пинягине и Курьянове – и там мы проведем мероприятия аналогичные РТС «Переделкино». А вот в Зеленограде будет монтироваться совсем другая, более современная ГТУ, сконструированная уже специально для РТС. В течение ремонтного периода в этом году были установлены глушители шума на котлах РТС «Бабушкино-2», «Новомосковская», «Волхонка-ЗИЛ», «Красная Пресня».

населения «горячая линия», в прошлом году мы приняли до 15 тысяч звонков, многие из них вызваны именно неудовлетворительным состоянием внутридомовых сетей, за которые мы не отвечаем. Если сегодня какое-либо жилищное объединение, ТСЖ или ЖСК, обратится к нам с просьбой установить все оборудование приборы учета. По решению правительства столицы они передаются нам в собственность и на обслуживание, нас это устраивает, будем рассчитываться с потребителями по фактическим показателям.

В Москве 30 тысяч жилых зданий, в 23,5 из них за счет бюджета Москвы установлены общедомовые приборы учета. По решению правительства столицы они передаются нам в собственность и на обслуживание, нас это устраивает, будем рассчитываться с потребителями по фактическим показателям.

Специфичность нашего продукта – тепла – такова, что мы не можем производить его впрок, а ровно столько, сколько нужно потребителю. Поэтому, чтобы компания не несла убытков, мы будем обращаться в Региональную комиссию по тарифам с предложениями по совершенствованию методики расчетов тарифов на тепло.

**– А сами потребители рассчитываются с вами вовремя?**

– В целом ситуацию с оплатой наших услуг можно считать удовлетворительной, но с потребителями приходится все время работать. Есть сезонные колебания в поступлении платежей: в течение отопительного сезона могут быть задержки. Население пользуется ситуацией – не можем мы лишиться тепла только одну квартиру

**Александр РЕМЕЗОВ:**

## ТЕПЛОСНАБЖЕНИЕ – ГАРАНТИЯ СОЦИАЛЬНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

МОЭК – самое крупное предприятие в Комплексе городского хозяйства Москвы, но интерес каждого москвича к его работе объясняется не его статусом, а тем значением, которое оно имеет для города. Где бы мы ни находились: дома, на работе, в учебном заведении, в больнице, в спортивном комплексе или в театре, – именно МОЭК обеспечивает нам комфортные условия. Компания осуществляет теплоснабжение 43484 зданий, обеспечивает дома горячей водой, вносит ощутимый вклад в снабжение столицы электроэнергией путем строительства генерирующих установок на своих тепловых станциях.

Сегодня генеральный директор ОАО «МОЭК» Александр РЕМЕЗОВ рассказывает об итогах работы компании по подготовке к очередному отопительному сезону, о новых достижениях и планах коллектива.

тельно скажется к тому же на многих сферах городской жизни: повысится безопасность и экологичность производства теплоэнергии.

**– Кстати, об экологии. Многие районные тепловые станции оказались сейчас окружены жилыми домами, и не всегда такое соседство радует москвичей, они жалуются на то, что условия их жизни ухудшаются в связи с работой газотурбинных установок.**

– Да, такое случается. Но проблему вредных выбросов мы считаем, решаем успешно. К началу отопительного сезона на 34 РТС организована система экологического мониторинга. Она обеспечивает непрерывную передачу сведений о выбросах вредных веществ в единую информационную систему города. Такие системы позволили нам автоматизировать процесс управления производством тепловой энергии. То есть за счет оптимизации технологического процесса мы снижаем выбросы загрязняющих веществ на 2–5 процентов. Есть и проблема шума. Она волновала жителей Переделкина, где на РТС работает газотурбинная установка. Мы встретились с населением, проанализировали ситуацию. Там наложились друг на друга несколько факторов: автомобильная дорога, железная дорога и РТС. В присутствии жителей мы провели замеры, нашли шесть точек в ГТУ, которые производят шум, три из них ликвидировали сразу. Над другими работаем. Откуда они взялись? Двигатели на ГТУ сделаны на базе авиационных, очевидно, допущены конструкторские недоработки, ведь аналогов,



ФОТО ЮРИЯ СТРЯЖКО

Мы планируем в ближайшие годы сооружение генерирующих мощностей на базе РТС еще на десяти площадках. И первая экспертиза, которую они пройдут, – это Роспотребнадзор. Именно заключение, данное этой инстанцией, заставило нас отказаться от двух площадок. Это вполне вписывается в идеологию компании: совершенствуя технологию, ввода в строй новые мощности, мы ни в коем случае не должны ухудшать условия жизни людей, их социальное самочувствие.

