...То оттепель, то мороз. То снегопад, то капель. Причуды нынешней зимы у всех на устах. Но мы-то просто об этом поговорим - и забудем. А коммунальщикам по роду деятельности к капризам природы приходится не просто приспосабливаться, но и бороться с ними. Причем не от случая к случаю, а ежедневно, ежечасно. И битва эта не знает ни выходных, ни праздников. Вот и в минувшие «красные дни» календаря, посвященные Дню защитника Отечества, корреспонденты «МС» посетили ряд предприятий городского хозяйства столицы и убедились: личный состав этих объектов, не ведая передышки, делает все, чтобы спокойствие москвичей не было потревожено и праздничное настроение не омрачилось бытовыми неурядицами.

ТРУДНЫМИ РЕЙСАМИ - К ОРДЕНАМ СЛАВЫ

23 февраля, восемь утра. На термометре - 22 градуса мороза. Белесое небо, словно выстиранная простыня, сливается со снегом. Во дворе дворник таджик Дамир чистит дорогу.

- Не холодно, дорогой? - спрашиваю.

- Лопата хочешь? - усмехается тот в ответ. - Ой, тепло будет.

Во 2-м автобусном парке, куда мы заехали, дабы посмотреть, как крупное транспортное предприятие функционирует в праздничный день, нас встречает заместитель директора по перевозкам Ильгиз Магдеев. Этот парк - один из старейших в Москве. Ему уже 67 лет. 330 автобусов парка обслуживают Юго-Восточный округ столицы, в частности, Рязанский и Волгоградский проспекты, Люблинскую улицу, Марьино.

- В обычный день мы выпускаем на линии 250 машин, - объясняет Ильгиз Равильевич. - В праздники, в том числе и сегодня, 194. Это и понятно: большинство горожан в отличие от нас отдыхают, да и пробок в городе нет. Вообще, парк трудится практически круглосуточно. Заканчиваем работу в два часа ночи. В будни массовый выход автобусов на маршруты начинается в четыре утра. И сегодня первые ласточки отправились в рейсы в четыре. Но нынче большая часть машин выйдет на линии в 7 - 7.30.

- Утро выдалось морозное. Проблем, наверное, прибавилось?

- Конечно, но в сильные холода мы ночью греем машины - этим занимаются перегонщики. Давайте посмотрим по журналу. Видите, все автобусы нормально завелись и отправились в путь. «Отказников» не было.

Заходим в местный ЦУП - центр управления производством. Как раз в это время диспетчер Любовь Голикова принимала заявку от водителя на линии:

- Так, нужно заменить патрубок большого радиатора. Поняла, высылаю техпомощь. Мороз, - заметила Любовь Дмитриевна, уже отвечая на наш вопрос. - Заявок на ремонт отопительных систем несколько больше обычного.

ФОТО АНДРЕЯ НИКЕРИЧЕВА

- Слушайте, - говорю ей, - все-таки праздник, а вы на рабочем месте. Как настроение?

- Что вы, я же в парке 22 года отработала. Привычка - на транспорте всегда гибкий график.

Мы отправляемся к ремонтникам. По словам Магдеева, в выходные и праздничные дни ремонтная служба трудится, что называется, в ударном режиме. Естественно, ведь большее количество машин находится в парке - есть возможность подремонтировать. Заходим в ремонтную зону сочлененных автобусов. В моторе огромного ЛиАЗа копошатся двое рабочих.

- Да у нас гости, - весело приветствовал нас немолодой человек в очках. - С праздничком вас!

- И вас также, только ведь у вас работа, а не праздник.

- Дорогой вы мой, - рассмеялся он, представившись Владимиром Смирновым, - я 43 года водителем. Как после армии во 2-й парк пришел, так и задержался на всю жизнь. В свое время первым принимал ЛиАЗы с автоматической коробкой передач, первым обкатывал «икарус-280». Труд? Конечно, работа очень трудная, но, сам понимаешь, привычка - вторая натура.

- А ведь Владимир Александрович имеет звание лучшего водителя Москвы, - добавил И. Магдеев, - награжден двумя орденами Славы.

- Праздники! - не унимался Смирнов. - У нас как: в новогоднюю ночь жена водочку пьет, я - молочко. А как же - завтра в рейс. Помнится, поздравлял я весь Советский Союз с Днем автомобилиста. Знаешь, кто ту передачу вел? Юрий Левитан! Крепкое у него рукопожатие было.

- А сегодня вам в рейс?

- Видишь, сальник компрессора полетел. Должен я проследить, как слесарь мне его заменит. Привычка, брат.

А это уже вторая ремонтная зона - здесь ремонтируют «маленькие» автобусы. Подходим к молодому парню в беретке.

- Давно в парке?

- Второй день, - серьезно ответил слесарь Рустам Абдуллин.

- Чем занимаетесь?

- Радиатор ремонтирую.

- А как же праздник? - продолжаю приставать.

- Была бы работа, - коротко ответил Рустам.

