

## СМ ОПЕРАТИВКА

**Сергей БАЙДАКОВ,**  
префект Центрального административного округа города Москвы

### СОВЕТ С ЛЮДЬМИ НЕОБХОДИМ



Совсем недавно в архитектурно-строительном центре «Дом на Брестской» Москомархитектуры завершилась выставка, посвященная актуализации градостроительных планов районов ЦАО. В течение двух недель посетители экспозиции имели возможность познакомиться с теми преобразованиями, которые ожидают округ в ближай-

шее пятилетие. Главная цель, которую мы преследовали, организовав эту выставку, состояла в формировании диалога между властями, инвесторами, застройщиками и гражданами.

Мы исходили из того, что первый градостроительный план, который принимался округами столицы, не обладал достаточной полнотой. В результате, когда в процессе развития округа по тому или иному направлению шло некоторое фактическое увеличение, создавалось определенное противоречие с градпланом. Вот это нам и надо было учесть.

Выступая на открытии выставки, мэр столицы Юрий Михайлович Лужков особо подчеркнул, что центр - это не только территория, где сосредоточены учреждения государственного управления, ведомств, офисы фирм, но и место, где живут люди, которым необходимо создать комфортные условия. Исходя из этого, мы и сделали приоритетом актуализированного градплана развитие социальной инфраструктуры. Все это широко обсуждалось с жителями, и в итоге мы имеем сейчас очень подробный план развития округа.

Выставка планировалась нами не как представительская, а как деловая. Здесь проводились дни районов округа, когда с жителями общались главы управ, специалисты Москомархитектуры и НИИПИ Генплана г. Москвы. Не случайно мы представили свои планы до их утверждения. Сейчас все предложения и замечания жителей внимательно изучаются специалистами, мы будем их учитывать при уточнении дальнейших наших шагов по развитию территории округа.

Конкретизация градостроительных планов обусловлена еще и ужесточением политики правительства Москвы в отношении точечной застройки. Специальная комиссия уже проверила 14 объектов на территории ЦАО. Шесть из них имеют признаки точечной застройки. Это означает, что по ним будет принято отдельное решение столичного правительства. В результате освобожденные пространства станут общедоступными зонами рекреации, дворовыми территориями и т.д.

Что касается офисного строительства, то мы постарались минимизировать его объемы. Потому что офисы - это не только новые рабочие места, но и увеличение притока в центр автомобилей, что может привести к транспортному коллапсу. Уверен, что мы подошли к такому рубежу, когда новые деловые центры надо строить в других административных округах. Это будет и людям удобно, поскольку они получат возможность работать рядом с домом.

Округ намерен принять жесткие меры в отношении так называемого самостроя. Сейчас в ЦАО насчитывается 60 объектов незаконного строительства, из которых 35 предполагается сохранить. Почему мы идем таким путем? Да потому, что к самострою мы относим, например, крыльцо или фасад, сделанные с отступлением от проекта. Понятно, что здесь можно обойтись без сноса, достаточно что-то переделать, чтобы войти в рамки допустимого. Однако есть объекты, которым действительно не должно быть места на территории округа, поскольку они уродуют его облик. Таких у нас 25, по ним идут судебные дела.

Не случайно и при подготовке актуализированного плана, и в ходе его презентации на выставке мы такое большое внимание уделяли контакту с жителями. Опыт показывает: население зачастую становится жертвой недобросовестных информаторов, тех или иных групп, которые преследуют какие-то эгоистические цели. Например, было принято решение о строительстве в Таганском районе за бюджетные деньги муниципального бассейна. Однако тут же появилась абсолютно ложная информация, что это будет коммерческий объект, предназначенный для элитарной публики.

Известны случаи, когда люди протестуют против возведения необходимых населению социальных объектов, в том числе, например, детских садов. У нас в центре тоже возникла такая проблема, но жители повели себя очень корректно. Понимая значимость объекта, они лишь попросили исключить трехсменный режим строительства и побыстрее закончить наиболее шумные работы.

Опыт регулирования таких ситуаций самым наглядным образом показывает, что власть только выигрывает, когда делает свои планы прозрачными и открытыми для обсуждения. Такой стратегии мы будем придерживаться и впредь.