**– Александр Николаевич, на новом этапе реформирования ЖКХ в столице на рынке предоставления коммунальных услуг появилось много новых действующих лиц – жилищные объединения, управляющие компании. Кроме того, расчет за потребленные ресурсы в основном ведется по показаниям приборов учета, по фактическому потреблению. Не возникает ли у компании в связи с этим трудностей в регулировании договорных отношений, и как вы их устраняете?**

– Границы ответственности МОЭК – до ввода трубы в дом, дальше – ответственность управляющей компании. Между тем состояние внутридомовых сетей во многих домах действительно, мягко говоря, оставляет желать лучшего, досталось в наследство еще с советских времен. Уже не первый отопительный сезон в МОЭК работает для

ния ПУ. Хотя расчеты по прежней схеме – по нормативам – для нас выгоднее.

**– Прошлая зима была очень теплой, один из читателей поделился своими соображениями: МОЭК, сказал он, производя и отпуская тепла меньше, наверняка сэкономил деньги на оплату газа, а где же в этой экономии наша доля, потребителей? Пусть поделится.**

– В прошлую зиму, температура воздуха которой была на 4,6 градуса выше средней, компания потеряла 5,5 млрд. рублей дохода, это при том, что общая величина дохода составила 44 млрд. По этой причине нам даже пришлось отказаться от некоторых своих планов, связанных с развитием компании. Дело в том, что основные затраты – на поддержание в рабочем состоянии оборудования станций и других объектов, заработная плата персонала и др. – остались неизменными, а небольшая экономия топлива и подпиточной воды не могла покрыть убытков. Вообще для нас не имеет значения, какая зима на дворе: аномально теплая или аномально холодная. Температура теплоносителя автоматически колеблется от 70 до 130 градусов – в зависимости от температуры наружного воздуха, о мерах по снижению потерь в сетях мы уже говорили. А вот когда начинаются резкие перепады температуры, для оборудования и сетей это испытание.

злостного неплательщика. Хотя иногда прибегаем к услугам судебных исполнителей: за долги можно описать имущество.

С юридическими лицами действуем жестче, но соблюдаем все процедуры: напоминаем, предупреждаем, предупреждаем и только потом можем отключить. Помогают договоры: мы не возобновляем их перед началом отопительного сезона, если у потребителя есть долги.

Чтобы отметить аккуратных, добросовестных плательщиков, компания будет их поощрять, делать им подарки.

**– И физическим лицам? А какие подарки?**

– Приятные и полезные для жизни. **– Александр Николаевич, проблемы безработицы в Москве уступили место проблемам нехватки квалифицированных кадров для предприятий столицы, особенно для городского хозяйства. А как ваша компания решает эти вопросы?**

– Новые технологии, современное оборудование, организационная перестройка компании потребовали от нас разработать комплекс мер по переводу всех работников на качественно новый профессиональный уровень. В 2007 году, например, мы запланировали проведение профессиональной подготовки 995 человек и повышение квалификации 1420 человек – это только из числа рабочих. И 7420 руководителей и специалистов повысят свою квалификацию. Для пополнения компании кадрами, которые соответствуют нашим требованиям, у нас есть свой колледж, недавно официально зарегистрированный как одно из структурных подразделений МОЭК. У нас тесные контакты с институтами – МЭИ и Ивановским энергетическим, мы с удовольствием берем на работу выпускников этих вузов.

**– А чем вы их можете заинтересовать?**

– Во-первых, перспектива карьерного роста, во-вторых – стабильная и высокая заработная плата. Сейчас для работников ОАО «МОЭК» установлена повременная-премиальная система оплаты труда. В 2007 году она выросла на 10 процентов по сравнению с прошлым годом и составила 24765 рублей. В 2008 году планируется ее рост на 16,5 процента, в 2009 – на 17,4 процента. Это выше прогнозируемого уровня инфляции.

Благополучие работников мы обеспечиваем и другими мерами. Второй год подряд компания получает звание «Российская организация высокой социальной эффективности». У нас действует система социальной защиты, главный объект которой – семьи, имеющие детей. Мы всячески поощряем также желание детей пойти по стопам родителей и получить высшее образование в профильных вузах. В настоящее время МОЭК оплачивает обучение 118 студентов на дневном отделении МЭИ и 16 – в МИИТ.

Дети наших сотрудников отдыхают в оздоровительном лагере, а сами взрослые – на базе отдыха, отвечающей самым современным требованиям.

Наши социальные программы мы ставим в один ряд с производственными, потому что компания – это не РТС, не ЦТП, не трубопроводы, это люди, грамотные, здоровые и преданные делу.

Беседу вела  
**Наталья КРАСОВА**