

Алексей Николаевич, реформа ЖКХ набирает обороты. Реорганизуются ДЕЗы, жилые объединения в ТСЖ, появятся коммерческие управляющие компании. Наши дома оснащаются все большим количеством самых разных приборов учета. То есть сфера ЖКХ технически усложняется. В связи с этим резко возрастает потребность отрасли в информатизации, причем во всех аспектах деятельности - и в процессе взаимодействия с жильцами, и в отношениях с эксплуатирующими и управляющими компаниями, поставщиками ресурсов и специализированными услугами. Возникает вопрос: каким образом обслуживать эту потребность?

- Очень просто - создавать целостную систему сбора информации, полностью соответствующую процессам, происходящим в ЖКХ.

Возьмем для примера переоснащенные дома, которые принадлежат городу. В Москве 32 тысячи жилых домов. Из них 25 тысяч - дома муниципального жилого фонда. Года четыре назад мы начали программу установки общедомовых приборов учета, которые позволяют отслеживать, сколько горячей и холодной воды приходит и уходит, то есть получать реальные данные о поставках ресурсов. Все 25 тысяч домов сейчас такими приборами оснащены. Это дало возможность учитывать реальное ресурсопотребление по каждому конкретному зданию, не переплачивая по нормативам, которые существовали с советских времен, - выгодным для поставщиков, завышенным для жителей.

Но при установке общедомовых приборов учета всегда стоял вопрос, как делить показания между жителями. Сейчас они делятся на некое усредненное плюс добавление на общедомовые пространства, лифты, подьезды и так далее. Более разумно, как принято во всем мире, внедрять квартирные приборы учета. С прошлого года Москва тоже пошла по такому пути. Во-первых, это полностью соответствует Жилищному кодексу РФ. Мы точно знаем, сколько потребляет человек и сколько он должен платить. Есть примеры, когда соседи отказываются оплачивать расходы в среднем - за тех, кто проживает на одной площадке. Установка квартирных приборов учета такие проблемы снимает.

Во-вторых, эти приборы важны для города, поскольку позволяют навести порядок в сфере корректного сбора коммунальных платежей и арендной платы за жилье, увеличить сбор коммунальных платежей. С их помощью проще контролировать ситуацию с реальным проживанием в квартире. Допустим, если в квартире, где зарегистрировано два человека, проживают еще, скажем, десять, то такой индикатор, как потребление воды, сразу покажет - скачок ненормальный, два человека столько не израсходуют. Установив приборы, видим по анализу потребления, в каких квартирах людей явно больше, чем зарегистрировано.

Кроме того, мы получаем некий инструмент контроля за миграцией. А это большая проблема. Сейчас в городе 150 тысяч мигрантов, из них только треть зарегистрирована легально. Этот огромный поток надо учесть. Внедряемый учет потребления ресурсов как раз и поможет это сделать. Но это только часть задачи.

В целом же конечная цель - создать такую систему, которая будет автоматически снимать всю информацию с установленных в конкретном доме датчиков и передавать ее в ЕИРЦ. Не только для расчета единого платежного документа, но и для сбора всех необходимых ЖКХ данных учета.

- В прошлом году стартовал проект «Единая информационная система обеспечения города и ЖКХ». О чем конкретно идет речь?

- О создании достаточно простой и понятной архитектуры функционирования ЖКХ. Она трехуровневая. Третий уровень может быть любым, допустим, неким ситуационным центром (как, скажем, в ГУВД), куда собирается максимально полная информация от видеокamer. Второй уровень - в каждом районе создали на базе локального центра мониторинга так называемые инженерно-технические центры. Там установлено оборудование, которое принимает данные со всех домовых приборов: с видеокamer, с приборов учета коммунальных ресурсов, с датчиков диспетчеризации, с датчиков пожарной сигнализации. Эта информация обрабатывается

операторами. Если какие-то параметры в инженерной системе здания нарушаются или не выполняются, оператор звонит в службу реагирования. Такой системой в полном объеме мы оснастили год назад район Басманный Центрального округа. Продемонстрировали ее, проверив в работе, и было принято решение мэра: тиражировать на весь город.

Что касается нижнего уровня, то это сбор унифицированной информации по каждому дому. В доме стоят разные приборы, и с них необходимо собирать данные. Так вот, поскольку канал от до-

тому, что у нас 123 района: неразумно же по поводу ремонта какого-нибудь крана в кухне звонить со всего города в одно место. Поэтому служба «распределенная» - с точки зрения куда звонить. С точки зрения сбора информации и реагирования на нее служба будет централизованной, имеющей общую сеть, что обеспечит и статистику обращений, и выявление «больных» мест. Кроме того, она поможет собирать сведения о том, как работают управляющие компании, то есть делать анализ рынка, поскольку мы будем реагировать на все жалобы людей.