Мы вышли на улицу. Чуть потеплело, разрезвилось холодное солнце.

- У нас через неделю новый шинно-монтажный цех открывается, - похвастался Магдеев. - Большое дело.

- Понятно. А вы сами-то, Ильгиз Равильевич, отпраздновать успеете?

- Вечерком, - улыбнулся тот. - Тем более 23 февраля - мой профессиональный праздник. Я ведь кадровый офицер, капитан запаса, три года назад демобилизовался. Да и у жены сегодня день рождения. Нормально: после хорошей работы и праздник спорится...

Владимир РАТМАНСКИЙ

РТС «ПЕНЯГИНО»: КРУГОВОРОТ ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ

ФОТО АЛЕКСАНДРА МАТЮШКИНА

Морозным днем накануне самой холодной зимней ночи я побывала на РТС «Пенягино», которая находится в Митине. На фоне сугробов красная с белым труба выглядела, как рекламная картинка. За бортом - минус 20, утром было больше. Наша редакционная машина даже не сразу завелась.

На вахте нас встретил директор предприятия № 9 филиала № 9 Северо-Западного ОАО МОЭК Борис Поляков. Высокий, мощный директор в меховой шапке похож на зимовщика в снегах Антарктиды. На территории он показывает нам два блока, один из них газотурбинная электростанция, второй - тепловая.

Поляков ведет нас на пульт газотурбинной станции. Смена сегодня, в праздничный день, работает в обычном режиме. Несколько человек сидят за мониторами.

Директор по внутренним переходам сопровождает нас на тепловую станцию, по дороге рассказывая, что морозы больше влияют именно на ее работу, потому что город требует в холода больше энергии. Мы подходим к четырем котлам, где сгорает газ.

Котлы - это не те казанки, в которых варят картошку на кострах! Котел - это огромный резервуар, обмазанный асбестом и покрытый блестящей пленкой.

- Если бы не обмазка, здесь было бы жарко, как в аду! - говорит Поляков. - В котле множество конвекционных и экранных трубок, по которым циркулирует теплоноситель. Затем он по трубопроводам поступает на ЦТП, а оттуда - в дома москвичей. А потом - опять на станцию. Вот такой круговорот воды в теплосети! Сегодня вода уходит со станции нагретая до 120 градусов (страшно представить!), а возвращается с температурой около 70.

В машинном зале, кроме нас, никого нет. Здесь тоже правит бал автоматика. Фантастическая картинка - машинный зал без людей. В смену на станции работает менее десяти человек. Поляков, видя мое удивление, смеется:

- Нет теперь никакого дяди Васи-кочегара, который забывал по пьянке закрыть задвижку. Все автоматом работает.

Заходит речь о первой половине зимы, когда за окном был стабильный плюс. МОЭК в этой ситуации недополучила запланированной прибыли, говорит директор.

- Значит, - спрашиваю я, - для вас и слишком тепло, и слишком холодно - одинаково плохо?

- Конечно, лучше, когда температура стабильная, - объясняет мне Поляков. - Все изменения - всегда лишние испытания для системы. Хотя основную проверку сети проходят летом, когда идут гидравлические температурные испытания и горячую воду отключают на 21 день.

- Кстати, можно ли обойтись летом без лишения жителей горячей воды? - не удержалась я от вопроса. Директор замечает, что этот вопрос в перспективе может быть решен, а в ряде новостроек уже решен. Для этого применяются современные технологические схемы.

Галина КРАСОВА

КАБИНА - К ВАШИМ УСЛУГАМ

Говорят, в лифтах наших застревает не так уж мало людей. Но в прошедшие праздники, когда лифты работают с повышенной нагрузкой, застрявших оказалось на удивление мало. Это в целом по городу. В отдельно же взятых районах не было, кажется, вообще. По крайней мере, в моем районе Восточное Дегунино.

Тут, в центральной диспетчерской службе, на Дубнинской улице в доме 73, я провел праздничные дни на дежурстве с бригадой аварийной службы. Дежурство, сразу сказать, выдалось на удивление спокойное. Диспетчеру Любови Адровой раз-другой позвонили по поводу мелких неполадок в электроосвещении. Еще звонок относительно неработающего запирающего устройства в подъезде дома 10 по Дубнинской улице. Вот, пожалуй, и все за целые сутки.

Пока сижу в диспетчерской с дежурными ремонтниками в ожидании возможного SOS, слышу немало историй – и комичных, и драматичных – об этих самых лифтах. Полистал журнал, в котором зафиксированы заявки, но все они примерно годичной давности. Тогда в праздничные сутки, бывало, операторы принимали до полусотни заявок, и половина из них - именно от пассажиров, застрявших в лифте. Но за год практически все старые лифты в здешних домах поменяли на новые, и дежурства теперь проходят спокойнее. В этот раз совсем не понадобились, например, телефоны, которые под рукой у диспетчера Любови Адровой: центральная аварийная Мослифта, окружная аварийная Мослифта, «горячая» линия Мослифта, Московская служба спасения и др.