## В ОКРУГАХ И РАЙОНАХ

...Около «одного окна», расположенного на первом этаже здания управы района Тимирязевский, в обычный будний день была очередь. Правда, состояла она всего из трех человек. Как потом рассказала сотрудница этой службы, больше, как правило, и не бывает. Первая посетительница, молодая женщина, интересовалась, как встать в очередь на улучшение жилищных условий. Ей подробно объяснили, какие документы и где следует получить, прежде чем вернуться сюда и все оформить.

### «ОДНО ОКНО» - ВОПРОСОВ ТЫСЯЧИ

- Вы знаете, я, как говорится, для подстраховки пришла, - поделилась впечатлениями о визите к «одному окну» Виктория Одинокова. - Хотя живу я тут совсем рядом, в пятиэтажке на Астрадамской улице, сначала позвонила. По телефону мне подробно и очень вежливо объяснили: прежде всего нужно в районном отделе управления соцзащиты, которое находится на Дмитровском шоссе, получить справку о том, что наша семья малоимущая, а потом с пакетом необходимых документов прийти снова сюда. Но я все равно решила перепроверить. Более того, у нас в семье совсем недавно третья дочка родилась, а я и не знала, что теперь мы считаемся многодетными! Так здесь подробно объяснили, какие льготы нам положены, как оформить соответствующее удостоверение, причем тоже прямо здесь.

А вот следующей посетительнице не повезло - ей как бывшей сотруднице райисполкома для

оформления пенсии требовались архивные документы, которые сейчас находятся в префектуре Северного округа. Что ж, надо было сначала позвонить...

- Действительно, функции службы «одного окна» префектуры и районных управ несколько различаются, - рассказывает руководитель службы «одного окна» префектуры САО С. Кустов. - Нам в основном обращаются организации и предприятия, а также индивидуальные предприниматели. Жители же со своими частными воп-

росами идут в службы «одного окна» управ районов. А мы координируем их работу.

В нынешнем году в «одно окно» префектуры обратились около трех тысяч человек, причем более чем у 1700 были зарегистрированы заявления, а остальные получили консультации, в какие инстанции им следует обратиться. Число обратившихся в службы управ впечатляет еще больше - примерно четыре тысячи человек, из которых у 2,5 тысячи зарегистрировали заявления, а остальных проконсультировали.

- Существует предубеждение, будто в службу «одного окна» обращаются в основном бабушки, - говорит С. Кустов. - Но их в основном волнуют суммы коммунальных платежей или размеры пенсии, а это решается в ЕИРЦ или органах социальной защиты. К нам же приходят в основном работающие люди, средний возраст которых составляет от 25 до 40 лет.

### В МАЛИНЕ ЖИЗНЬ БУДЕТ - МАЛИНА

Определилась судьба поселка Малино и его окрестностей. Сейчас это местность с частной застройкой по соседству с Зеленоградом. Постановлением правительства Москвы утвержден проект планировки этой территории. Намечено снести ветхое жилье и построить взамен 189, 7 тыс. кв. м нового. Кроме жилья в проекте значится новая школа на 550 мест и два детских сада.

Всем этим планы по изменению лица здешних мест не ограничиваются. Предусматривается создание многофункционального культурно-развлекательного комплекса с концертным залом, библиотеки, выставочного зала, клуба, кафе и ресторана, физкультурно-оздоровительного центра с тренажерным залом и бассейном. В проекте школа искусств, медицинский центр с молочной кухней, четыре мини-маркета, административные и офисные помещения.

Не забыты и автомобилисты - для них построят стоянки и гаражи на 4395 машиномест.

Галина КРАСОВА

Сейчас, когда на многие продукты питания выросли цены, москвичам особенно важны так называемые магазины шаговой доступности, владельцы которых при поддержке городских и окружных властей не дают ценам подскочить до небес. О том, что происходит сейчас в сфере потребительского рынка Южного округа, на встрече с журналистами рассказал префект ЮАО Юрий Буланов.

- Все предприниматели ЮАО с пониманием откликнулись на поставленную нами задачу - сдерживать рост цен, - сообщил Юрий Константинович. - В магазинах шаговой доступности проводятся сезонные распродажи. На 30-40 процентов снизились цены на товары первой необходимости: мясо, овощи.