подключены они к проводам или нет. Конечно, такое количество объектов вручную проконтролировать невозможно. И мы ввели совершенно понятный экономический принцип: отныне вы будете получать деньги не по актам, которые сами готовите, а по данным мониторинга. Сначала было плохо, но постепенно привели всех в чувство. Теперь каждый знает: если камера работает плохо - денег не получишь. В результате месяц за месяцем число видеокamer, которые работают хорошо (качество картинки, необходимая глубина хранения архивов, еще ряд параметров), стало увеличиваться. То есть мы создали механизм, который саму систему поддерживает на должном уровне. Такой же механизм планируем применить и к

ных платежей, которую назвали АСУ ЕИРЦ. Задача заключалась в том, чтобы перенести в нее базу данных жильцов. Были проблемы с теми, кто раньше эти базы держал и эксплуатировал: они цеплялись за них, как за последнюю соломинку, чтобы не отдавать в единую программу. Теперь, к счастью, процесс практически завершен.

- Алексей Николаевич, есть ли у Москвы свои ноу-хау в области информатизации ЖКХ? Или мы опираемся на чей-то опыт?

- Ноу-хау - слишком громко сказано, ЖКХ все-таки не ядерная физика. Думаю, уместней вести речь о типовых инженерно-технических решениях, которые действительно интересны и, возможно, заслуживают широкого распространения. Во-первых, мы создали совершенно четкую и понятную информационную инфраструктуру в системе ЖКХ. Проще говоря, начали внедрять устройства, которые позволяют аккумулировать и передавать практически все

Алексей МИХАЙЛОВ:

БЫТЬ ЖИЛКОМХОЗУ ЭЛЕКТРОННЫМ ХОЗЯЙСТВОМ

Алексей Николаевич МИХАЙЛОВ родился в 1956 году. По образованию - инженер-программист вычислительной техники и АСУ. Кандидат физико-математических наук. Работал в различных научно-производственных и административных учреждениях столицы, где прошел путь от рядового инженера до начальника информационно-технологического центра Финансово-хозяйственного управления мэрии. С августа 2004 года - начальник Управления информатизации города Москвы.

ма один, логично, чтобы средство передачи тоже было одно. Мы разработали домовый концентратор, который позволяет подключать к себе видеокamerы, и датчики лифтов, и датчики приборов учета, и датчики пожарной сигнализации. А дальше вся информация идет в инженерно-технический центр района. Мы назвали все это городской транспортной сетью, она охватит управу, ЕИРЦ, ОДС, помещения ДЕЗов, конкретные дома. В каждом районе будет такое «кольцо», соединяющее дома с инженерно-техническими центрами и с цифровыми системами, которые уже сейчас можно использовать для передачи информации.

- Когда заработает единая информационная система?

- Нижний уровень закончим создавать в первом квартале следующего года. Думаю, к концу 2008-го «кольцо» будет действовать уже в полном объеме. Создание же полноценной инфраструктуры сбора информации - вопрос ближайших двух-трех лет.

- Доводилось также слышать о «Распределенной справочно-информационной службе ЖКХ для мониторинга ситуации и обслуживания обращений жителей». Что это такое? И почему, собственно, система «распределенная»?

- Спасибо за вопрос, это действительно интересный аспект. Вы знаете, что до сих пор ДЕЗы только принимали у нас заявку на обслуживание, потом присылали мастера, который должен выполнять работу, затем сами контролировали исполнение заявки и отчитывались перед собой же. Такая система вызывает много нареканий. А люди плохо информированы о том, что им обязаны делать, в какие сроки и сколько это стоит по тарифу. Подобного, на мой взгляд, вообще не должно быть в системе современного ЖКХ. Поэтому принято решение создать некую диспетчерскую службу ЖКХ, куда любой москвич сможет позвонить и узнать, сколько стоит та или иная услуга, а потом проконтролировать работу.

Почему она «распределенная»? По-



ФОТО СВЕТАНЫ ЛАДЧИНОЙ

Работа будет организована так: звонит человек с заявкой на ремонт, ему говорят, кто конкретно придет, когда именно, сколько его работа стоит. И этот работник обязан прийти с уже распечатанной квитанцией. Словом, в ЖКХ должно быть примерно так, как практикуется сейчас в службе «02»: четыре года назад мы ввели карточку, оператор отправляет ее в районный отдел милиции по месту реагирования, и пока там не примут меры, карточка «висит» на контроле. Возможно, это повлияло на то, что милиция стала более ответственно относиться к обращениям граждан. Почему бы такой подход не использовать в ЖКХ в плане контроля за исполнением?