Но, допустим, что-то и произошло бы. Не думаю, что при такой четкой организации работы, как в Мослифте, кому-то пришлось бы вместо торжества просидеть в кабине застрявшего лифта - нашлось бы кому оперативно выехать на выручку застрявших пассажиров.

Все праздничные дни в Мослифте работали телефон «горячей» линии, а также телефоны аварийных служб города, округов. По данным Мослифта, на оперативном дежурстве каждые сутки находились 37 аварийных экипажей. В помощь аварийным службам в целях сокращения времени простоя лифтов в филиалах предприятия работали по 2 мобильные бригады.

Геннадий АЛЕКСАНДРОВ

ФОТО АНДРЕЯ НИКЕРИЧЕВА

В выходной день в ОДС-24 на улице Василия Петушкова я думала увидеть играющих в шашки сантехников, распивающих чай электриков и прочих томных сотрудников в ожидании вызовов жителей. Но не тут-то было! Чаек, на который я так рассчитывала, пришлось заваривать самой. В диспетчерской было не до меня.

НЕДОЕДЕННЫЙ ДЕСЕРТ СЛЕСАРЯ ВОЙТИКОВА

–Пиши ложный вызов, - вернулся с задания слесарь-сантехник Николай Войтиков. - К счастью, никто никого не затопил...

Оператор-диспетчер Любовь Захарова внесла очередную запись в журнал заявок по сантехнике. Подобных амбарных книг здесь целая библиотека. По каждому направлению - плотницкому, лифтовому, электрохозяйству - своя тетрадь.

Итак, в графе «Способ устранения» после слов «ложный вызов» появилась краткая информация о том, что жители решили самостоятельно вымыть черную лестницу и переборщили с моющим средством. Оказывается, убирая грязь, они вылили на ступени шесть ведер воды, чем вызвали потолочную протечку на лестничной клетке этажом ниже. В диспетчерскую обратились жильцы, которые не знали о произошедшем и, увидев течь, решили, что прорвало стояк. Николай Васильевич нашел горе-уборщиков и докопался до происхождения луж.

Рабочий рассказывал историю, а сам достал из холодильника аппетитный торт, который был преподнесен мужчинам к Дню защитника Отечества.

- Уже два часа дня, а я никак не угощусь, - сетовал собеседник.

Но расслабиться не удалось. В диспетчерской раздался очередной телефонный звонок.

- Пришлите скорее сантехника, - умоляли в трубке. - Мы с мужем начали смеситель менять, да что-то не так сделали. Теперь вода хлещет во все стороны. Что делать - не знаем.

- Неужели сразу не могли пригласить - за двадцать минут работу сделал бы. Теперь придется пару часов провозиться, - отставил недоеденный десерт Войтиков и, схватив инструменты, поспешил по названному адресу.

В дверях он столкнулся с молодым человеком. Им оказался вернувшийся с задания электромеханик по лифтам Константин Гришин.

- Сегодня еще ничего, а вот на Масленицу замучился застрявшие кабины запускать! - усмехнулся он.

Дело в том, что в праздники веселые компании, возвращаясь с прогулки домой, дружной толпой по 8-10 человек набиваются в лифт. Естественно, грузоподъемность техники этого не выдерживает, и машина останавливается где-нибудь между этажами. Вот и приходится электромеханикам все праздники спасательными работами заниматься.

- Нет для нас никакой разницы в работе между выходными и буднями, - рассуждает Л. Захарова. - Единственное, что посетителей у нас меньше. В будни жители любят лично прийти и обсудить какие-либо вопросы по техобслуживанию, а в выходные нас редко навещают.

А вот внучка Юленька не забывает свою бабушку. Как выходной или праздник, обязательно в гости забежит.

- Раньше хотела, как и я, диспетчером стать, - улыбается Любовь Викторовна. - Сидит целыми днями и смотрит, как я на пульте сигналы принимаю и с жителями разговариваю. Приду со смены домой, а там моя внученька игру новую придумала, в которой в роли диспетчера выступает. И все меня теребит - похоже ли?

К сожалению, бывают в работе диспетчера и неприятные моменты. Никогда не забыть Захаровой Нового года, когда в одном из домов вырубился свет.

- Дело в том, что в праздники идет перегруз электроэнергии и подобные сбои случаются, но наши дежурные электрики довольно быстро устраняют неисправность, - поясняет диспетчер. - Но в тот день один из жителей был особо нетерпелив. Прибежал сюда, наговорил гадостей и заявил, что в следующий раз с ружьем придет и расстреляет нас всех. Как вам такое поздравление?

Удивительно, как мы все порой бываем нетерпеливы. Звоним, настаиваем и не задумываемся, что не всегда возможно моментально отреагировать на нашу заявку.

...Ну что ж, для сотрудников диспетчерской праздники нередко превращаются в будни. Но есть в этом и преимущество: когда все спешат на работу, у некоторых работников ОДС - выходные.

Ольга ПЕТРУСЕВА