В округе были созданы логистические распределительные центры, где владельцы сетевых магазинов закупают продукцию. Цены там ниже, а торговая надбавка, производимая в магазинах, фиксированная и не такая большая, как в магазинах, претендующих на некую элитарность. Кстати, «злитные» товары чаще всего те же самые, что и в обычных магазинах, - только там они завернуты в фирменную упаковку.

Сейчас в округе работает 305 предприятий шаговой доступности, в том числе 28 магазинов заказов «Утконос», открытых в рамках реализации социально-экономической



В магазине шаговой доступности и цены доступны...

### В ШАГЕ ОТ НИЗКИХ ЦЕН

политики правительства Москвы по поддержке малообеспеченных граждан. В ЮАО имеется 41 аккредитованный магазин по обслуживанию инвалидов и участников Великой Отечественной войны. 31 магазин предоставляет скидки на товары утром и вечером - от 5 до 10 процентов. 219 предприятий делают покупателям скидки от 2 до 10 процентов по социальной карте москвича. Дать возможность жителям приобрести товары по нормальным ценам призваны и региональные ярмарки. В Чертанове Южном, Нагор-

ном, Даниловском районах регулярно проводятся ярмарки минских, курских и липецких товаропроизводителей. По словам Ю. Буланова, власти округа ставят перед ними задачу: цены на ярмарках должны быть на 20-30 процентов ниже, чем на стационарных торговых предприятиях округа. И эта задача выполняется.

- Наша политика в сфере потребительского рынка проста: все для москвичей,

Лидия ГРОМЕКА

## ДОЛЖНИКИ ПЕРЕКВАЛИФИЦИРУЮТСЯ В...

-Задолженность населения за коммунальные платежи - актуальная тема во все времена, - говорит руководитель ЕИРЦ ЮЗАО Любовь Мирошникова. - Чтобы получить качественные коммунальные услуги, надо за них вовремя и полностью рассчитываться. Мы постоянно ведем анализ: кто, сколько, как долго не платит, и ежеквартально представляем отчет префекту. В какой-то момент мы решили, что можем помочь людям выйти из критической ситуации и предложили им отработать долг, разнося по почтовым ящикам платежные документы.

Любовь Владимировна договорилась с руководителем предприятия, занимающегося доставкой платежных документов в ЮЗАО, о том, что часть работы будет поручена должникам. Первой на работу вышла жительница Северного Бутова. Женщина в тот момент испытывала серьезные проблемы: один из ее детей - инвалид, работы не было... Понятно, что в такой ситуации расплатиться с долгом сложно. Она с радостью приняла предложение подработать.

- Мы многим предлагали погасить долг таким образом, - рассказывает Любовь Мирошникова. - Кто-то согласился, но к нам в ЕИРЦ в назначенный день так и не пришел. Им мы больше не перезванивали - такую работу можно выполнять только ответственным людям, ведь мы доверяем им документы, кото-

рые нужно в определенный срок доставить до места назначения.

Сейчас долг за оплату коммунальных услуг отработывают, разнося по ящикам платежи, по 2-3 человека в каждом районе округа. В основном это люди, чья задолженность составляет до тридцати тысяч рублей. Непременное условие: житель обязан не просто отработать старые долги, но и исправно оплачивать текущие счета. Как быстро удастся погасить долг, зависит от того, насколько он велик и какой объем работы выполняет должник-почтальон.

...Одной из тех должниц, кто решил воспользоваться предложением ЕИРЦ, ваш корреспондент помогла разнести платежи. Ноябрьским про-

мозглым вечером мы вместе прошли по нескольким домам с «толстой сумкой на ремне». Пока короткими перебежками двигались от подъезда к подъезду, Анна Ивановна (она попросила не называть настоящее имя - неловко перед знакомыми) рассказывала:

- Даже не знаю, как у меня накопилось долга больше двадцати тысяч рублей. Сначала заматалась, забыла, потом денег не было... Откладывала решение проблемы, пока могла, - и вот, пожалуйста, долг вырос до таких размеров... Из нашей окружной газеты узнала, что его можно погасить таким вот образом. Ухватилась за этот шанс с энтузиазмом, потому что иначе не представляю, как бы расплатилась - зарплата маленькая.