- А что такое «Программа диспетчеризации инженерного оборудования на 2008-2010 годы»?

- Как я уже говорил, есть определенный набор датчиков в доме: по лифтам, пожарной сигнализации, коммунальным ресурсам, видеокamerам. Все это оборудование надо надежно контролировать. Мы лишней раз убедились в этом, когда проанализировали ситуацию с эксплуатацией видеокamer в зданиях. Префектуры платили за эту работу, просто подписывая акт. И никто никогда не обходил видеокamerы, никто не знал,

приборам учета. Подобная система мониторинга включает инфраструктуру, о которой уже говорилось: инженерно-технические центры района, общегородской концентратор, районные опорные сети, общегородская справочно-информационная служба.

- Предполагает ли система подключение тех квартирных приборов, которые установлены по инициативе жильца и за его деньги? Если да, то каков механизм подключения?

- Необходимо выполнить два главных требования. Первое: прибор должна признавать организация, которая поставит ресурсы, Мосводоканал, МОЭК и другие. Второе: прибор должен быть верифицирован на предмет достоверности передаваемых им данных. Если эти два требования соблюдены, мы подключим к системе любой прибор.

- Как внедряется АСУ ЕИРЦ по расчетам коммунальных платежей, о которой было немало разговоров?

- Поверьте или нет, довольно успешно. У нас только в ЗАО остался «хвост». Года три назад, если помните, существовало около 120 разных систем расчета коммунальных платежей. Для города это, конечно, плохо. Все эти три года мы занимались созданием единой общегородской системы расчета коммуналь-

ные данные отрасли, - они уже реально работают. Производим их на заводе московской компании «Крафтвей». Недавно там побывали первый вице-премьер Правительства РФ Сергей Иванов и министр связи: наша разработка вызвала большой интерес. В нынешнем году такими устройствами будет оснащено примерно 5 тысяч столичных домов. В 2008-м - все остальные.

Кроме того, есть некоторые нововведения, связанные с передачей видеoinформации. С камер она идет достаточно большим потоком, пропускная же способность каналов пока ограничена. Мы разработали коды, которые позволяют «сжимать» поступающую информацию без потери качества. Наконец, основное, что сделали, - это система мониторинга, обеспечивающая контроль качества работы каждой видеокamerы.

- Вы не сказали об узкоспециализированных информационных системах. Например, информацией о работе лифтов владеют только Мослифт и МосОтис, о работе водопроводных сетей - только Мосводоканал, охране домов - ЧОПы. А поскольку это их интеллектуальная собственность, то вряд ли они охотно поделаются ею с городом. Реально ли включить эту собственность в общегородскую информационную систему?

- Мы создали, как я уже говорил, общегородской концентратор, теперь необходимо ввести в него всю соответствующую информацию. Это позволит не только реагировать системно на те или иные ситуации, но и осуществлять контроль за работой различных структур. Пока что они контролируют себя сами. Задача? Конечно. Планируем через год-другой всю эту информацию монтировать в инженерно-технических центрах районов.

- ТСЖ вскоре появятся повсюду. Какова перспектива включения их в вашу систему?

- ТСЖ появляются отнюдь не повсюду, а на базе муниципальных жилых домов, так? А раз так, то в принципе наша система позволяет собирать всю информацию, которая необходима как управляющим компаниям, так и ТСЖ для эффективного функционирования. Поэтому, полагаю, она будет востребована. Конечно, ТСЖ сами решают, как им платить - по общедомовым приборам учета или нет. В любом случае решение будет за ними.

- Алексей Николаевич, что вы думаете о виртуальной оплате квитанций ЕИРЦ? В ЮВАО, например, уже действует так называемый удаленный ЕИРЦ - как вы оцениваете его работу?

- Опыт конкретного «удаленного ЕИРЦ» в ЮВАО обсуждать не возьмусь, поскольку на сей счет нет соответствующей статистики. Что же касается самой идеи автоматической передачи данных с квартирных приборов учета в информационные системы ЕИРЦ, то кто же в современном ЖКХ станет против этого возражать? Есть замысел создать некий электронный портал, который позволит бы получать всю информацию о ЖКХ. Вот эту идею мы сейчас активно реализуем в рамках общей программы «Электронная приемная». Обратиться туда не выходя из дома сможет любой москвич.

Беседу вел Геннадий ВОСКРЕСЕНСКИЙ